

2021

עדכונים לשנת 2022

**דו"ח אחריות
תאגידיית**

תדור 

תוכן עניינים

3	דבר היו"ר והמנכ"ל
5	אודות הקבוצה
28	ממשל תאגידי ואתיקה
38	אחריות סביבתית
56	האנשים שלנו
74	מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול
91	בטיחות בעבודה
96	אחריות חברתית
105	שירות לקוחות
113	אודות הדו"ח
117	אינדקס GRI



כבר כחברה צעירה, היה בנו את הלהט לחולל שינוי, להשפיע, לתרום לפיתוחה של ישראל ולעשות את הדברים אחרת.

עם כניסתה לשנתה ה-30, תדהר הינה חברת נדל"ן מהמובילות בישראל וככזו, אנו חשים אחריות רבה. אנו מבינים, כי ככל שהחברה שלנו צומחת וגדלה, כך גדלה האחריות שלנו כלפיכם, כל מחזיקי העניין שלנו.

אנו שמחים וגאים לפרסם לראשונה את דו"ח האחריות התאגידית הראשון שלנו בו תוכלו ללמוד על העשייה הרחבה שלנו בתחומי הסביבה, החברה והממשל התאגידי ולראות כיצד שלובה עשייה זו בהיבטים הרבים של פעילותינו המרכזית – בניין הארץ.

מדינת ישראל נהנית מצמיחה אשר בבסיסה- גידול דמוגרפי יוצא דופן ותעשיית טכנולוגיה מובילה ברמה העולמית.

אלו מניעים את כלכלתה, אך גם מציבים בפניה אתגרים רבים. ב-30 השנים הבאות, עתידה אוכלוסיית ישראל להכפיל את עצמה.

המשמעות הנדלני"ת ברורה – הכפלת השטחים הבנויים! בנייני מגורים, מוסדות חינוך ורכיאה, מרכזי תעסוקה ומבני ציבור. התשתיות הפיסיות והמערכתיות אשר נדרשות כדי לתמוך בפיתוח מאסיבי כל כך- הן אתגר עצום בפני עצמו.

זו המשימה של ענף הבנייה הישראלי, אשר נחשב לקטר מרכזי במשק, וכדי לעמוד בה עליו לגדול, להתפתח ולהתקדם.

לאורך השנים, מרימה תדהר את הרף בהתמדה ומציבה שוב ושוב סטנדרטים חדשים של תכנון, ביצוע, איכות ושרות.

אנו רואים בפיתוח התעשייה והענף שליחות וציונות, משקיעים משאבים רבים בלמידה וחדשנות ומשתפים בידע ובתהליכים, יותר ויותר גורמים בענף ובמשק הישראלי בכלל.

בהגדרה, פעילות פיתוח ובנייה היא הכרה סביבתית וניצול משאבי טבע. בנייתם והפעלתם של מבנים אחראים לכ 40% מטביעת הפחמן. אפשר וחובה לעשות זאת אחרת ובישראל, על רקע הפיתוח המאסיבי הנדרש- על אחת כמה וכמה.

בנייה מקיימת תהווה נדבך מרכזי בטרנספורמציה אותה החל ענף הבנייה לעבור, ומשכך- היא נדבך מרכזי באסטרטגיה שלנו.

תדהר הציבה לעצמה יעד רב שנתי – להוביל את מהפיכת הקיימות בישראל ולבנות בניינים טובים, בריאים ובטוחים יותר, בניינים המיטיבים עם סביבתם ומקיימים יותר.

אנו קוראים לכל השותפים שלנו, להצטרף אלינו ולקחת חלק במסע שלנו, למען עתיד טוב יותר לנו ולדורות הבאים.

גיל גבע – יו"ר



מחזיקי עניין יקרים,

אני מתכבד להציג בפניכם לראשונה את דו"ח האחריות התאגידית של קבוצת תדהר, הסוקר את פעילות הקבוצה הענפה בשנים האחרונות ומתייחס בפירוט לשנת 2021.

קבוצה הרואה עצמה כתאגיד מוביל בענף הבניה בפרט ובמשק הישראלי בכלל, אנו חשים אחריות גדולה לחברה הישראלית ומשקיעים משאבים רבים בפיתוח וחיזוק מעגלי ההשפעה שלנו.

בימים אלו, בהם העולם שסביבנו משתנה ללא היכר, והאתגרים לפתחנו הינם שונים משהיכרנו בעבר, מוטלת עלינו החובה להתאים את עצמנו למציאות המשתנה ולנהל באחריות ובשותפות את העשייה שלנו ואת היחסים החשובים והמשמעותיים שלנו עם כלל מחזיקי העניין.

כפי שתוכלו לראות בעשייה המפורטת בדו"ח, בחרנו את הנושאים המהותיים הנוגעים בעולמות החברה, הסביבה והממשל בהם אנו מתמקדים היום ואותם נמשיך לקדם על מנת להגשים את החזון שלנו להיות קבוצת הנדל"ן המובילה בישראל.

יחד עם חברי הנהלת הקבוצה המובילים את הקבוצה באחריות, אנו משיקים את האסטרטגיה שלנו לשנים הקרובות שתביא לידי ביטוי את הערכים לאורם אנו פועלים ואת החשיבות שלהם לאורך שרשרת הערך.

מימוש האסטרטגיה והוצאתה לפועל לא יהיה אפשרי ללא המחויבות של האנשים שלנו והשותפים שלנו לדרך, אשר חולקים את אותם הערכים והרצון לקדם ולתרום לסביבה ולחברה בישראל.

אני מזמין אתכם לקחת חלק במסע שלנו להגשמת החזון.

אודי שרביט – מנכ"ל



אודות הקבוצה

תדור 



אודות החברה

(2-1)

קבוצת תדהר הינה קבוצת הנדל"ן הפרטית הגדולה בישראל ובין החברות הבודדות שמטפלות בכל תהליך הייזום מ-א' ועד ת'.

הקבוצה, שנוסדה בשנת 1993, עוסקת תחת קורת גג אחת בייזום, תכנון, בנייה וניהול של שכונות ומגדלי מגורים, מבני משרדים ומתחמים לתעסוקה, לוגיסטיקה ומסחר.

בנוסף, מחזיקה תדהר ישירות ועם שותפים, במאות אלפי מ"ר של נכסים מניבים, ביניהם: הקמפוס המתקדם של מיקרוסופט בהרצליה פיתוח, קומפלקס הייטק פארק ברעננה, פארק העסקים CU ברמת החייל, מגדל רוגובין תדהר בבורסה בר"ג, מלון ריץ קרלטון ועוד.

מאז הקמתה בנתה תדהר יותר מ-20,000 יח"ד וכ-2 מיליון מ"ר של שטחי משרדים ומסחר במאות פרויקטים בארץ ובעולם.

פעילותה של תדהר במרוצת השנים מתבצעת לאור ערכי הדגל שלה, ביניהם: אמינות, שירות, איכות, חדשנות, קיימות ועמידה קפדנית בהתחייבויות בכלל ובלוחות הזמנים בפרט.

בזכות מערך התכנון המתקדם בישראל, הפועל בטכנולוגיות מהמתקדמות בעולם, חטיבת ההנדסה המקצועית של הקבוצה, מערכות המידע המתקדמות, מערך השירות הפעיל 24/7 והמתודה הייחודית לניהול פרויקטים – מציבה קבוצת תדהר סטנדרט חדש של איכות, מקצועיות ומצוינות.

חזון תדהר

להיות קבוצת הנדל"ן המובילה בישראל המטפחת ערכי מצוינות וחדשנות ומהווה מודל לחיקוי.

להיות חברה צומחת, רווחית ויציבה, המפתחת ומתגמלת את עובדיה ומהווה עבורם בית ומקור לעוצמה ולגאווה.

תדהר שואפת לתרום לחברה, לכלכלה ולסביבה תוך מעורבות בקהילה, כיתוח מקומות עבודה ושיפור שיטות הבנייה והניהול.



ערכי הקבוצה



קבוצה אחת, שותפים לדרך

אנו שומרים על הרוח הייחודית של תדהר. אנו פועלים בסינרגיה, ערבות הדדית ופרגון להשגת מטרות הקבוצה. יחד, אנו מובילים להצלחה ושותפים לה.



מצוינות ומחויבות לתוצאות

אנו גורמים לדברים לקרות. אנו פועלים במקצוענות, נחישות וגמישות, מקפידים על תכנון וביצוע איכותי ולוקחים אחריות מלאה לתוצאות. אנו מקיימים למידה ושיפור מתמיד, להשגת צמיחה והתפתחות אישית וארגונית.



בטיחות וחיי אדם

בטיחות וחיי אדם לפני הכל. אנו שומרים על בריאותם וביטחונם של אנשינו, לקוחותינו, ספקינו וכל השוהים במרחבי העשייה שלנו, תוך הקפדה ללא פשרות על נהלי הבטיחות.



אמינות, יושרה ודוגמה אישית

אנו שומרים על אמינות ומקפידים בה. אנו פועלים בהגינות אישית ועסקית ועומדים בהבטחות ובהתחייבויות שלנו תוך מתן דוגמה אישית ושמירה על שקיפות ואתיקה מקצועית.



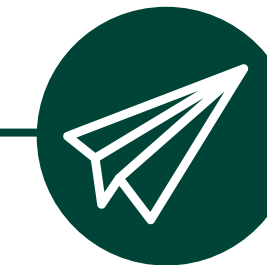
חדשנות ותעוזה

אנו מאמינים בחדשנות כדרך חיים. אנו מעיזים ופועלים באומץ וביצירתיות, מעודדים סקרנות, מובילות ועשייה פורצת דרך.



דאגה לאנשים וכבוד הדדי

אנו אנשים של אנשים. אנו יוצרים סביבה בטוחה, תומכת ומכילה עבור האנשים שלנו, לקוחותינו ושותפינו לדרך. אנו שומרים על שיח מכבד, תקשורת פתוחה וצניעות בכל עת. אנו מדגישים את הייחודיות והערך של כל אדם, באופן המאפשר לכל אחד להביא לידי ביטוי את כישוריו וחוזקותיו.



פשטות וחדות

אנו פועלים בחדות ובספורטיביות. אנו חותרים ליעילות ותנועה מהירה, המבוססת על תהליכים קצרים ופתרונות פשוטים וקלים.

תדהר - סיפור המותג

בית או משרד, אינם הקירות מהם הם בנויים, אלא האנשים והחיים המתקיימים בהם.

בית הוא אנשים שנוטעים בו שורשים, מגדלים בו ילדים, מארחים חברים, אוהבים, לומדים, עובדים וחווים בו את הרגעים המשמעותיים בחיים. בית הוא הנשמה שיושביו מכניסים בו.

החלל בו אנו שוהים משפיע עלינו פיזית, אנרגטית ומנטלית, משפיע על תפקודינו היומיומי, על המשפחה, על מערכות היחסים, השאיפות, ההווה והעתיד שלנו.

מידי יום, כשאנו מתכננים ובונים את מרחבי המחיה ללקוחות שלנו, למשפחות, לעסקים ולקהילות של המחר, אנו מונעים על ידי השאיפה לאפשר להם חיים טובים יותר, בטוחים יותר, בריאים יותר.

באמצעות השיטה הייחודית שבנינו לאורך השנים, "שיטת תדהר", אנו מחויבים להגשים את הבטחת המותג שלנו ללקוחותינו, לכל אורך שרשרת הערך-היזום, התכנון, הביצוע, השירות, הבדק והאחריות – כולנו יחד וכל אחד לחוד, כשלב העולה על סך חלקיו.

**בתדהר אנחנו בונים בתים ומשרדים שאנשים אוהבים ומאפשרים חיים טובים יותר, בטוחים יותר, בריאים יותר.
תדהר, זו שיטה!**

הבטחת תדהר ללקוח

■ **פועלים ביושרה ואמינות.** אנחנו פועלים באחריות, עומדים בכל ההתחייבויות ובלוחות הזמנים. אנו נוהגים ביושר, בהוגנות ובשקיפות ומחויבים ליצירת שקט נפשי עבור לקוחותינו. אנו ממוקדים בבניית אמון עובדינו, לקוחותינו והשותפים לדרך.

■ **מתכננים ובונים באיכות ובסטנדרטים הגבוהים ביותר.** אנו מייצרים ערך גדול בתכנון נכון ואופטימלי ומחויבים לסטנדרטים הגבוהים ביותר. אנו פועלים במצוינות, בדיוק, בירידה לפרטים ומחויבות לתוצאות. אנחנו מייצרים ומתאימים את המוצרים שלנו לצורכי הלקוח והעדפותיו. אנחנו מחויבים כערך עליון לבטיחות וחיי אדם.

■ **מעניקים שירות אישי ללקוחותינו לכל אורך הדרך.** אנחנו מחויבים ליצירת שביעות רצון לקוח ולבניית מערכת יחסים מתמשכת. אנו נעניק שירות מוכוון לקוח בכל נקודות המגע ולאורך כל מסע הלקוח – קשוב, פשוט, קל, זמין, מותאם ואישי, שרות יזם מקצועי ונותן מענה. אנו פועלים לשיפור רמת השרות באופן תמידי על-ידי הקשבה לקולו של הלקוח.

■ **מחויבים ליצירת ערך מוסף מ-א' ועד ת' לאורך כל הדרך, ללקוחותינו ושותפינו.** הלקוח שלנו תמיד במרכז. אנו בוחנים כל דבר מנקודת מבט הלקוח ומחויבים לייצר לו ערך בכל שלב מא' ועד ת', מהיזום, התכנון, הבניה ועד תקופת הבדק. אנו מתאימים את המוצר לצורכי הלקוח באופן אישי, הוא יוכל לשנותו באופן שישיע את רצונו וזאת במסגרת מחירים ומפרטים מוסכמים מראש. אנו

נציע סל שירותים מגוון בהתאמה לצורכי הלקוחות השונים (תוכן, קהילה שרותי ניהול) וניישם גישה היברידית בכל נקודות המגע. אנו מחויבים ליצירת ערך כלכלי ללקוח בכל פרויקט.

■ **מייצרים מרחבי מחיה מקיימים ומיטיבים עם האדם והסביבה.** אנו פועלים מתוך אחריות לסביבה ולמען הדורות הבאים. אנחנו מייצרים סביבת חיים בריאה ומיטיבה ללקוחותינו ומעודדים צריכת משאבים מקיימת בעשייה שלנו.

■ **מחויבים לחדשנות ויישום טכנולוגיות מתקדמות.** אנו משקיעים במוצרים חדשים, מחקר ופיתוח וטכנולוגיות מתקדמות. אנו מחויבים לשילוב והטמעה של המוצרים המתקדמים והטובים ביותר ללקוחותינו ומחויבים להוביל את הענף בחדשנות ומצוינות.

■ **אנשים של אנשים. אנחנו אוהבים אנשים.** בכל מפגש עם לקוחותינו נפעל במקצוענות, עניינות, אנושיות, ננהג בצניעות ובקשב רב. אנחנו יוצרים רק לקוחות מרוצים.

אנו מחויבים להגשים את הבטחת תדהר ללקוחותינו לכל אורך שרשרת הערך - היזום, התכנון, הביצוע, השירות, הבדק והאחריות.
כולנו יחד וכל אחד לחוד כשלם העולה על סך חלקיו.
תדהר, זו שיטה!

מובילים את הקבוצה באחריות

שדרת הניהול של תדהר בנויה מאנשי המקצוע האיכותיים והמובילים בענף הנדל"ן בישראל. הנהלת הקבוצה רואה אחריות לצמיחת תדהר לצד הקשבה למחזיקי העניין השונים שלה והתחשבות בצרכיהם המשתנים.

החזון המשותף וסולם הערכים הזהה מתווים את התנהלות תדהר ובאים לידי ביטוי באסטרטגיה העסקית שלה, מהווים את הבסיס האיתן והיציב להצלחתה של הקבוצה ומעניקים ערך מוסף, בר-קיימא ואחראי, לכל אחד מהפרויקטים של תדהר.

הנהלת הקבוצה מובילה את תדהר לכיבוש פסגות נוספות ולהשגת יעדים חדשים, תוך התחייבות לקיום תהליכים מקיימים ואחראיים באופן רציף ושוטף בהתנהלותה העסקית של תדהר.

אודי שרביט
טל הרשקוביץ
איילת בורנשטיין
דפנה קציר
אלון גרוס
יאיר בן עמי
עופר פרנקו

מנכ"ל קבוצת תדהר

משנה למנכ"ל ומנכ"ל תדהר בניה

משנה למנכ"ל וסמנכ"ל משאבי אנוש

סמנכ"ל שיווק, מכירות ולקוחות

סמנכ"ל כספים

מנכ"ל חטיבת עבודות גמר

מנכ"ל ניהול ותכנון יומי



קבוצת תדהר שנת 2021 במספרים

התקדמות אל עבר העתיד

25

שיתופי פעולה עם סטארטפים בתחומי הבנייה והנדל"ן.

4

סטרטאפים עוסקים בפתרונות ברי-קיימא לעולם הבנייה.

שעתיים

משך הזמן הנדרש להתקנת התקנת חדר רטוב (פוד) של תדהר מודולר באתר.

הובלה בתקינת בנייה ירוקה

שנת 2013

השלמת "תדהר על הפארק" ביבנה, שכונת המגורים הראשונה בישראל בת 1000 יח"ד שנבנתה כולה בתקן ירוק.

LEED V4 Gold

קמפוס מייקרוסופט בהרצליה היה מבנה המשרדים ה-1 בישראל שקיבל את תקן LEED V4 Gold פנים וחוץ.

סביבה - ENVIRONMENTAL

תדהר חותרת להפוך לקבוצת הנדל"ן המובילה בתחום הקיימות – בייצור, במוצר ובשירות, תוך יצירת ערך משמעותי ללקוח בכל אחד מהסגמנטים בהן פועלת הקבוצה. כחברת מופת מובילה ופורצת דרך, מחויבת תדהר לפעול באחריות לסביבה בה היא פועלת.

100%

מבנייני המשרדים שתדהר יוזמת, מתכננת ובונה החל משנת 2022 עתידים להיות בעלי תקן LEED Gold ו-LEED Platinum.

100%

מבנייני המגורים שתדהר מתכננת ובונה החל משנת 2022 יהיו בדירוג של 3-5 כוכבים בתקן הישראלי לבנייה ירוקה (5281).

הפחתת השפעות סביבתיות

כ-10 טון

פסולת עץ נאספת כל חודש מאתרי הבנייה ומועברת למחזור ולשימוש מחדש.

מאות אלפי

קוב של מים נחסכים בפרויקטים ובנכסים של תדהר באמצעות מערכות Wint המוטמעות בכלל.

1-4

פרויקטים של תדהר מוטמע Green Vibe מערך של סנסורים בבטון ומציג חסכון בזמן הבנייה ובמרכיב הצמנט בבטון – אחד המזהמים הגדולים בעולם.

3

סוגי פחים להפרדת פסולת פזורים במשרדים (נייר, אריזות ובקבוקים וכחיות).

דאגה לאנשים שלנו

100% מאנשי תדהר קיבלו משוב מהמנהלים שלהם.

32 שעות הדרכה והכשרה בממוצע לכל אחד ואחת מאנשי תדהר.

הקשבה לאנשים שלנו

83% מאנשי תדהר השיבו על סקר "אני בארגון".

350 יוזמות התקבלו מאנשי תדהר במהלך שנת 2021 וכ-25% מהן הוטמעו בהצלחה.

גיוון והכללה

9% מאנשי תדהר מגיעים מאוכלוסיות גיוון הנמצאות בתת-ייצוג בשוק העבודה.

יצירת אימפקט חברתי

4 תחומי ליבת עשייה חברתיים: מיזם שיפוצי דירות, תמיכה באוכלוסיות מיוחדות, צמצום פערים חברתיים וסיוע לאוכלוסיות נזקקות וקידום קיימות ואיכות הסביבה.

52% מאנשי תדהר לקחו חלק בהתנדבות חברתית.

1,000 שעות התנדבות של אנשי הקבוצה.

הענקת שירות מכל הלב

9 ציון מעל במדד שביעות רצון הלקוחות.

75% ציון במדד נאמנות הלקוח (NPS).

9.3 במדד שביעות הרצון במהלך מבצע "שומר החומות".

חברה - SOCIAL

אנו רואים חשיבות מהמעלה הראשונה ביצירת השפעה חיובית ומיטיבה על החברה הישראלית – עם האנשים שלנו, דרך הלקוחות שלנו ובאמצעות מעורבות בקהילה. במסגרת הפעילות שלנו בתחום החברתי, אנחנו דואגים לרווחתם ולסביבת עבודתם של אנשינו, מטפחים ומכשירים אותם, מקדמים תעסוקה מגוונת, מתנדבים ותורמים לקהילה, מעניקים שירות מכל הלב ועוד.

הקפדה על התנהלות עסקית אתית

100%

מהיחידות בקבוצה נבחנו לצורך איתור סיכוני שחיתות ובאף אחת מהן לא נמצאו אירועי שחיתות.

4

פעמים בשנה מתכנסת הנהלת הקבוצה לדון בניהול הסיכונים הקבועים והמשתנים של הפעילות העסקית שלה.

קידום גיוון מגדרי

40%

שיעור הנשים בדירקטוריון קבוצת תדהר.

50%

שיעור הנשים בדירקטוריון תדהר עבודות גמר.

שרשרת אספקה אחראית

ממוצע ציון 9.6

במדדי השירות במסגרת משוואת הספקים שנערך בסוף 2020.

100%

מספקי קבוצת תדהר קוראים וחותמים על הקוד האתי.

מובילים באחריות

7

קבוצת תדהר דורגה בשנת 2021 במקום ה-7 בדירוג של Duns 100 במגזר בנייה יזמות ותשתיות.

5

במקום ה-5 בדירוג של בניה ויזמות.

ממשל תאגידי - GOVERNANCE

אנו מציבים לעצמנו סטנדרטים המקובלים בחברות ציבוריות בהתנהלות הקבוצה באופן כללי ובהתנהלות הדירקטוריון בפרט. סטנדרטים אלו באים לידי ביטוי בעבודת הדירקטוריון שלנו, באתיקה הארגונית של הקבוצה, בשרשרת אספקה אחראית ועוד.

התפתחות החברה לאורך השנים

נכנסים לתחום הייזום ויוזמים פרויקטי מגורים גדולים בהוד השרון ובפתח תקווה. עם השנים מתרחבת פעילות הייזום למגורים, בשנת 1997 נכנסת החברה גם לתחום המשרדים ומתחילה בהקמתו של מגדל המשרדים "רוגובין תדהר" במתחם הבורסה ברמת גן

1993

החלה תדהר את דרכה כקבלן מבצע, וביצעה במהלך שנות התשעים פרויקטי מגורים רבים ברחבי הארץ – מלוד ועד מודיעין עילית, מהוד השרון ועד ראשון לציון

1995

עוברת לביתה החדש ברחוב התדהר 14 ברעננה

2000

2001

2002

הנהלת תדהר בשיתוף עובדי הקבוצה, מגבשת את חזון הקבוצה אשר לאורו היא ממשיכה לפעול עד היום

זוכים לראשונה בתחרות 'מצוינות בשירות לקוחות' של המרכז הישראלי לניהול, והופכת לחברת הנדל"ן הראשונה שזכתה בתחרות

2003

2004

יוזמים פרויקט ראשון מעבר לים: 150,000 מ"ר של משרדים ומסחר בפרויקט AirPort City בבלגרד-סרביה. לפרויקט בינלאומי זה התווספו במרוצת השנים פרויקטים נוספים מעבר לים. באותה שנה מגבשת החברה את התכנית האסטרטגית הראשונה שלה, מאיצה את פעילותה והופכת לקבוצה מובילה היוזמת ומבצעת פרויקטים בהיקף נרחב ומתברגת בצמרת הענף.

קבלת ציון לשבח, מועדת הפרס הלאומי לאיכות ומצוינות ע"ש רה"מ יצחק רבין ז"ל

2007

2008

קבוצת תדהר זוכה בפרס ראשון בתחרות המצוינות בבנייה לשנת 2008

קבוצת תדהר הופכת להיות חברת הבנייה הראשונה בישראל שזוכה בפרס הלאומי לאיכות ומצוינות ע"ש רה"מ יצחק רבין ז"ל – פרס השמור בדרך כלל לעיריות ומוסדות

2009

הקמת חטיבת עבודות הגמר, אשר פורצת קדימה והופכת בתוך מספר שנים לחברה הגדולה והמובילה בתחום

2010

קבוצת תדהר ממשיכה לקבוע את הסטנדרט, משיקה את מהפכת התכנון, מאמצת ומטמיעה טכנולוגיות תכנון וניהול מידע מתקדמות, בשיתוף הטכניון ומצטרפת לחברות המובילות בעולם בתחום התכנון. מהפכה זו, אשר עתידה לשנות את פני התכנון בענף כולו, לוקחת את תדהר קדימה ומאפשרת לה לתכנן, לנהל תהליכי רישוי ולבנות באיכות גבוהה ביותר ובמהירות שיא. בנוסף, תדהר קובעת שיא חדש ומוכרת, בתוך 3 שעות, 510 דירות לעמיתי "חבר" בפרויקט "תדהר על הפארק" ביבנה החדשה

2011

חונכים את את מלון ריץ קרלטון בהרצליה, אותו יזמה ובנתה. זהו המלון הראשון של רשת בישראל Marriott ומותג היוקרה שלה. בנוסף, תדהר קובעת שיא גלובלי חדש בפרויקט "תדהר על הפארק, פסגות אפק" בראש העין החדשה ומוכרת 793 דירות ב-3 שעות בלבד, בכנס מיוחד לעמיתי "חבר". בדרך שוברת תדהר שיא נוסף באותו פרויקט ומצליחה לתכנן 1,036 יחידות דיור ולהגיש בקשות להיתר בנייה בתוך 3 חודשים בלבד!

2013

פרויקט ההתחדשות העירונית הראשון של תדהר יוצא לדרך. שוברים שיא חדש בלוחות הזמנים לקבלת היתר בנייה בפרויקט הפינוי-בינוי "רימוני תדהר" ברמת השרון ומתחילה בהרס הבניינים הישנים בתוך שנתיים בלבד מרגע ההתקשרות עם בעלי הדירות

2014

השלמת ייזום והקמה של שכונת מגורים בת 1036 דירות בזמן שיא של 3.5 שנים-תכנון, רישוי, בנייה ומסירה

2016

בשיתוף פעולה עם הטכניון, מקיימת את ההאקתון הראשון בישראל בנושא בטיחות בבנייה. כ-100 סטודנטים העלו רעיונות מקוריים כיצד ניתן לשפר את תחום הבטיחות בנדל"ן

2019

אכלוס קמפוס מיקרוסופט בהרצליה, פרויקט המשרדים המתקדם הירוק והמקיים בישראל. הפרויקט משלב את מנעד היכולות של קבוצת תדהר: החל משלב הייזום, התכנון, הבנייה, עבודות הגמר ועד האכלוס בפועל

2020

קפיצת מדרגה משמעותית נוספת, הקמת מפעל הפודים הראשון בישראל, בו מיוצרים חדרים רטובים למספר פרויקטים של החברה ולקוחות אחרים

2021

קבוצת תדהר משיקה אסטרטגיה חדשה, במסגרתה מתעדכנים החזון, ערכי החברה, סיפור המותג וההבטחה ללקוח, ומושק מותג תדהר המחודש. תחום הקיימות הופך למוטיב מרכזי באסטרטגית הקבוצה. בימים אלה מנהלת החברה כ-120 פרויקטים, יוזמת ומקימה אלפי יחידות דיור ומאות אלפי מ"ר של מבנים לתעסוקה

2022



מבנה החברה, השירותים והמוצרים שלנו

(2-2, 2-6)

הקבוצה פועלת בחמישה תחומים עיקריים באמצעות חטיבות מתמחות, תוך שימת דגש רב על תפישת הפעלה קוהרנטית וסנכרון מיטבי.

זאת, על מנת להשיג רציפות בתהליכי הניהול והביצוע בפרויקטים וחתירה לתוצאות הטובות ביותר, תוך מקסום הערך המוסף שלה ויכולותיה השונות.

חטיבת הייזום

באמצעות מערך הפיתוח העסקי, ומערך ההתחדשות העירונית, מאתרת החטיבה יוזמת פרויקטים בתחומי ההתמחות של הקבוצה, ובונה את צבר הפרוייקטים העתידי שלה. המיקוד האסטרטגי המרכזי של החטיבה הינו בתחומי המגורים, התעסוקה והלוגיסטיקה, והיא פועלת גם בתחום המלונאות והמסחר.

חטיבת תכנון וניהול יזמי

ממוקדת בניהול תהליכי השבחת הקרקע התכנון והרישוי, ומתכללת את כלל היבטי הניהול של הפרוייקטים אותם יוזמת הקבוצה בעצמה או עם שותפים. בדגש על אינטגרציה מיטבית לאורך שרשרת הערך של הקבוצה ויצירת ערך מירבי ללקוחות החברה.

חטיבת הגמר

מובילה את תחום עבודות הגמר בישראל ומתמחה בנדל"ן עסקי בדגש על חברות טכנולוגיה. בין לקוחותיה נמנים: מיקרוסופט, WIX, אמדוקס, IBM אמזון ועוד. עד היום ביצעה למעלה ממליון מ"ר לחברות המובילות בישראל, והיא מציעה ללקוחותיה מסלולי התקשרות ייחודיים וחבילת פתרונות מקיפה.

חטיבת הבנייה

מהחברות הקבלניות המובילות בענף, המביאה לידי ביטוי את אחת מיכולות הליבה המובהקות של הקבוצה - הביצוע. החטיבה מבצעת את כל הפרוייקטים אותם יוזמת הקבוצה וכן בונה עבור יזמים אחרים בשוק הנדל"ן. היכולות הגבוהות והמקצועיות, שהפכו לשם דבר ולמודל לחיקוי בענף כולו, מאפשרות לחברה לבנות מגה פרויקטים - מהגדולים ומהמורכבים בארץ.

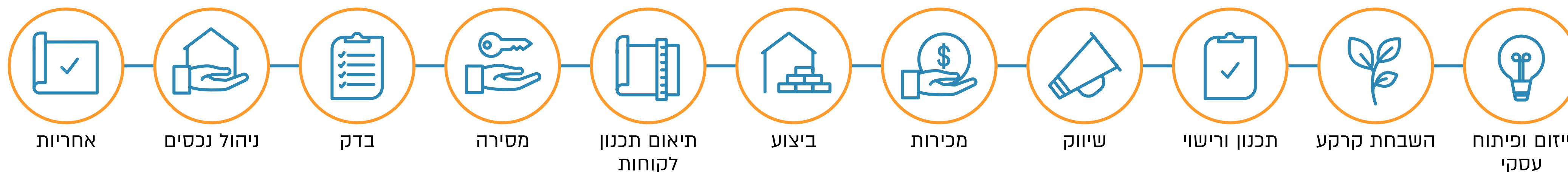
חטיבת הנכסים

בבעלותה של הקבוצה נכסים מניבים איכותיים, בשטח כולל של מאות אלפי מטרים במיקומים מרכזיים בישראל. נכסים אלו משמשים בסיס הון מוצק לקבוצה, הנהנית משטף הכנסות יציב.

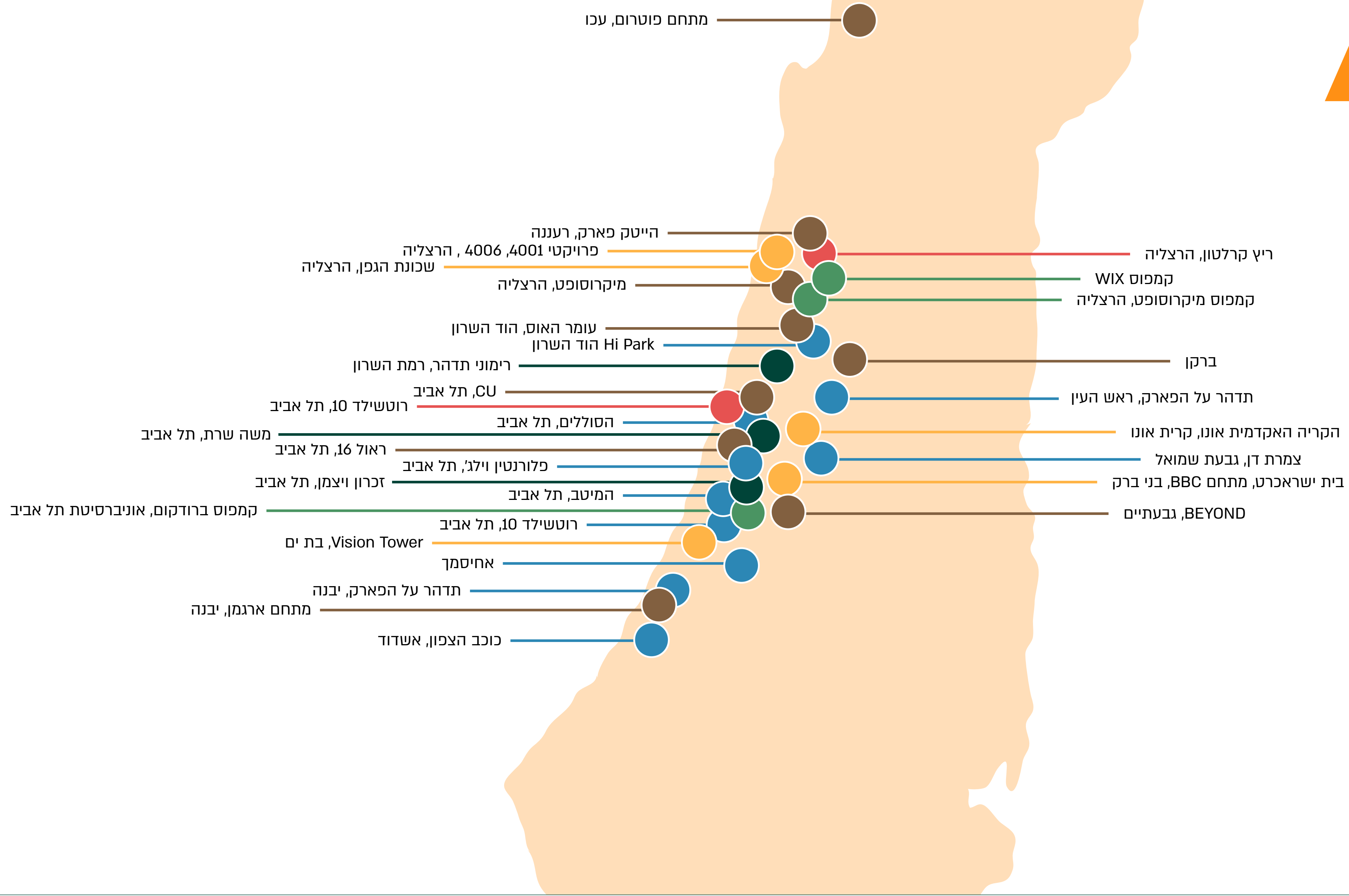
לתדהר שיתוף פעולה אסטרטגי עם קבוצת הראל ביטוח ופיננסיים שמטרתו הרחבת תיק הנכסים המניבים של שתי החברות.

בשנתיים האחרונות יוזמת החברה פרויקטים בתחום הדיור להשכרה, אשר יצטרפו למערך הנכסים המניבים של החברה.

שרשרת הערך של תדהר



הפרויקטים שלנו



מגורים – יזום

התחדשות עירונית

משרדים, מסחר ולוגיסטיקה

תדהר בנייה

מלונאות

עבודות גמר והתאמה

תפיסת האחריות התאגידית שלנו

כבר כחברה צעירה, היה באנשי תדהר את הלהט לחולל שינוי, להשפיע ולעשות את הדברים אחרת. בחזון החברה, אשר נכתב לפני למעלה מ-20 שנה ע"י כלל עובדיה בעת ההיא, סימנה קבוצת תדהר את מטרותיה - להוביל את ענף הבנייה, להשפיע ולתרום לחברה ולכלכלה בישראל. חזון זה, אינו כרזה על הקיר. הוא הבסיס לתכניות האסטרטגיות ולתכניות העבודה השנתיות של הקבוצה.

כך, וכפועל יוצא של חזון החברה, מתוכננת ומוצאת אל הפועל גם תפיסת האחריות התאגידית של החברה, אשר מלווה את כל הפעילות שלנו בכל היבט. עבורנו, האחריות שלנו הינה חובה המשולבת בשליחות, בין אם מדובר בבטיחות העובדים שלנו, שמירה על הגינות ויושרה או ההתנהלות שלנו למול משאבי הטבע. משכך, אנו מפתחים בהתמדה את התרבות הארגונית הייחודית שלנו, אשר בליבה - עקרונות האחריות התאגידית: הממשל התאגידי, החברה והסביבה.

ככל שגדלה וצומחת החברה ופעילותה, כך גדלה האחריות שלנו למחזיקי העניין שלנו, לכלכלה ולסביבה. אנו שואפים להיות חברה מובילה בתחום האחריות התאגידית, בתוך הענף ומחוצה לו, ובישראל ומחוצה לה, וזאת מתוך ציונות, שליחות ותחושת אחריות.

האחריות התאגידית מנוהלת באופן רוחבי וחוצה חברה, משפיעה על כל אחת מיחידות הקבוצה ושזורה לחלוטין באסטרטגיית הקבוצה כפי שזו אושרה על ידי דירקטוריון והנהלת הקבוצה אשר דנה ועוסקת באופן סדיר ותדיר, בהתפתחות ובקבלת ההחלטות בנושאי האחריות התאגידית. כך, מבטיחה ההנהלה מעורבות ישירה בכל אחד מתחומי הפעילות והאחריות הנוגעים לסביבה, לחברה ולממשל תאגידי, ודואגת לקדם בשל החשיבות הגדולה שהיא מקנה לנושאים אלו.

בנוסף, קיימה השנה הנהלת הקבוצה דיון מעמיק בסקירת ובחירת הנושאים המהותיים לחברה, בתחום האחריות התאגידית, כפי שיוצגו בהמשך. חברי וחברות ההנהלה הציגו ודנו בנושאים אלו, הביאו לידי ביטוי את משנתם והציגו את אופן ביטויים של תחומים אלו בליבת העשייה העסקית של הקבוצה.

נושאים מהותיים

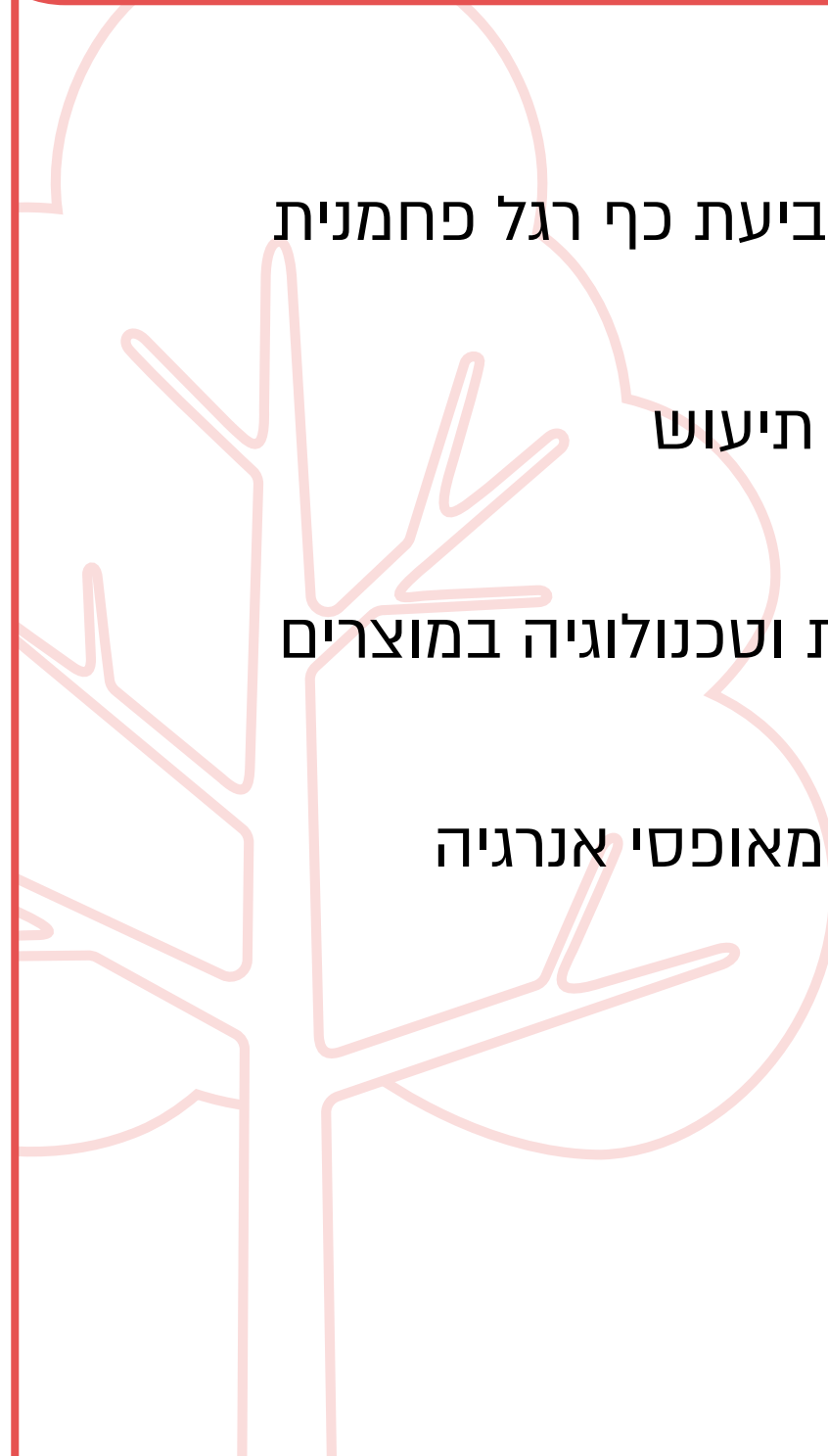
חברה

- בריאות ובטיחות תעסוקתית
- רווחה, הכשרה ופיתוח עובדים
- מעורבות חברתית ותרומה לקהילה
- בריאות הלקוחות ושביעות רצונם



סביבה

- ניהול טביעת כף רגל פחמנית
- תהליכי תיעוש
- חדשנות וטכנולוגיה במוצרים
- בניינים מאופסי אנרגיה



ממשל תאגידי

- התנהלות עסקית אתית
- תרומה לכלכלה המקומית
- שרשרת אספקה אחראית
- הסתגלות לשינויים והתאמת מודלים עסקיים



התכתבות הנושאים המהותיים שלנו עם ערכי ה-SDG

הנושאים המהותיים שבחרנו להתמקד בהם מתכתבים עם יעדי האו"ם לפיתוח בר קיימא – ה-SDG's (Sustainable Goals Development). יעדים אלה הוצבו על ידי האו"ם בכדי לשלב ידיים בין מדינות, ארגונים עסקיים וחברתיים, בהתמודדות עם האתגרים העולמיים בנושאי הכלכלה, החברה והסביבה עד שנת 2030.

יעד 3: בריאות טובה ואיכות חיים



הבטחת חיים בריאים וקידום רווחה בעזרת דאגה לבריאות ולבטיחות תעסוקתית בקרב האנשים שלנו לצד הבטחת בריאות הלקוחות ושביעות רצונם.

יעד 8: עבודה הוגנת וצמיחה כלכלית



הקבוצה תסייע בקידום סביבת עבודה בטוחה ותעודד העסקה הוגנת בעזרת דאגה לרווחת, הכשרת ופיתוח האנשים שלנו. יתר על כן, באמצעות תרומה לכלכלה המקומית ויצירת מקומות עבודה חדשים תקודם גם צמיחה כלכלית.

יעד 9: תעשייה, תשתיות וחדשנות



שדרוג של התשתיות ושיפור התעשיות ותהליכי התיעוש בכדי להפוך אותם ליותר ברי קיימא, תוך אימוץ של טכנולוגיות נקיות וידידותיות לסביבה. לצד אלה, שיפור המחקר המדעי ושדרוג היכולות הטכנולוגיות והחדשניות של המגזר התעשייתי.

יעד 11: ערים וקהילות מקיימות



האסטרטגיה שלנו בתחום הקיימות יחד עם המעורבות החברתית והתרומה לקהילה שלנו כחברה, דואגת ומעוניינת לקדם ערים וקהילות מקיימות בישראל.

יעד 12: צריכה וייצור אחראיים



כחברה מובילה בענף הבנייה, מוטלת עלינו האחריות לצריכה ולייצור אחראיים, אשר לוקחים בחשבון שימוש יעיל במשאבי הטבע, נהלי רכישה ברי קיימא, הפחתת פסולת ועידוד מחזור ושימוש מחדש.

יעד 13: שינוי האקלים



העלאת המודעות לשינוי האקלים בעזרת ניהול טביעת כף רגל פחמנית של פעילות החברה. בנוסף, קידום קבלת החלטות והתאמת פעילות ומדיניות לאור שינוי האקלים והשלכותיו.

יעד 16: שלום, צדק וחוק המוסדות



התנהלות עסקית אתית תסייע בהבטחת קבלת החלטות עסקיות אחראיות, מכלילות ומייצגות לצד קידום של פיתוח בר קיימא והפחתה משמעותית של שחיתות ושוחד על כל צורותיהם.

יעד 17: שותפות להשגת יעדים



על מנת לחזק את השותפות לפיתוח בר קיימא, יש צורך בשותפויות בין מחזיקי עניין בשרשרת אספקה אחראית אשר חולקים ביניהם מידע, מומחיות וטכנולוגיות.

חברות בארגונים

(2-28)



המועצה הישראלית לבנייה ירוקה

קבוצת תדהר חברה במועצה הישראלית לבנייה ירוקה ואף העניקה חסות יהלום לכנס השנתי של המועצה לשנת 2022.



פורום האקלים הישראלי

קבוצת תדהר לוקחת חלק מטעם המגזר העסקי וענף הנדל"ן בפורום האקלים הישראלי של נשיא המדינה.



ארגון מעלה

מעלה הינו ארגון גג של כ-120 מהחברות המובילות במשק הישראלי, אשר מטרתו הינה העלאת מודעות הסקטור העסקי לחשיבות האחריות התאגידית במרקם החברתי. קבוצת תדהר חברה ברשת מעלה משנת 2021, ואף נתנה חסות לכנס מעלה בשנת 2021.



התאחדות בוני הארץ

קבוצת תדהר הינה חברה שותפה ופעילה בהתאחדות בוני הארץ במסגרות שונות. מנכ"ל תדהר בניה הינו חבר הנהלה בהתאחדות, מוביל ומקדם נושאים רבים ביניהם בטיחות העובדים בענף.



הקרן לעידוד ופיתוח ענף הבניה בישראל

במסגרת יעדיה המרכזיים של הקרן לקליטת עובדים חדשים בענף הבניה, וקידום המקצועיות בענף באמצעות הכשרות מתקדמות, קבוצת תדהר חברה בקרן ומקיימת שיתוף פעולה הדוק בקידום מטרות אלו.



קפיטליזם קשוב

קבוצת תדהר חברה בארגון קפיטליזם קשוב ישראל אשר שם לעצמו למטרה לייצג דרך ליצירת סביבה עסקית אחרת, הדוגלת בגישת ניהול ובמנהיגות עסקית שמאפשרות למגזר העסקי להתנהל בצורה שיוצרת רווח ומשמעות למחזיקי העניין שלה.

פרסים, הוקרות ודירוגים

במהלך השנים, זכתה תדהר בפרסים, הוקרות ודירוגים רבים ושונים במגוון תחומים:

שירות

החל מ-2003 ועד היום זכתה תדהר במגוון פרסי שירות בתחרויות אליהן ניגשה. בשנת 2018 – זכתה תדהר במקום ראשון על מהלך "רק לקוחות מרוצים", בתחרות המי"ל מצוינות בשירות וחוויית לקוח.



DUN'S 100

החל משנת 2013 מדורגת תדהר בעשירייה הראשונה בדירוג חברות הבנייה, יזמות ותשתיות של DUN'S 100.



גלובס

2022 – תדהר זוכה במקום הראשון מבין חברות הנדל"ן, בסקר STATISTA, בשיתוף גלובס.



BDI

החל משנת 2010 מדורגת תדהר בעשירייה הראשונה בקטגוריית חברות "יזום ובנייה" של BDI.



המקום שהכי טוב לעבוד בו

2020 עד היום – תדהר מדורגת במקום הראשון מבין חברות הנדל"ן בדירוג החברות "שהכי טוב לעבוד בה" בסקר BDI.



מצויינות עסקית בתחום הבנייה

מקום הראשון בפרס ניהול איכות ומצויינות עסקית ע"ש יצחק רבין.

2008

best Europe Property Awards בקטגוריית residential development על פרויקט הריץ' קרלטון.

2014

אות Dun's 100 כהוקרה על מצויינות עסקית בתחום הבנייה.

2018

אות מצויינות בבנייה על פרויקט מיקרוסופט מטעם התאחדות הקבלנים בוני הארץ.

2021

דיאלוג עם מחזיקי עניין

(2-29)

קבוצת תדהר רואה חשיבות רבה בקיומו של קשר כן, רציף ומקשיב עם מחזיקי העניין של הקבוצה. בין מחזיקי העניין שאופיינו לאחר תהליך עבודה פנימי ניתן למנות את אנשי תדהר, לקוחות, ספקים ושרשרת אספקה, גורמי אקדמיה, סטראטאפים, רשויות ממשלתיות ומקומיות, קהילה וארגונים חברתיים.

תיאור אופן ניהול הדיאלוג	מחזיק עניין
<p>אנו רואים אחריות מלאה בשימור, קידום, פיתוח וטיפוח האנשים שלנו, תוך קיום דיאלוג פתוח וכן, לשם המשך תהליכי צמיחה ושיפור רווחת העובדים וסביבת עבודתם. אנו מבצעים זאת באמצעות משובי הערכה, ביצוע סקרים פנימיים והקשבה ליוזמות מצד העובדים.</p>	<p>האנשים שלנו</p>
<p>שירות לקוחות מצויין הוא חלק משמעותי ובלתי נפרד מהתרבות והזהות הארגונית של תדהר. אנו מלווים את לקוחותינו לאורך כל "מסע הלקוח", מבצעים סקרי שירות, מקיימים כנסים ללקוחות ומתאימים את עצמנו לצרכי הלקוח.</p>	<p>לקוחות</p>
<p>אנו שואפים להעצים ולשפר את הספקים שלנו לצד ליווי ומעקב אחר עבודתם. הדיאלוג שלנו עם שרשרת האספקה שלנו מתבצע בעזרת כנסים, סקרי משוב, הפורטל ועוד.</p>	<p>ספקים</p>
<p>מזה שנים שאנו מקדמים שיתוף פעולה ודיאלוג שוטף מול האקדמיה לשם קידום ענף הבנייה, בדגש על היבטי החדשנות והקיימות. הדיאלוג כולל מחקרים משותפים, כנסים, קורסים, האקתון ועוד.</p>	<p>אקדמיה</p>
<p>מערך החדשנות בתדהר פועל בתצורה של Open Innovation, הן על מנת לעודד חדשנות פנימית בארגון והן למול סטארטאפים בעולמות הבנייה והנדל"ן, על מנת לקדם את החדשנות והיוזמה של מוחות ורעיונות מבריקים. בשל היותה של החברה מובילת שוק, פונים אלינו באופן תדיר סטארטאפים לשם קידום למידה והתנסות, שיתופי פעולה והשקעות. אנו משתפים פעולה עם קרנות הון סיכון מהמובילות בעולם ומחברת אותן לחברות ההזנק בישראל.</p>	<p>סטארטאפים</p>
<p>אנו מקדמים שיתופי פעולה לקידום ענף הנדל"ן ותחום הבנייה מול רשויות ממשלתיות ומקומיות, בין היתר בעבודה שלנו מול עיריית תל אביב ומינהל התכנון לפיתוח תהליכי רישוי ותכנון מבוססי BIM.</p>	<p>רשויות ממשלתיות ומקומיות</p>
<p>אנו תורמים, תומכים ומלווים עמותות, ארגונים חברתיים ואוכלוסיות מיוחדות, תוך קידום שיתופי פעולה התנדבותיים של האנשים שלנו בפעילויות החברתיות.</p>	<p>אירגונים חברתיים</p>



ממשל תאגידי ואתיקה

תדור 

ממשל תאגידי

קבוצת תדהר הינה חברה פרטית המנוהלת בסטנדרטים המקובלים בחברות ציבוריות, בהתנהלות הקבוצה באופן כללי ובהתנהלות הדירקטוריון והנהלה בפרט.

דירקטוריון החברה

המטרות והתפקידים המוגדרים לדירקטוריון הקבוצה:

- פיתוח, קביעת ועדכון אסטרטגיית הקבוצה מעת לעת, על כלל מגזריה השונים תוך תיאום ושיתוף הנהלת החברה.
- יצירת תשתית כלכלית ואנושית לשם פיתוח מנועי צמיחה חדשים ולשם ניצול הזדמנויות עסקיות לחברה, תוך מתן תשומת לב לתנאים המשתנים.
- פיקוח על עבודת המנכ"ל וצוות ההנהלה ובכלל זה גם מעקב אחר תכנית עבודה ויעדים שהוצבו.
- הבטחת האיתנות הפיננסית של הקבוצה לטווח הקצר, הבינוני והארוך.
- שמירה על ממשל תאגידי תקין.
- ראיית תמונת המקרו של הארגון על רקע תמונת השוק ווידוא התאמה של הארגון אליה.



חברי הדירקטוריון

(2-9, 405-1)

מארק וייסמן

דירקטור

אריה בכר

נשיא

גיל גבע

יו"ר

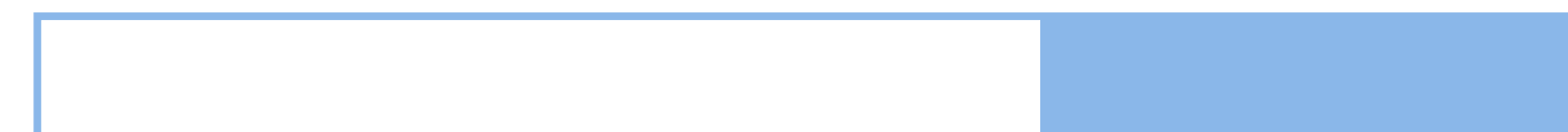
איריס בק

דירקטורית

רוחה לוין

סגנית יו"ר

40%
נשים



60%
מייצגים
מחזקי עניין



אפקטיביות הדירקטוריון ונוהל העבודה

(2-18)

לפי נוהל עבודת הדירקטוריון של קבוצת תדהר, הדירקטוריון מתכנס אחת לחודשיים (בשנת 2021 התקיימו חמש ישיבות), ועובד על-פי תכנית עבודה שנתית סדורה. לכל ישיבת דירקטוריון יש מעקב נוכחות של חברי הדירקטוריון לשם רציפות התנהלות הישיבות.

בכל ישיבה, בנוסף לנושאים השוטפים דן הדירקטוריון בנושאים נוספים מתוך רשימת הנושאים לדיון אד הוק, או בכל נושא אחר שייבחר על ידי צוות ההנהלה או הדירקטוריון.

למשל, בין הנושאים בהם דן הדירקטוריון בשנה האחרונה היו נושאי שיווק ושירות, חדשנות, פיתוח עובדים ושביעות רצון עובדים.

על פי החלטת המנכ"ל, לכל ישיבה הצטרפו אנשי ההנהלה הרלוונטיים לנושאים אשר נדונו בה.



ועדות הדירקטוריון

(2-9)

בנוסף לשיבות בכפרום המלא, מתקיימות ועדות משנה לטיפול בנושאים ספציפיים כגון: ועדת ביקורת או ועדת השקעות. ועדות אלו פועלות כוועדות מייעצות לדירקטוריון ואף מוסמכות לקבל החלטות.

ידע הדירקטוריון בפיתוח בר-קיימא

(2-17)

העברת הדרכה ייעודית לנושאי האחריות התאגידית לחברי הדירקטוריון כחלק מתכנית העבודה השנתית.

תקשור נושאים קריטיים לדירקטוריון

(2-16)

במהלך תקופת הדיווח, לא היו אירועים קריטיים חריגים בנושאים כלכליים, חברתיים או סביבתיים אשר הובאו בפני הדירקטוריון.

ניהול האחריות התאגידית בדירקטוריון

(2-12, 2-13)

בשנה האחרונה דן הדירקטוריון במספר נושאים בעולמות הפיתוח הבר-קיימא – חדשנות, פיתוח עובדים ושביעות רצונם, שירות לקוחות ועוד.

לדירקטוריון החברה תפקיד מפתח בפיקוח על תהליכי והשפעות הארגון, בין היתר בתחומים חברתיים וסביבתיים ועל ההתנהלות מול מחזיקי העניין של הקבוצה.

ניהול תקין

ניהול סיכונים

תחום ניהול הסיכונים מנוהל ע"י סמנכ"ל הכספים של החברה, אשר אחראי להוציא אל הפועל את מתודולוגית ניהול הסיכונים הסדורה של הארגון.

בבסיס מתודה זו - שגרות ניהול למיפוי וניהול כלל הסיכונים של הארגון, בכלל המחלקות, ההחטיבות והפרוייקטים, תוך הפרדה בין סיכונים משתנים ולסיכונים קבועים.

הסיכונים הממוכים מנוהלים באופן שוטף ושבועי ע"י הנהלת החברה. אחת לרבעון, מתקיימת ישיבת הנהלה ייעודית לסיכונים במטרה להתמקד בסיכוני הארגון ולדון בפעולות שיש לבצע על מנת להוריד את הסיכון השיורי נמוך ככל האפשר.

מניעת ניגוד עניינים

(2-15)

בימים אלה יוצרת הקבוצה נוהל מדיניות עדכני וחדש למניעת ניגוד עניינים והלבנת הון כחלק מתוכנית האכיפה.

מניעת שוחד ושחיתות

(205-1, 205-2)

בתכנית האכיפה של הקבוצה נכללת תכנית ייעודית לאכיפה וציות למניעת שוחד ושחיתות בקבוצה (אשר נמצא בהכנה). תכנית האכיפה נותנת מענה למניעת שוחד ושחיתות בפעילות החברה בארץ ובחו"ל תוך התייחסות למסגרת הנורמטיבית, לאמנות בינלאומיות של האו"ם ושל ה-OECD ולמשפט הישראלי בנושא.

בנוסף, התכנית מעניקה עקרונות מנחים להתנהלות בנושא מניעת שוחד ושחיתות בקבוצה, הגדרת היועצת המשפטית של הקבוצה כממונה על אכיפת התחום, פירוט אודות תהליך הדיווח על אירועי שוחד ושחיתות ותיאור הדרכות על הנושא לעובדי תדהר. במהלך שנת 2021, נבחנו כלל היחידות בקבוצה (הנהלה, דירקטוריון, תדהר בנייה, תדהר עבודות גמר, תכנון, שיווק ולקוחות, התחדשות עירונית), לצורך מיפוי סיכוני שחיתות.

בנוסף, במהלך שנת הדיווח לא התגלו אף אירועי שחיתות בקבוצה.

אכיפה וביקורת פנימית

בדומה לחברות ציבוריות, לצד דירקטוריון החברה, עובדת וועדת ביקורת המורכבת מחברי הדירקטוריון ומנכ"ל הקבוצה, המשנה למנכ"ל הקבוצה וסמנכ"ל הכספים. אחד מחברי הוועדה הינו בעל מומחיות חשבונאית ופיננסית. הוועדה התכנסה פעמיים בשנת 2021.

צוות ביקורת פנים חיצוני לקבוצה, עובד על פי תכנית ביקורת בראייה של חמש שנים קדימה אשר כוללת כל שנה עבודות ממוכפות לפי רמת הסיכון וכן ריענונים בהתאם לצורך. עבודתו מועברת למבקר הפנים של הקבוצה.

דו"ח הצוות מוגש ומוצג מדי שנה ע"י מבקר הפנים של הקבוצה לחברי הוועדה, מתקיים דיון מפורט בהמלצות הדו"ח ומתקבלות החלטות לאימוץ. בנוסף, מבצעת הוועדה מעקב שוטף אחר יישום ההמלצות.

אבטחת מידע והגנה על הפרטיות

במסגרת החשיבות הרבה אשר אנו מקנים לתחום הגנת הפרטיות, אבטחת המידע והגנת הסייבר, יצרנו תכנית עבודה בנושא.

בין היתר, הוכנו מסמכי מדיניות ונהלים הנוגעים להתנהלות העובדים עם מאגרי הנתונים של הלקוחות וספקים. לשם הטמעת הנהלים, ממונה אחראי אבטחת מידע בתדהר ומתנהלות הדרכות לעובדים בנושא.

נוהל ניהול אירוע הוא אחד מהנהלים שקודמו לאחרונה. נוהל זה מביא לידי ביטוי את האחריות שלנו למידע שלנו ושל לקוחותינו ומסדיר את הסמכויות באחריות לניהול האירוע, תהליכי הדיווח ותהליכי התחקור והסקת המסקנות כתוצאה ממנו.

אנו בתדהר מצפים מעצמנו לרמה הגבוהה ביותר מבחינת ההתנהלות האתית והאחראית בתחומי אבטחת המידע, הגנת הסייבר וההגנה על הפרטיות.



יעדים לעתיד

- הדרכת אחריות תאגידית לחברי הדירקטוריון.
- פרסום נוהל מדיניות עדכני וחדש למניעת ניגוד עניינים והלבנת הון.

אתיקה ארגונית

תפיסת האתיקה והקוד האתי

(2-23)

קבוצת תדהר, מתוקף היותה קבוצת חברות משמעותית, מובילה ובעלת השפעה בתחומה, העלתה על כתב את תפיסת האתיקה שלה לכדי קוד אתי מקיף ומפורט.

העלאת העקרונות האתיים של הקבוצה על כתב, והבהרת הערכים המתווים את ההתנהגות העסקית הנאותה לעובדי קבוצת תדהר ולמחזיקי העניין שלה, הינם צעדים הכרחיים בהתנהלות הקבוצה.

הקוד האתי של הקבוצה מכסה מגוון רחב של נהלים עסקיים ומטפל בין היתר בכללי התנהגות בסיסיים, הימנעות מניגוד עניינים, אבטחת מידע, מניעת הטרדה מינית, מניעת אפליה וציות לחוק.

הוראות הקוד חלות על כלל חברי הדירקטוריון של הקבוצה, מנהליה, עובדיה ונותני השירות שלה. הקוד האתי המעודכן נמצא בפורטל הארגוני של הקבוצה עבור עובדיה ומפורסם לציבור באתר האינטרנט של הקבוצה. הקוד האתי מעודכן באופן רציף ועודכן בפעם האחרונה השנה.

לקריאת הקוד האתי המלא - [לחץ כאן](#)

"אמינות, ישרה, הגינות והתנהלות מקצועית ואתית הם ערכי יסוד בקבוצת תדהר. התנהלות על פי ערכי יסוד אלו היא באחריותנו המשותפת. מתוקף היותנו קבוצת חברות גדולה ומובילה בתחומה, החליטה הקבוצה להעלות על הכתב ולהבהיר את הערכים המתווים התנהגות עסקית נאותה, כראוי לעובדי קבוצת תדהר".

אודי שרביט, מנכ"ל

קוד התנהגות
ואתיקה מקצועית

תדהר



מבנה מערך האתיקה ומנגנוני האתיקה

(2-25, 2-26)

הקבוצה מאפשרת לעובדיה, במקרה ונחשפו להפרה של הקוד האתי או במקרה ועולה חשש להפרה של הקוד האתי, לפנות לממונה על האכיפה, לסמנכ"לית משאבי אנוש או ליועצת המשפטית של הקבוצה גם באופן אנונימי.

זאת ועוד, הקבוצה מדגישה כי המידע יטופל כמידע סודי ביותר וכי לא יינקט אף צעד כנגד המדווח בשל עצם הדיווח.

תהליך הטמעת האתיקה בתרבות הארגונית

(2-24)

במועד קליטת עובד חדש, הוא מקבל את הקוד האתי של הקבוצה, נדרש לעבור עליו ולחתום עליו. כיום קיימת לומדה, אותה נדרשים אנשי תדהר לבצע בתחילת עבודתם בחברה ולעבור ריענון אחת לשנתיים. הלומדה מאפשרת חוויית למידה והטמעה איכותית של עקרונות הקוד האתי אצל העובד.

לאחרונה הוכן גם תקציר של הקוד האתי אשר יפורסם השנה על גבי סטנד שולחני בעל ברקוד לסריקה ויהיה נגיש על שולחן העבודה במשרד.

יתר על כן, בהתקשרות מול יועצים ונותני שירות, קיים קישור לקוד האתי באתר האינטרנט של הקבוצה. מה שמחייב קריאה וחתימה על הקוד האתי.

הפרות אתיקה

במהלך 2021 לא דווחו הפרות או תלונות בנושאי אתיקה.

יעדים לעתיד

■ פרסום תקציר הקוד האתי על גבי סטנד שולחני.

אחריות סביבתית

תדור 



האימפקט הסביבתי של עולם הבנייה

(201-2)

במהלך העשורים האחרונים, אחראי ענף הבנייה בעולם לצריכה של חלק ניכר ממשאבי הטבע וחומרי הגלם בכלכלה העולמית. נתונים מהעשורים האחרונים מצביעים על כך שענפי הנדל"ן והבנייה אחראים לכ-40% מפליטת גזי החממה, לכ-25% מכלל השימוש העולמי במשאבי טבע וחומרי גלם ולכ-40% מייצור הפסולת. נראה כי התעשייה מוכרחה להתפתח, ליישם פתרונות בני-קיימא ולהטמיע עקרונות מעגליים הלוקחים בחשבון סיכוני אקלים תוך התחשבות בתפקידו הכלכלי החשוב של הענף.

המדיניות הסביבתית של תדהר

(201-2)

תחום הקיימות נמצא בחיתוליו בחברות הנדל"ן בישראל. תדהר הציבה לעצמה יעד רב שנתי - להפוך לקבוצת הנדל"ן המובילה בתחום הקיימות - בייצור, במוצר ובשירות, תוך יצירת ערך משמעותי ללקוח בכל אחד מהסגמנטים בהן פועלת הקבוצה. כחברת מופת, מובילה ופורצת דרך, מחויבת תדהר לפעול באחריות לסביבה בה היא פועלת.

על רקע משבר שינוי האקלים והשפעת עולם הנדל"ן והבנייה על ההתחממות הגלובלית, לצד נתוני הדמוגרפיה הייחודיים לארצנו והצמצום במשאבי הטבע, הופכת הקיימות למשמעותית ביותר בעשיית הקבוצה. כחברות ותאגידים רבים בארץ ובעולם, זיהתה תדהר את החשיבות הרבה שיש לאחריות הסביבתית בפעולותיה. כחלק מתפישת האחריות התאגידית של הקבוצה, שילבנו באסטרטגיית הקבוצה הרב-שנתית משימות, יעדים ומדדים בתחום הסביבתי, העולים בקנה אחד עם יעדים עולמיים, לטובת קידום המאמץ המשותף לשמירה על כדור הארץ ולבלימת משבר האקלים.

אנו בתדהר שואפים לייצר ערך משמעותי למחזיקי העניין שלנו בתחום הסביבתי, תוך ניהול תהליכי שקיפות ודיאלוג למולם.

חשוב לנו להדגיש כי אנו רואים בהשקעה בבנייה בת-קיימא, השקעה ארוכת טווח משתלמת, הן ברמה הכלכלית ובוודאי בראייה של התרומה למאבק בשינוי האקלים.

עבורנו, עיסוק בקיימות כערך מוביל אינו מהווה בחירה, אלא צו השעה.

חזון הקיימות של תדהר



רתימת אנשי תדהר

- תהליכי רתימה והטמעה של קיימות בערכי החברה, בשפת החברה ובהתנהלות החברה.
- מחויבות לחזון תדהר - עם הנעת התהליך עודכן חזון הקבוצה ונוספה המילה "סביבה" למרכיבי האחריות והתרומה של הקבוצה.
- תדהר שואפת לתרום לחברה, לסביבה ולכלכלה תוך מעורבות בקהילה, פיתוח מקומות עבודה ושיפור שיטות הבנייה והניהול.

אסטרטגיית קיימות לתדהר

- הקמת צוות אינטר-דיסציפלינרי, חוצה ארגון, לשם בחינה וגיבוש אסטרטגיית הקיימות וערכיה בכל אחת מחוליות שרשרת הערך - משלב הייזום ועד לשלב ניהול המבנים.
- הגדרת המוצר של תדהר על-כפי הסגמנטים הסביבתיים השונים בהם פועלת הקבוצה.
- הגדרת יעדים ומדדים לתוצר הסופי שיוטמעו בתהליכי התכנון, הייצור והניהול תוך שימוש בחומרים מתקדמים.

יישום פיילוט

- לשם הטמעת האסטרטגיה והיעדים ייושמו פיילוטים בכל אחד מהתחומים בהם לתדהר יש השפעה - מניהול חומרי גלם ועד ניהול פסולת, תוך הטמעת מדדי התייעלות (כלכליים וסביבתיים).
- שיקוף המדדים ויישום הפיילוטים ללקוחות ולכלל מחזיקי העניין.



תקני בנייה ירוקה

(302-5)

קבוצת תדהר גאה להיות מהחלוצות העוסקות בתקינה לבנייה הירוקה בישראל. במשך השנים הקדשנו משאבים רבים בהכשרה והדרכה של תהליכי העבודה ושרשרת האספקה שלנו בתחום תקינת הבנייה הירוקה.

בשנים הקרובות אנחנו מתכוונים להמשיך ולהוביל עבודה על-פי תקנים אלה, באופן רגולטורי ובאופן וולונטרי, עבור צמצום טביעת הרגל האקולוגית של המבנים שלנו.

פרוייקטי תדהר עומדים ביעדי התקינה אותם הציבה הקבוצה, המהווים רף גבוה ומשמעותי מעל לרף הנקבע על ידי הרגולטור במדינת ישראל. בין התקנים על-פיהם אנחנו פועלים:



אתרים
בני קיימא



איכות הסביבה
בתוך המבנה



שימוש
יעיל במים



חומרים
ומשאבים



אנרגיה
ואטמוספירה

שתי הקטגוריות המרכזיות ובעלות המשקל הגדול ביותר הן "אנרגיה ואטמוספירה" (שימוש באנרגיות מתחדשות, יעילות אנרגטית וכו'), ו"אתרים בני קיימא" (ניהול מי נגר עילי, גישה לתחבורה, מיקום המבנה וכו').

התקן מבוסס על דירוג של 100 נקודות (ישנן בנוסף 10 נקודות בונס על חדשנות במבנה או על חשיבות אזורית של המבנה), וקיימים ארבעה דירוגים אפשריים:



מאושר
40-49 נק'

כסף
50-59 נק'

זהב
60-79 נק'

פלטינום
80 ומעלה נק'

תקן LEED האמריקאי

(LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN)

התקן המוכר ביותר בעולם לבנייה ירוקה אשר נוסח ע"י המועצה האמריקאית לבנייה ירוקה. מאז השקתו בסוף שנות ה-90 יצאו מספר גרסאות נוספות המותאמות לסוג ולסקטור המבנה, כמו גם גרסאות ייעודיות לתחזוקת מבנים קיימים. התקן מחולק לחמש קטגוריות מרכזיות:

התקן הישראלי לבנייה ירוקה

תקן סטנדרטיזציה המציע תשע קטגוריות שונות לבחינה ולמדידה של הגדרת מבנה ירוק. בין הקטגוריות שהתקן מכסה: חומרי בנייה, אנרגיה, מים, פסולת, תחבורה, בריאות ורווחת משתמשי המבנה ועוד.

לאור עמידה בדרישות הקריטריונים, התקן מעניק דירוג (בין 1 ל-5 כוכבים) אשר נקבע בהתאם למספר הנקודות שנצברו.

משנת 2022, ובאופן הדרגתי, התקן הוולונטרי הישראלי הפך למחייב וזאת בהתאם לייעוד המבנה (מגורים, משרדים ועוד).

תדהר שמה לעצמה יעד להוביל את השוק ולבסס סטנדרט תקינה ארגוני, על-כיו כל פרוייקטי המגורים עונים לתקן של 3-5 כוכבים (בעוד התקן מחייב עמידה בתקינה של כוכב 1).

כבר בשנת 2013 הייתה תדהר ראשונה להשלים את שכונת מגורים "תדהר על הפארק" ביבנה, שכונה בת 1000 יח"ד שנבנו בתקן ירוק!



הקמפוס של מיקרוסופט בהרצליה היה המבנה המשרדים הראשון בישראל שקיבל את תקן LEED V4 Gold פנים וחוץ!

החל משנת 2022 כל בנייני המשרדים שחברת תדהר מתכננת ומבצעת יהיו בעלי תקן LEED Platinum או LEED Gold!

בימים אלו מתוכנן ומבוצע כרוייקט רוטשילד, המלון הראשון בארץ אשר יעמוד בתקן LEED Platinum!

חדשנות בת-קיימא

במסגרת מערך החדשנות שלנו והעבודה עם סטארטפים בעולמות הבנייה והנדל"ן (כפי שיפורט בהמשך בפרק "מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול"), אנו מקיימים שיתופי פעולה עם ארבעה סטארטפים בתחום חדשנות בת קיימא:

Green Vibe - חיישנים שנשתלים ומתקשרים עם הבטון ובכך מסייעים לנטר את מצבו של הבטון, משלב היציקה ועד שנתיים משתילת הסנסור. בהיבט זה ניתן לטפל ולפתור את בעיית הסמיכות של הבטון ובכך להפחית את הכמויות שעושים בהן שימוש בעת היציקה. פתרון זה מוטמע בארבעה פרויקטים של תדהר ומציג חסכון בזמן הבנייה ובמרכיב הצמנט בבטון. כידוע, הצמנט הינו אחד המרכיבים המזהמים ביותר בתהליך הבנייה.



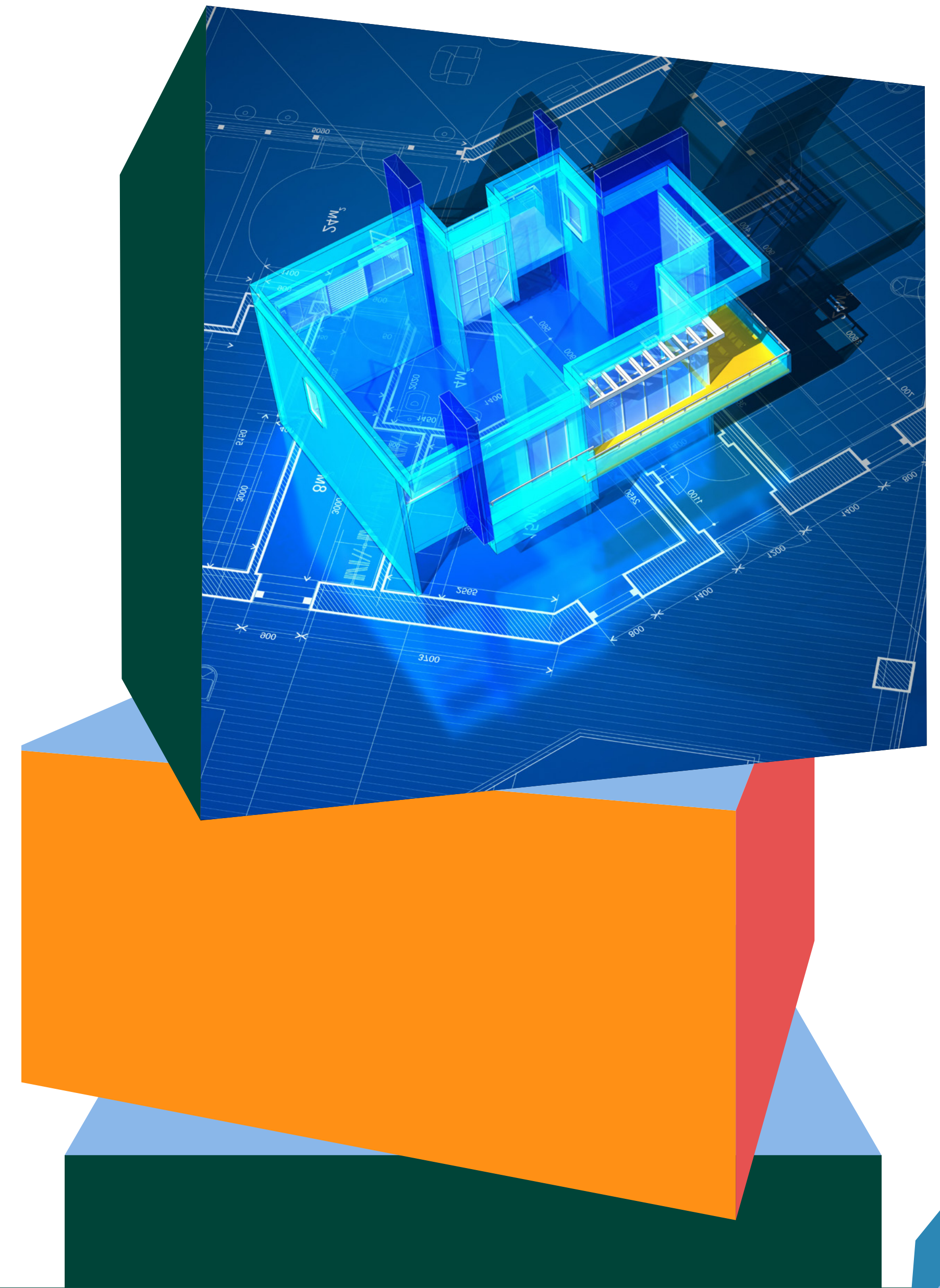
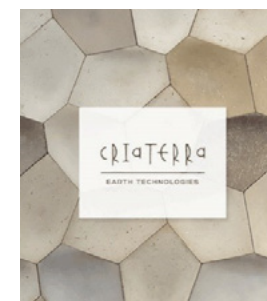
Wint - מערכת חדשנית והמתקדמת ביותר בעולם אשר מורכבת על מערכות המים במבנה, לומדת את הצריכה ומאתרת א-נורמליות. המערכת מונעת נזקי מים באמצעות הפסקת הזרימה במקרה הצורך ומסייעת לניהול משק המים במבנה. במבנים בהם מותקנות מערכות החברה נמדד חסכון עקבי של כ-25% מצריכת המים השוטפת. מערכות אלו מותקנות בכל אתרי הקבוצה הפעילים ובכל הנכסים הנמצאים בבעלות הקבוצה.



URECSYS – סטארטאפ המתמקד בטיהור אוויר ובחיסול חיידקים באמצעות מערכת ביולוגית המחסלת עד 99% מהחיידקים. מערכת אחת מותקנת על כל 100 מ"ר במשרד ומערכות אלו הותקנו בכלל המשרדים בחברה כולל משרדי האתרים.



Criaterra - אריחי פנים 100% טבעיים, אשר מתכלים, ניתנים למחזור ומבוססים על עודפי עפר ופסולת חקלאית. בהשוואה לאריחי קרמיקה שרופה, צורך הייצור שלהם רק 5% מהאנרגיה ומייצר פחות מ-1% מהזיהום. פתרון זה מיושם כעת בפרויקט אחד של תדהר ועתיד להתרחב לעוד פרויקטים עתידיים.





רכש ירוק

לאור התפיסה והאסטרטגיה של תדהר בתחום הקיימות והסביבה בחשיבות קידום שרשרת אספקה בת-קיימא מול הספקים ומול הלקוחות שלנו, אנחנו פועלים להטמעת קיימות בשרשרת האספקה שלנו. כבר כיום, אנחנו עובדים עם יצרנים מקומיים וספקים של חומרים מחו"ל ומבצעים בדיקות בהתאם לדרישות של התקינה הירוקה.

כחלק מתהליכי העבודה מול הלקוחות, זיהינו צורך בבניית מאגר נתונים של תקינה ירוקה ושל ספקים מקומיים ויבואנים הנותנים מענה לדרישות אלו. אנו פועלים להקמת בסיס נתונים מתעדכן, אשר ישמש אותנו בפרויקטים עתידיים. אנו מאמינים כי באמצעות ניהול הנתונים, נוכל לנרמל את המחירים של שרשרת האספקה הירוקה ולהפוך את הרכש הירוק לברירת המחדל של הפרויקטים שלנו בעתיד.

עושים שינוי-בוחרים השקעות ופרויקטים בני-קיימא

השקעות אימפקט - פרויקט טיהור הקרקעות בעכו

כחלק מתפיסת הקיימות הכוללת והאחריות התאגידית של הקבוצה, רכשה תדהר ביחד עם חברת הביטוח "הראל", את מתחם "תעשיות אלקטרוכימיות" בעכו.

במתחם, בן 430 דונם בצמוד למפרץ עכו, פעל בעבר מפעל פטרול. המפעל ייצר PVC תוך שימוש בכמויות אדירות של כספית וחומרים אורגנים נוספים, והאזור בו פעל מהווה כיום את אחת הקרקעות המזהמות בישראל בכספית ובחומרים אורגנים מוכלים בהיקף של כ-300,000 טון קרקע.

בנוסף, כשני מליון קוב מי תהום מתחת לפני הקרקע, מזהמים גם הם וזולגים דרך קבע לים ומזהמים את כל רצועת החוף.

בשיתוף מומחים מהעולם, עמלה תדהר בשנה האחרונה לגיבושה של תכנית שיקום מפורטת המבוססת על טכנולוגיות המתקדמות בעולם.

תכנית זו אומצה ואושרה רשמית ע"י כל גורמי איכות הסביבה בישראל.

בימים אלה מתחילה תדהר את עבודות הטיהור ושיקום הקרקע ומי התהום.

עם סיום העבודות, אשר עתידות להימשך כשנתיים, תקים החברה פרויקט בעירוב שימושים אשר יכלול אזורי מגורים, תעסוקה, מסחר ולוגיסטיקה, לצד איזור פנאי ונופש לאורך החוף.





עקרונות תוכנית השיקום:

- טיפול בקרקע מזהמת באמצעות שיטות וטכנולוגיות שונות בהתאם לרמת הזיהום – שטיפה, טיפול תרמי, טיפול ביולוגי ופינוי לרמת חובב.
- הקמת מערכת לטיפול במי תהום, שתפעל במשך עשרות שנים, גם לאחר איכלוס והפעלת המתחם.
- הקמת קיר חציצה תת קרקעי לים לעצירה מיידית של זליגת מי תהום מזהמים לים.
- הקמת קיר אקוסטי בין המתחם למפעלים האחרים הנמצאים בקרבתו, לקליטת אדמה לאחר טיפול.



מיקומים אסטרטגיים המעודדים חיים בני-קיימא

אנחנו רואים ערך רב בקרבה של הפרויקטים שלנו לצירי תחבורה ציבורית, בין אם מדובר בפרויקטים למגורים ובין אם מדובר במתחמי תעסוקה.

קרבה לצירים אלה מעודדת את דרי ועובדי המבנים להתנייד באמצעות תחבורה ציבורית ובכך להפחית את העומס בכבישים ולהוריד מהזיהום שנפלט מכלי הרכב הפרטיים.

במיקומים רלוונטיים אנו שואפים לעירוב שימושים – תעסוקה, מגורים, מסחר ושרותים. עירוב שימושים תורם גם הוא להפחתה משמעותית של התנועה.

בין הפרויקטים מסוג זה, אשר נמצאים בתכנון ובבנייה וממוקמים בקרבת צירי תחבורה ציבורית עתידית: פרויקט BEYOND בגבעתיים (תחנת הרכבת סבידור מרכז ותוואי הרכבת הקלה), המגדל ברחוב הצפירה בתל אביב (הקו הירוק והקו הסגול של הרכבת הקלה), פרויקט מתחם הרחובות עליית הנוער, התע"ש והוורדים בגבעתיים (קו M1 וקו M2 של המטרו), פרויקט מתחם האטד בתל אביב, פרויקט עמק ברכה בתל אביב ועוד.

פיילוטים חדשנים והובלת השוק

מורכבות הפרוייקטים אותם מובילה הקבוצה ואשר מושתתים כאמור על עירוב שימושים, מחייבת אותנו לגישות חדשות בתכנון והגדרת ממשקים בין הקהלים השונים.

אנו מחוייבים לפתרונות חדשניים ויצירתיים, על מנת להבטיח את הצלחת המרחבים הללו בעתיד. במסגרת גיבוש הפרוייקטים נערכים פיילוטים חדשניים הנערכים אל מול גופים ברמה המקומית, האיזורית והלאומית (משרדי ממשלה, מנהל התכנון, אקדמיה ועוד).

לדוגמא, בפרויקט שברחוב עלית הנוער בגבעתיים מוצג אלמנט חדשני, בשיתוף עם משרד החינוך. שילוב בית ספר במתחם תוך שימוש במפלסים השונים של המבנים ובגגות הבניין כחצרות ושטחים פתוחים וירוקים לבית הספר.



השפעות סביבתיות של אתרי הבנייה

(306-1, 306-2)

במסגרת אסטרטגיית החברה לשנת 2026, נקבעים תחומי השפעה סביבתיים של אתרי הבנייה שלנו. אנו בונים תכנית עבודה לניהול הפסולת המיוצרת באתרי הבנייה שלנו, הפחתתה באופן משמעותי ובחינת מיחזור לשימוש מחדש.

במסגרת פיילוט שעתיד להתחיל בשנה הבאה, מנהלי העבודה באתרים יבצעו מעקב יומי אחר הפסולת המיוצרת באתר וכינויה, יבחנו את מיונה וידאגו להעברתה לנקודות הקצה לשם מחזור או שימוש מחדש. בהמשך למדידה זו ייקבע בנצ'מארק ארגוני לאתרים, תבנה שיטת המדידה וייקבעו יעדים לשיפור בכל שנה. יש לציין כי כבר כיום בחלק מאתרי הבנייה, לדוגמה בפרויקטי עבודות הגמר, מתבצע פינוי של ריהוט וציוד למחזור ולשימוש חוזר במקום להטמנה.

בנוסף לניהול פסולת, קבוצת תדהר פועלת להטמעת אלמנטים של התייעלות וחסכון אנרגטי בפרויקטים השונים. הטמעת אלמנטים אלו, בעזרת תקני הבנייה הירוקה לפיהן עובדים, תסייע לקדם את המבנים של תדהר להיות מאופסי אנרגיה.

בדו"ח האחריות התאגידית הבא, אנו מכוונים לכלול את ניהול הפסולת ואת צריכת האנרגיה באתרי הקבוצה כחלק מניהול המשאבים שלנו וכן את האסטרטגיה הארגונית המגובשת בתחום זה.





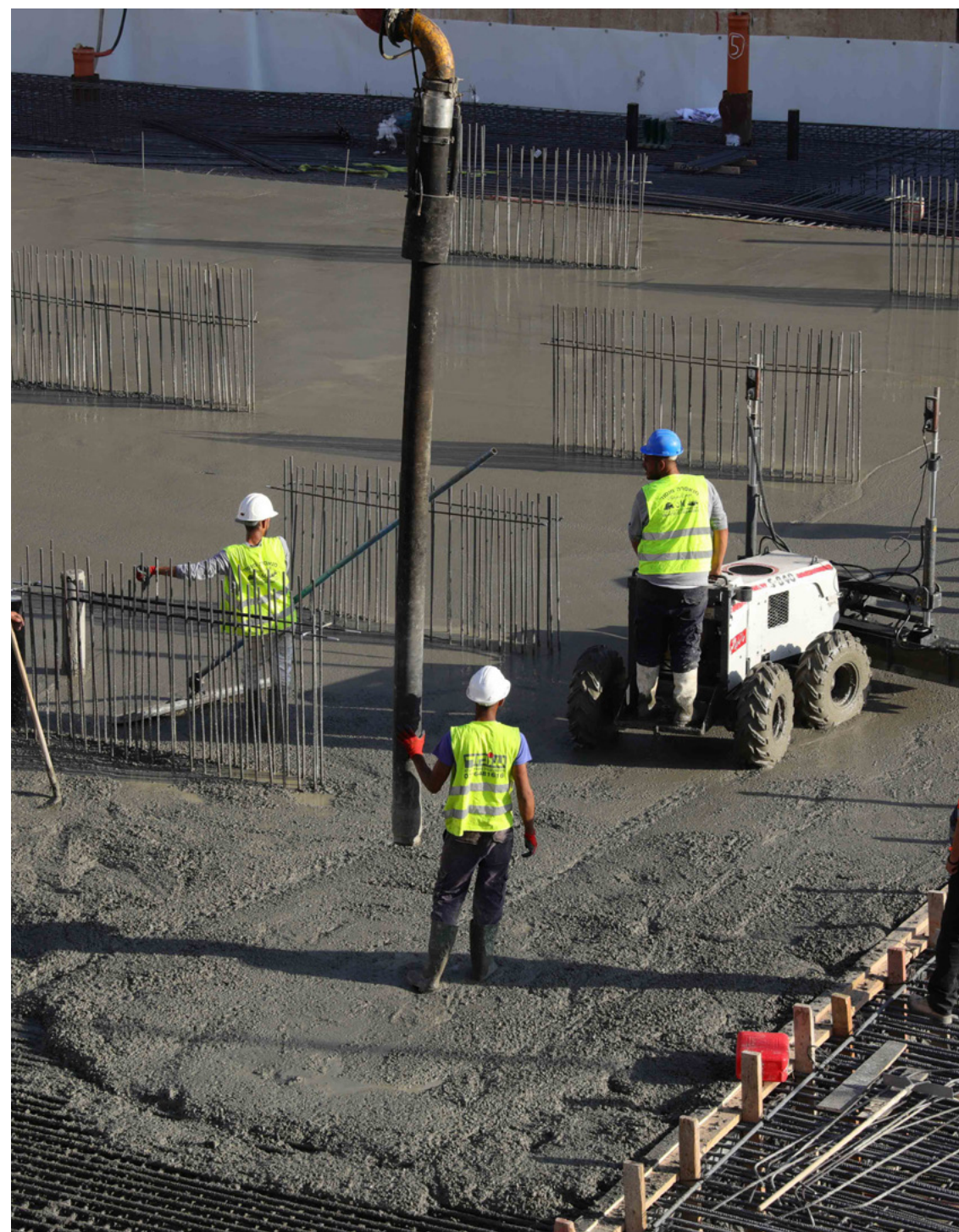
מחזור עץ

(306-2, 306-4)

כיוזמה של אחד מבעלי המניות בקבוצת תדהר, החל פרויקט מחזור פסולת העץ מאתרי הבנייה של הקבוצה. למסגרת פרויקט זה, אשר פועל בחלק מאתרי הבנייה, ועתיד להתרחב לאתרים נוספים, **נאספת בכל חודש פסולת עץ במשקל של כ-10 טון מאתרי הבנייה.**

הפסולת מכל רחבי הארץ מועברת למפעל, שם מתבצע תהליך מיון וגריסה. העץ שנאסף ונגרס במפעל מועבר כנסורת לשימוש חקלאי ולשימושים נוספים.

אנו בוחנים כעת להרחיב את הייצור ולייצר מחומר הגלם מוצרי עץ שונים לשימוש עצמי באתרי החברה. אנו רואים כיוזמה זו דוגמא חשובה לכלכלה מעגלית ושואפים להרחיב את המיזם לחומרים נוספים.



מחזור בטון

(306-2)

במסגרת הפרויקט באתר בעכו, מיועדים להריסה עשרות אלפי מ"ר של מבנים ישנים. בשטח מתוכננת הקמה של מפעל שדה לגריסת המבנים ולייצור מצעים אשר ישמשו לבניית הכבישים והתשתיות בפרויקט החדש.


בנוסף, הברזל באותם מבנים יופרד וישלח גם הוא למחזור.

תהליך זה, המאופיין באלמנטים של כלכלה מעגלית, עתיד להפחית באופן משמעותי את הצריכה של חומרי הגלם הטבעיים בפרויקט ולצמצם את טביעת הרגל הפחמנית שלו.

קמפוס מיקרוסופט בהרצליה סיפור הצלחה מקיים

הקמפוס החדש של מיקרוסופט בישראל אשר נחנך בשנת 2020, משלב רכיבים חדשניים ומתקדמים מעולם הבנייה הירוקה.

מדובר במבנה הראשון בישראל בדרגת LEED V4 Gold פנים וחוץ ובדרגת שלושה כוכבים בתקן ה-Fitwel.

Fitwel, נעים להכיר  תקן ה-Fitwel הוא התקן האמריקאי המוביל בעולם למבנים חברתיים ובריאים למשתמש. במסגרת ההתאמה לתקן ישנה חשיבות לאלמנטים במבנה אשר דואגים לרווחת ולבריאות דרי או עובדי המקום.

מבנה זה הוא המבנה המוביל בארץ מבחינת ההיבטים הסביבתיים והחברתיים שלו והוא אף זכה באות המבנה הירוק והחדשני בתחרות "מצוינות בבנייה" ע"ש אורי דורי ז"ל.





טיפול בפסולת

בקמפוס מתבצעת הפרדת פסולת ע"י זרמים שונים: נייר, אריזות, זכוכית, פסולת אורגנית ובקבוקי פלסטיק. בנוסף, על גג הקמפוס ממוקמים קומפוסטרים אשר הופכים את שאריות המזון של הקמפוס לדשן בו משתמשים לגידול ירקות על הגג עצמו.

חסכון באנרגיה

לאורכה של המסגרת החיצונית של המבנה מותקן קיר מתקדם Double Skin עם וילונות רפלקטיביים ממונעים ומבוקרים. וילונות אלה נפתחים ונסגרים בהתאם למיקומה של השמש ובכך מאפשרים להכניס תאורה טבעית לחלל המשרדים ולמנוע סינוור.

זאת ועוד, וילונות אלו מאפשרים הפחתה של כניסת חום לתוך המבנה, דרך לכידת האויר בין שתי שכבות הקיר והוצאתו החוצה דרך מערכת הטיפול באויר. מעבר של חום אל פנים המבנה והאוויר החם שנכלא בין שתי שכבות הקיר יוצא החוצה דרך מערכת הטיפול באויר.

אנרגיה כוּטו-וולטאית

על גג הקמפוס מותקנים פאנלים פוטו-וולטאים אשר מספקים חלק מצריכת החשמל של הבניין ומהווים הצללה לשוהים על הגג.

התייעלות ושימוש במים

בקמפוס פועלת מערכת לייצור מי שתייה מאוור ומערכת למחזור מי המזגנים.

במים אלה משתמשים בין היתר להשקיה של הגינות הממוקמות לאורך הקמפוס.

בנוסף, על גג המבנה מותקן אזור להשהיית מי נגר עילי אשר מעכב את זרימת מי הגשמים בכארבעה ימים.

תחבורה

הנגישות התחבורתית של הקמפוס מאפשרת הגעה בדרכים שונות: הקמפוס ממוקם בצמוד לציר העתידי של הקו הירוק של הרכבת הקלה בגוש דן.

באמצעות שביל אופניים ייעודי לבניין אשר מוביל לחדר אחסון לאופניים עם נקודות לטעינת אופניים חשמליים, חדרי הלבשה ומקלחות.

בחניון הבניין פזורות עמדות טעינה לרכבים חשמליים ואף ישנן חניות המיועדות לרכבים שיתופיים.

חיבור לטבע

במבנה משולבים צמחייה ואלמנטי עיצוב פנים ביופיליים הכוללים בין היתר קירות ירוקים, שילוב של חומרים טבעיים בעבודות הגמר, בריכה אקולוגית, גינה קהילתית ועוד המספקים לעובדים ולשוהים במבנה חיבור ישיר לטבע ובכך משפיעים לטובה על בריאותם ועל רווחתם.



ניהול משאבים במטה הקבוצה

צריכת אנרגיה והתייעלות אנרגטית

(302-1, 302-2, 302-3)

כחלק מהאסטרטגיה ומתכנית העבודה שלנו, אנחנו שואפים למעקב, מדידה והצבת יעדים של צריכת אנרגיה והתייעלות אנרגטית, הן באתרי הבניה והן במשרדי החברה בתדהר 14 ברעננה. בדו"ח זה אנחנו מתייחסים לנתונים של מטה החברה, ומתכננים להרחיב את הדיווח לאתרי הבניה בדו"ח הבא. צריכת החשמל במטה וצריכת הדלק של כלל הרכבים בחברה מהווים את צריכת האנרגיה המרכזית. בין המהלכים אותם אנחנו מבצעים בכדי לצמצם את צריכת האנרגיה במטה ולהביא לייעול אנרגטי

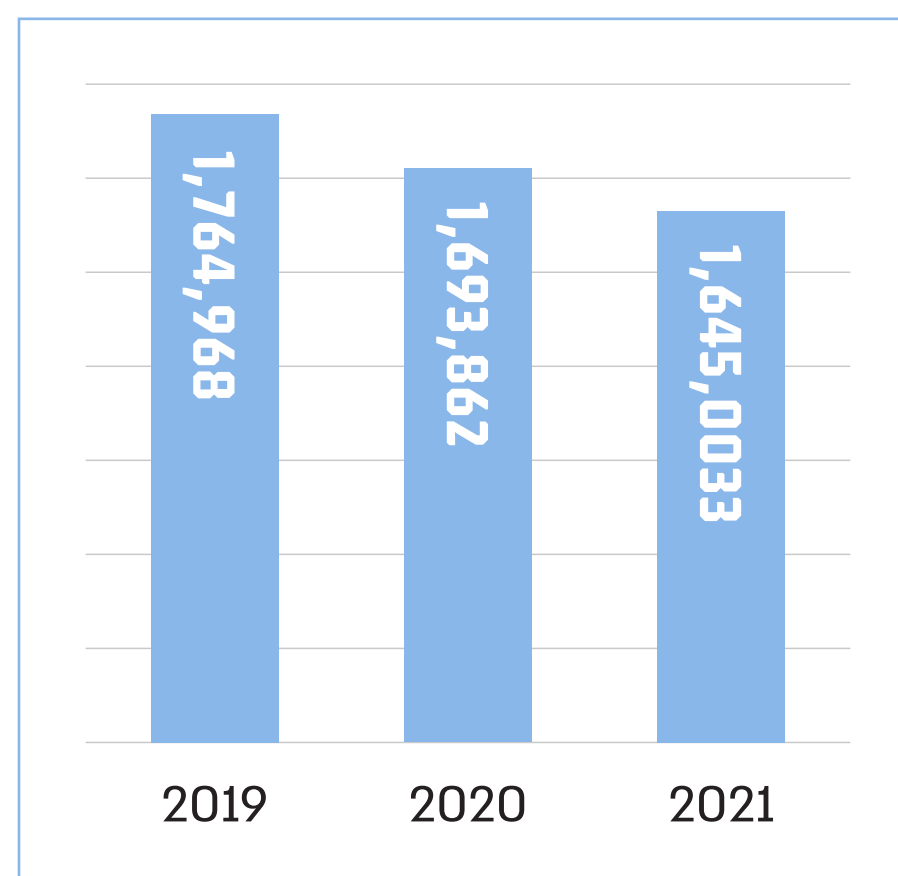
■ מעבר לרכבים היברידיים – נכון לסוף שנת 2021, כ-27% מרכבי החברה הינם רכבים היברידיים ואנו פועלים להרחבת צי הרכבים ההיברידיים והחשמליים שלנו בשנים הבאות.

■ הטמעת "יום עבודה מהבית" – החברה מאפשרת לעובדי המטה לעבוד יום אחד בשבוע מהבית ובכך תורמת לצמצום צריכת החשמל במשרדי החברה ומפחיתה את השימוש ברכבי החברה וברכבים הפרטיים של העובדים. בכך גם מושג צמצום בצריכת הדלק הכוללת של החברה.

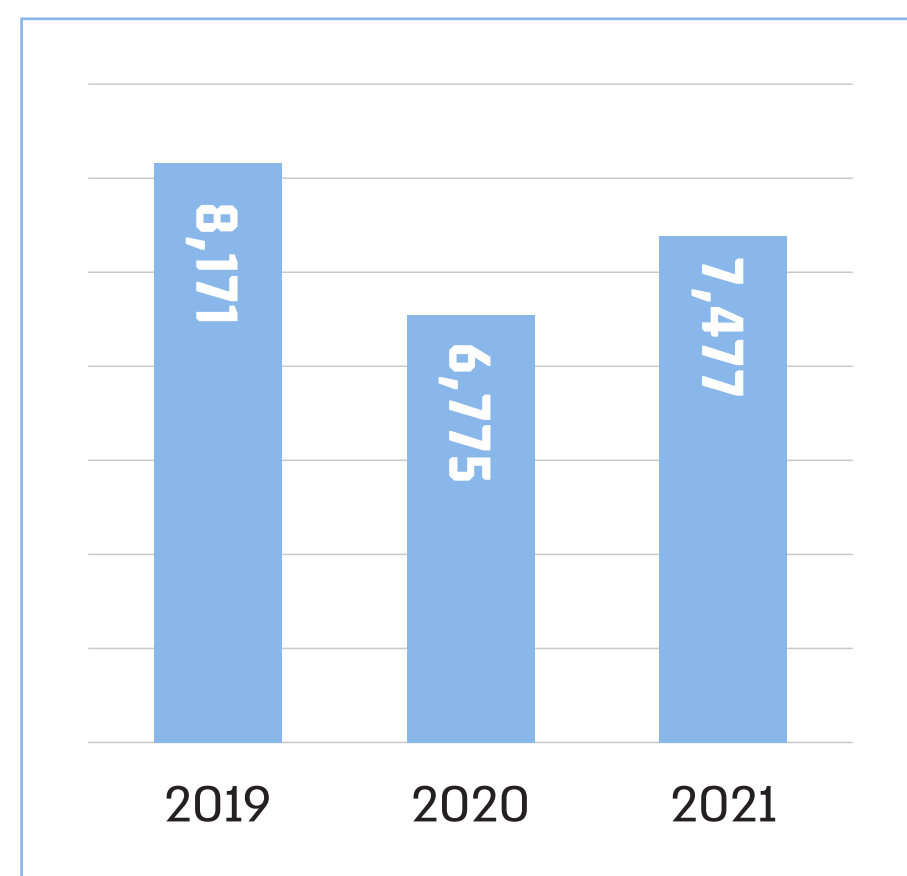
צריכת חשמל

(302-4)

סה"כ צריכת חשמל במשרדי קבוצת תדהר (קוט"ש/ש)



צריכת חשמל יחסית במשרדי קבוצת תדהר (קוט"ש/עובד)



לאור הצעדים שנקטנו במטה הקבוצה וההשפעות של תקופת הקורונה, בין השנים 2019 ל-2021 צריכת החשמל הכוללת במשרדים שלנו ירדה בכ-7%. בנוסף, בנרמול של קוט"ש לעובד במשרדי הקבוצה, ניתן לראות ירידה של כ-8.5% בין שנים אלו.

צריכת דלק



ניהול פסולת

(306-4)

בבניין מטה תדהר הוצבו פחים להפרדת פסולת ולעידוד מחזור – מיכל כחול למחזור נייר, מיכל כתום למחזור אריזות ומיכל צהוב למחזור בקבוקים ופחיות. בשנת 2021, **הועברו 1.23 טון של פסולת נייר למחזור!**

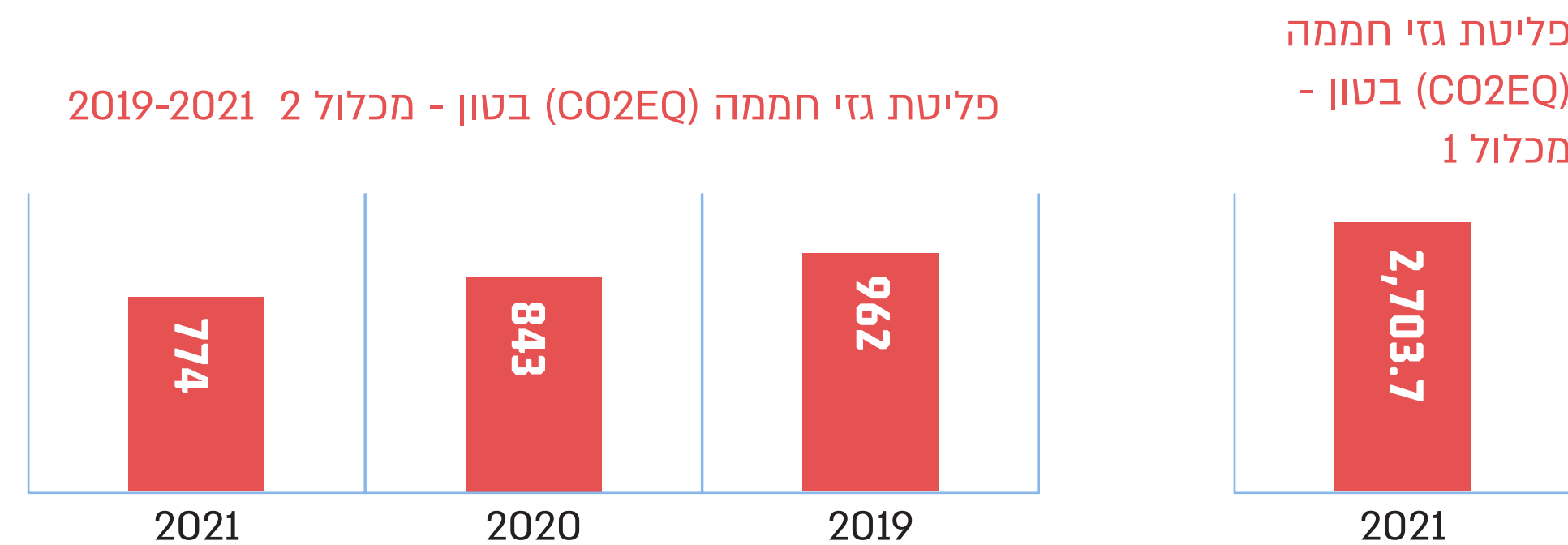
בדו"ח האחריות התאגידית הבא, אנחנו מכוונים להטמעת ניהול הפסולת בתוך המשרד ולדיווח הנתונים הכמותיים.

פליטות גזי חממה

(305-1, 305-2, 305-5)

מדידת סך פליטות גזי החממה של החברה וטביעת הרגל הפחמנית שלה, הנובעת מהפעילות העסקית שלה מתבצעת על פי עקרונות ה-Greenhouse Gas Protocol. המדידה נעשית בטון שווה ערך פחמן דו-חמצני (CO₂eq). המדידה מתייחסת ל- 2 סוגי פליטות מרכזיים:

- פליטות ישירות (מכלול 1) - פליטות באחריות ישירה של החברה הנובעות כתוצאה מצריכת דלק (סולר ובנזין), של רכבים ושל גנרטורים במטה (קיימים נתונים רק החל משנת 2021).
- פליטות עקיפות (מכלול 2) - פליטות באחריות עקיפה של הקבוצה הנובעות מצריכת חשמל.



טביעת הרגל הפחמנית של המשרדים במכלול 1 מדווחת רק לשנת 2021 ואנחנו מצפים בשנים הבאות להפחית אותה לאור הצעדים הננקטים (מעבר לעבודה מהבית והמשך מגמת המעבר לרכבים היברידיים).

יש לציין כי לפי הנתונים המוצגים ראינו שבעקבות הגידול ברכבים היברידיים בשנת 2021, נמנענו מכ-111 טון של פליטות גזי חממה במכלול 1!
יתר על כן, בין השנים 2019 ל-2021 הייתה ירידה של כ-20% בפליטות מכלול 2 של המשרדים.



דיאלוג עם ארגוני סביבה

המועצה הישראלית לבנייה ירוקה

קבוצת תדהר חברה במועצה הישראלית לבנייה ירוקה ומהווה נציגת המגזר העסקי בועד המנהל של המועצה.

בשנת 2022, במסגרת ביסוס הקשר עם המועצה ותמיכת תדהר בהובלת תהליכים משמעותיים בתחום הקיימות, העניקה תדהר חסות יהלום לכנס השנתי של המועצה. יתר על כן, בכנס הועברו שתי הרצאות מטעמנו – "קיימות - האחרית שלנו" ו-"נדל"ן מיטיב עם סביבתו".

במסגרת הקשר הפורה, יערכו בשנת 2022 שני סיור למידה של חברי המועצה כחלק מתכנית הסיורים השנתית הפתוחים לקהל החברים הרחב:

- BEYOND - מגה פרויקט בעירוב שימושים.
- 'תדהר מודולר' - מפעל הפודים של הקבוצה בבית שמש.

פורום האקלים הישראלי

קבוצת תדהר לוקחת חלק מטעם המגזר העסקי וענף הנדל"ן בפורום האקלים הישראלי של נשיא המדינה.

ירוק חברתי

קבוצת תדהר מקיימת דיאלוג ושיתוף פעולה מול ארגון ירוק חברתי לשם ניהול הפרדה ופינוי הפסולת במטה החברה.



יעדים לעתיד

כחלק ממחוייבות הקבוצה לנדל"ן מיטיב עם סביבתו רואה תדהר את מחיבותה בתחומים הבאים:

1. מוצר נדל"ני בר-קיימא.
2. שרשרת ערך בת-קיימא.
3. התנהלות ארגונית בת-קיימא.

ועל כן, הצבנו לעצמנו ליעדים:

- דיווח צריכת אנרגיה וניהול פסולת באתרי הבנייה.
- דיווח ניהול הפסולת במשרדי החברה ברעננה.
- ביצוע הערכת טביעת רגל פחמנית.

האנשים שלנו





האנשים שלנו

תפיסת ההון האנושי שלנו היא אחת מאבני היסוד שלנו. ההון האנושי המקצועי, האיכותי והמסור שלנו הינו המשאב העיקרי אשר עומד בבסיס כוחנו.

אנו רואים אחריות מלאה בשימור, בקידום, בפיתוח ובטיפוח האנשים שלנו תוך קיום דיאלוג פתוח איתם ומולם לשם המשך תהליכי צמיחה ושיפור רווחתם וסביבת עבודתם.

כקבוצה איתנה ומגובשת של אנשים איכותיים האוחזים בסולם ערכים דומה ועובדים עבודת צוות אמיתית, יצרו יחד אנשי תדהר תרבות ארגונית, ערכית וייחודית, המהווה את הבסיס לעשייה לכל אורכה של שרשרת הערך. תרבות זו, "רוח תדהר" כלשון אנשיה, משמשת כמצפן הארגוני המסמן את דרכה של תדהר לאורך שנות קיומה. תקשורת פתוחה ויחסי עבודה פנים-ארגוניים תקינים ומפרים הוכיחו ומוכיחים את עצמם בשגשוג הקבוצה.

האנשים שלנו

(2-7)

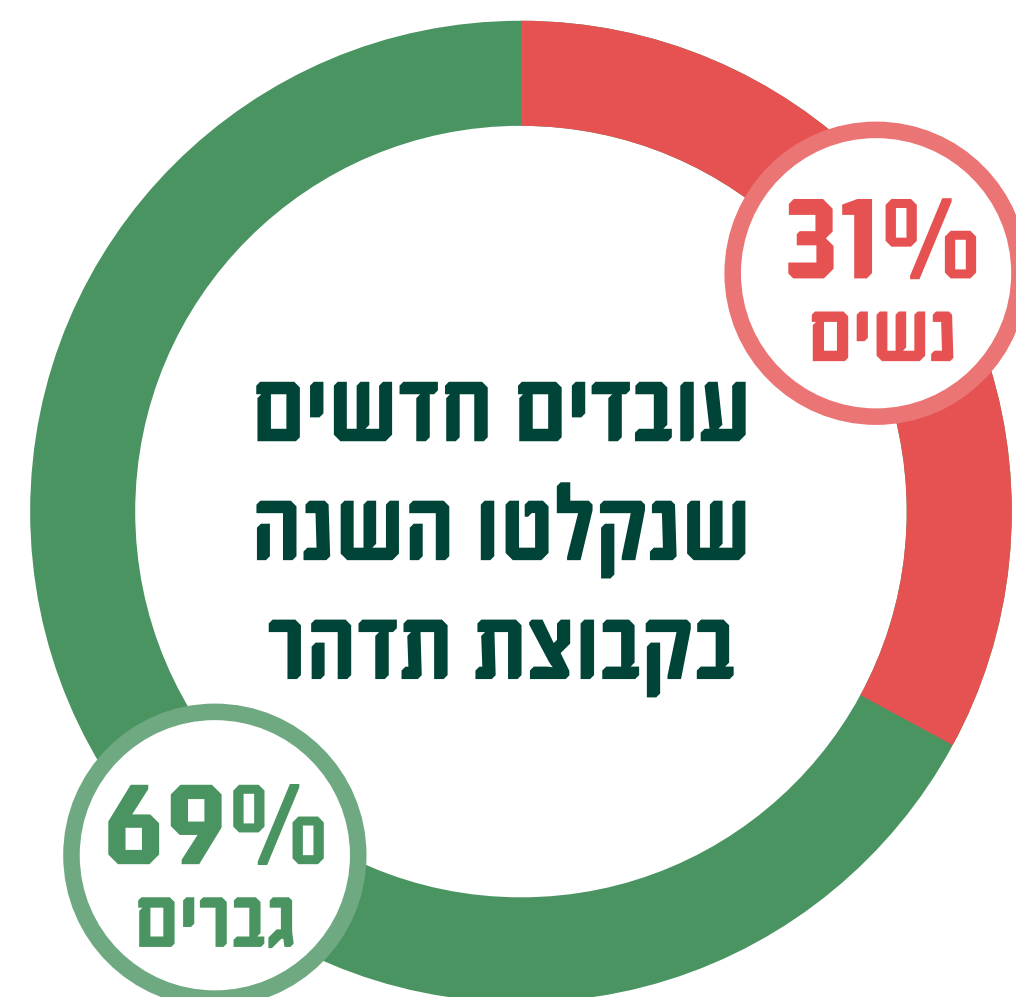
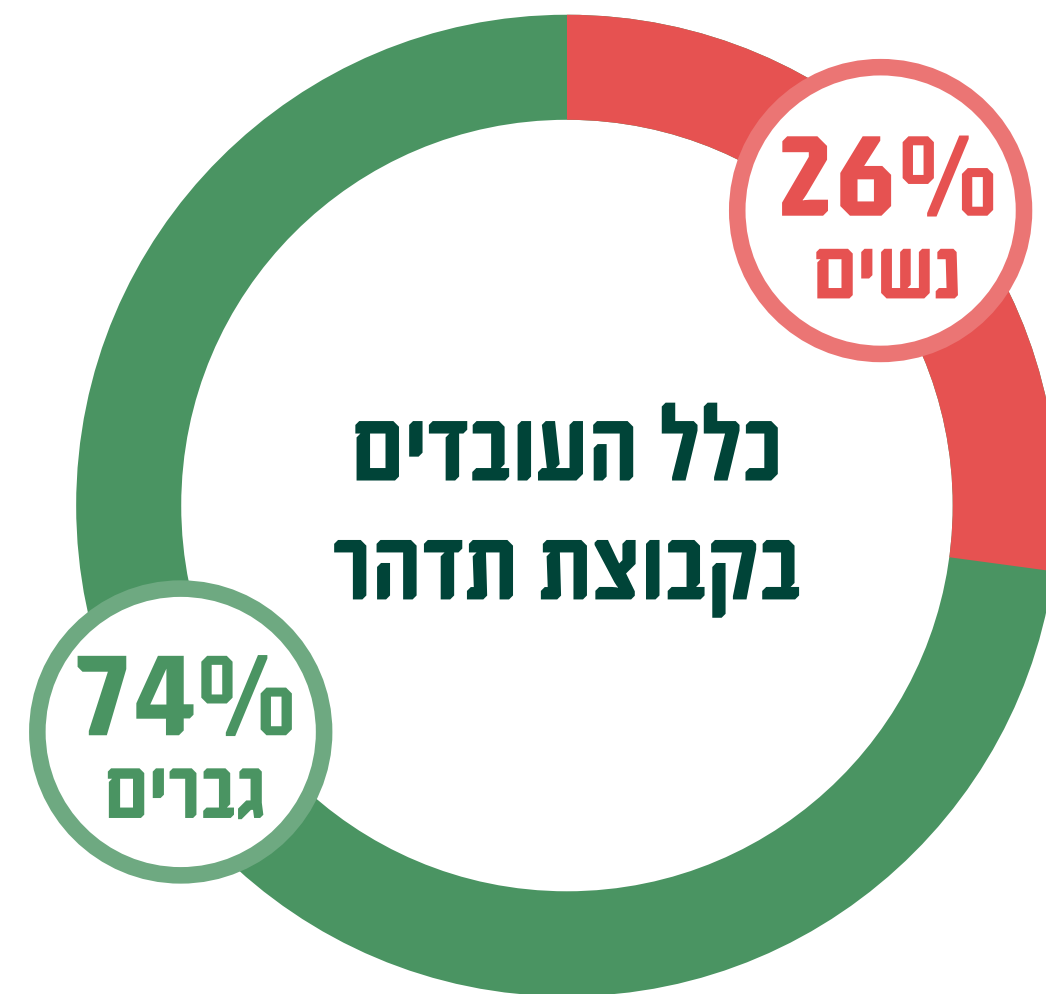
בסוף שנת 2021, עבדו בקבוצת תדהר 767 עובדים ועובדות, כאשר 153 מתוכם הינם בדרג ניהולי.

בחלוקה מגדרית כוללת ישנם 565 עובדים (74%) ו-202 עובדות (26%) ומתוך הדרג הניהולי 128 הינם מנהלים (84%) ו-25 מנהלות (16%).

במהלך שנת 2021 נקלטו 140 עובדים חדשים (69%) ו-63 עובדות חדשות (כ-31%) כאשר מתוכם נקלטו 18 עובדים בדרגי ניהול – 15 מתוכם מנהלים ו-3 מנהלות חדשות.

הגידול בשיעורי הגיוס של החברה בשנת 2021 לעומת המצב הקיים, מצביע על מגמה המקדמת גיוס נרחב יותר של עובדות בשנים האחרונות, עליה נרחיב בהמשך בפרק זה.

בנוסף, הוותק הממוצע של עובדים הינו 4.5 שנות עבודה.



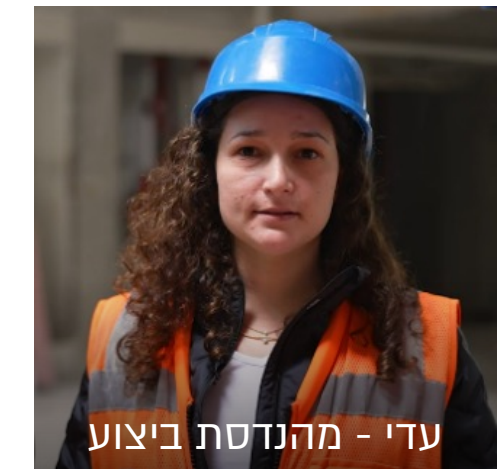
גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות

גיוון מגדרי

(2-7, 405-1)



טניה - מנופאית



עדי - מהנדסת ביצוע

אנו רואים חשיבות גדולה בקידום הגיוון בשלל התפקידים בענף הבנייה בכלל ובמקצועות ההנדסה בפרט.

ענף הבנייה שבמשך שנים רבות נחשב לתחום "גברי", קולט בשנים האחרונות יותר ויותר נשים.

קידום נשים בתחום, מהשלבים הראשונים באקדמיה, עוד בטרם הן נכנסות לענף עצמו הינה הזדמנות משמעותית בעיננו. אנו נמצאים בשיח מתמיד עם המוסדות להשכלה גבוהה בארץ בכדי לקדם ולעודד נשים, ולהציע אופציות העסקה. במסגרת זו, בולט במיוחד שיתוף הפעולה ההדוק עם הפקולטה להנדסה אזרחית בטכניון שבחיפה.

קבוצת תדהר גאה בתהליכי הקליטה והקידום של נשים למגוון תפקידים בחברה, מתפקידים מנהלתיים ועד תפקידי שטח - מנופאיות, מנהלות פרויקטים ומהנדסות. **בנוסף, 40% מדירקטוריון הקבוצה ו-50% מדירקטוריון תדהר גמרים הן נשים.**

אוכלוסיות גיוון

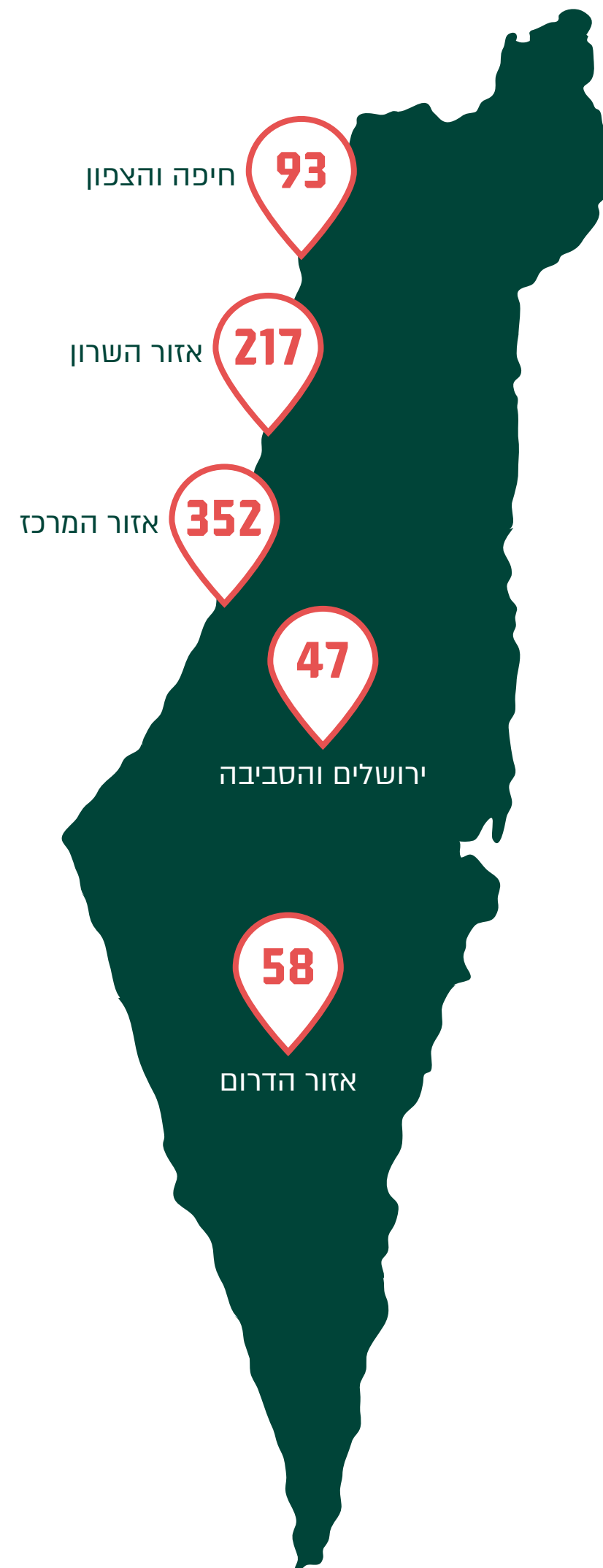
(405-1)

אנחנו בקבוצת תדהר שואפים שההרכב המגוון של העובדים שלנו ישקף את פסיפס החברה הישראלית. **כ-9% מהעובדים בקבוצת תדהר מגיעים מאוכלוסיות גיוון** (החברה הערבית, המגזר החרדי, יוצאי אתיופיה ועובדים עם מוגבלויות).

בימים אלה מגבשת מח' משאבי אנוש שלנו אסטרטגיית גיוס וקידום תעסוקת אנשים עם מוגבלויות.

גיוון גאוגרפי

(2-7, 405-1)



קודם כל האנשים שלנו

האנשים שלנו הם הנכס החשוב ביותר שלנו.

על מנת לחזק את המחויבות ההדדית והמחבורות של האנשים שלנו ובני משפחותיהם לקבוצת תדהר ולערכים אותם אנו מקדשים, אנו משקיעים תקציבים ומשאבים רבים.

הדאגה לרווחת האנשים שלנו, יצירת סביבת עבודה נעימה ובניית מערך רווחה הכולל סל הטבות ייחודי לעובד בנוסף לשלל פעילויות ואירועים הם רק חלק מהדרכים שלנו לקידום מטרות אלו.





סביבת עבודה

חשוב לנו להעניק לאנשים שלנו, בין אם הם עובדים במטה ובין אם הם עובדים בשטח, את תנאי העבודה המיטבים ואת סביבת העבודה הטובה ביותר.

על כן, אנו דואגים לאנשים שלנו באתרי הבנייה לתנאי עבודה שיעניקו להם תחושה נעימה ונוחה ביום העבודה, החל מעמדות אוכל ושתייה ועד מתן ציוד וביגוד איכותי.

לצד סביבת העבודה הפיזית, אנו שואפים ומקדמים סביבת עבודה מכבדת אשר מוקירה אותם ומקדמת שיח ותקשורת נעימה ביניהם.

ב-2021 ביצענו פרויקט שיפור של סביבת העבודה במשרדים ובאתרי הבנייה שלנו. במסגרת הפרויקט נערך תהליך אפיון צרכים של העובדים והתבצע שיפוץ ושיפור מקיף של סביבות העבודה, הן במשרדים והן באתרים, לרווחת העובדים שלנו.

דואגים לבריאות האנשים שלנו

(403-4, 403-5, 403-6)

כחלק מהחשיבות לקידום אורח חיים בריא בקרב האנשים שלנו אנו מאפשרים לכל עובד רכישת מנוי חודשי מגוון לפעילויות כושר גופני מסוגים שונים תוך השתתפות של המעסיק בעלות החודשית.

בנוסף, קיימנו עבור אנשינו סדנאות להפסקת עישון ולבניית תפריט תזונה מאוזן ובריא.

לצד זאת, יש לנו בקבוצת תדהר נבחרות עובדים בענפי ספורט רבים - כדורעף, כדורשת, ריצה וכדורגל.

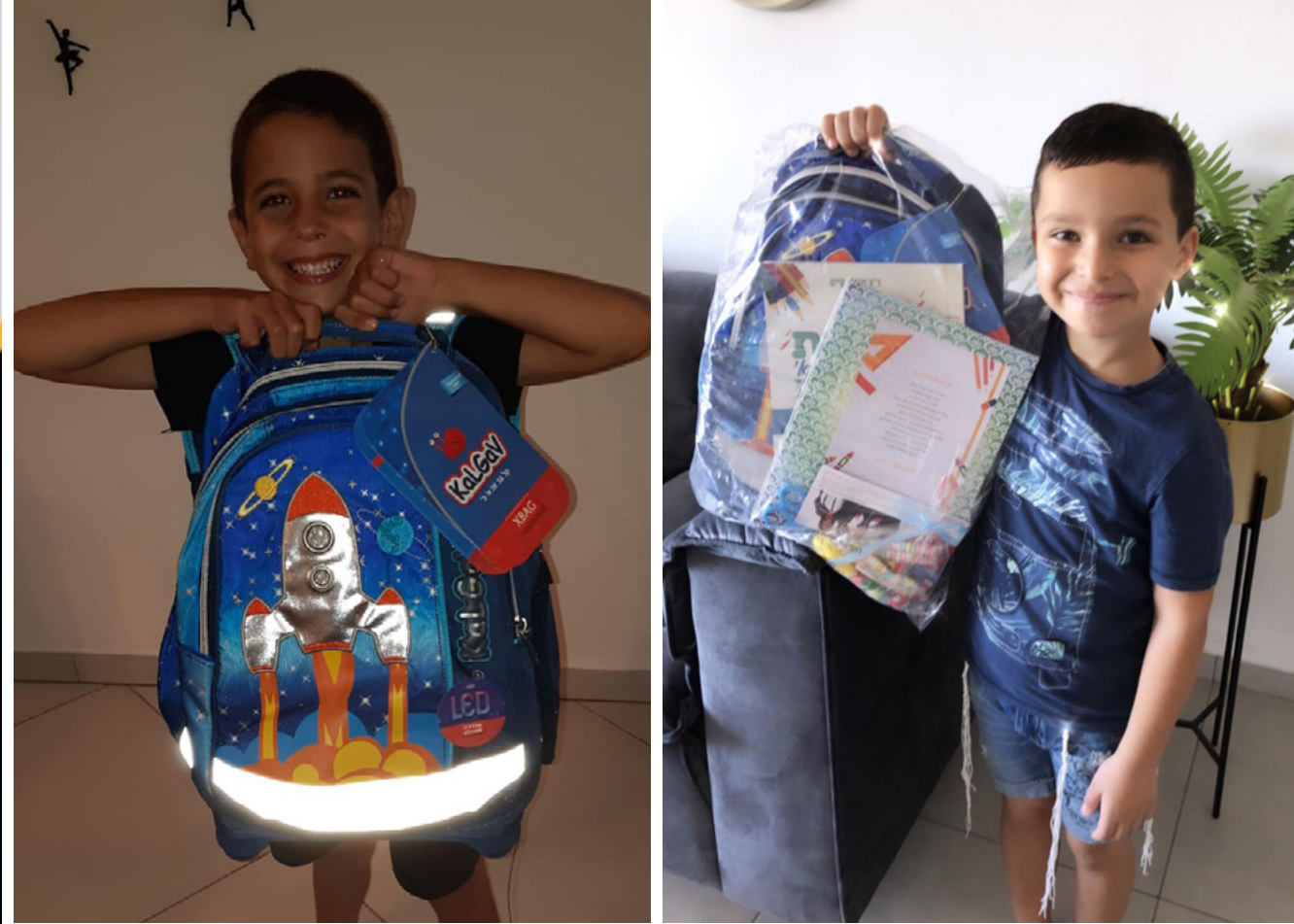
הנבחרות שלנו משתתפות ומתחרות בתחרויות בארץ ובחו"ל.

אירועים ופעילויות לרווחת האנשים שלנו

<p>Happy Tidhar</p>	<p>אירועי כרידה לעובדים</p>		<p>מרוץ הר לעמק</p>		<p>ימי גיבוש</p>	<p>יום כיף משפחות</p>	<p>סדנת תזונה</p>
<p>מרוץ נדל"ן RUN</p>		<p>ערבי חברה</p>	<p>זר מתוק לעובדים חולים</p>	<p>טיול חברה בכרתים (2022)</p>	<p>אירוע "בנאי צעיר"</p>		<p>מארזים לאחר לידה</p>
<p>קייטנת קיץ ופעילויות לילדי החברה</p>	<p>מתנות ביום המשפחה</p>		<p>אירוע עולים לכיתה א'</p>	<p>אירוע חברה באילת (2019)</p>		<p>ערבי סרטים עם בני ובנות הזוג</p>	<p>כנס עובדים חדשים</p>
<p>מתנות בימי ההולדת</p>		<p>הרמות כוסית וציון חגים ומועדים</p>	<p>שי ליוצאים לגמלאות</p>		<p>תמיכה בימי אבל</p>	<p>הצגת חנוכה</p>	

אירוע "הבנאי הצעיר", במסגרתו אנחנו מזמינים את האנשים שלנו להגיע עם ילדיהם על מנת להתנסות בעשייה היומיומית שלנו באתרי הבניה. בדרך זו, אנו מעודדים את החיבור של הילדים למקום ולעבודה של הוריהם, מחזקים את תחושת הגאווה בקרב אנשינו ומשפחותיהם ומעניקים להם זמן איכות ייחודי ומרגש יחד עם ילדיהם.





תדריסטים יקרים,

בימים אלו כלל העולם מתמודד עם התפשטות נגיף הקורונה ונדרש להתמודד עם מציאת חדשה ומורכבת התמודדות זו כגשת אותנו בבית עם המשפחה וריקנים לנו, כעבודה ובכל זירה בחיינו. זוהי תקופה מאתגרת ואנו כחברה נמצאים אתכם ועברכם תמיד.

ריכזנו עבורכם במקום אחד מגוון רחב של כלים וטיפים בנושאים שונים שיוכלו להקל עליכם את ההתמודדות הימיומית ולאפשר לכולנו לעבור את התקופה בצורה מיטבית או מזמינים אתכם לעשות שימוש בכלים ולשתף את כולנו בטיפים, סרטונים, חוויות מהשטח ומהימיומיות, כדי שנוכל את האתגר ביחד ונדע, בתוך המורכבות הימיומית, גם להנות מרגעי שמחה, הומור וכף.

מאחלים לכולנו חזרה מהירה לשגרה שקטה וכריאה.

שלכם,
מחלקת משאבי אנוש

[לכניסה לאתר](#)

רווחת אנשינו בתקופת הקורונה

במהלך תקופה הקורונה המתגרת, דאגנו לעובדים שלנו ותמכנו בהם בצורות רבות:

- תכנים באתר ייעודי לאנשי תדור ומנהליה – במטרה להקל על ההתמודדות היומיומית המתגרת הנגישה מחלקת משאבי אנוש כלים וטיפים שימושיים.
- כמו כן, הציע האתר למנהלים כלים ייעודיים לניהול מרחוק בימי הסגרים ולהתמודדות עם אתגרי הניהול בתקופת הקורונה.
- הנגשת שירותי חברת "אשחר" - הענקנו תמיכה וסיוע באמצעות שירותי עובדת סוציאלית מטעם חברת "אשחר".
- פעילויות וסדנאות – קיימנו הרצאות וסדנאות בנושאים מגוונים המותאמים לתקופת הקורונה, ביניהם: חוסן במציאות של אי-וודאות, מנהיגות, מיינדפולנס, תדהרצאה ב-Zoom (הרצאה אחת לחודש המועברת על ידי אנשי תדור) ועוד.
- "מענק בייביסיטר" – סייענו לעובדי השטח במענקים ייעודיים לבייביסיטר על מנת שיוכלו להמשיך בשגרת העבודה ולהגיע לאתרי העבודה.
- חיבוק חם – מתנה מתוקה נשלחה למי מאנשינו שנאלצו להיכנס לבידוד, על מנת להמתיק את תקופת הבידוד.
- פעילויות ואירועים מקוונים לילדי החברה – ערכנו שלל פעילויות ואירועים מקוונים לילדים: אירוע עלייה לכיתה א', קייטנת תדור, אירוע פסטיגל בחנוכה, סדנאות להכנת כדורי שוקולד, אוריגמי, ספורט ועוד.



מאזנים בין עבודה לפנאי ומשפחה

אנו מכירים בחשיבות האיזון בין החיים המקצועיים לחיים האישיים של האנשים שלנו.

בעקבות השינויים שהתרחשו במשק הישראלי בתקופת הקורונה וכתוצאה מהעלייה בעומס התנועה והיקף הפקקים, החליטה החברה לאפשר לאנשי המטה מעבר ליום עבודה בשבוע מהבית באופן קבוע.

באופן זה, אנשי המטה אשר עובדים באופן מקוון מביתם יוכלו להמשיך בשגרת עבודתם מהבית לצד שיפור הפריון שלהם בזמן העבודה וקידום איזון "בית-עבודה" בחייהם.

אנו מקדמים פתרון זה לצד ההבנה וההכרה בכך שהאחריות שלנו כלפי הלקוחות וכלפי הפרויקטים שלנו אינה נפגעת.

אנו מצפים כי איזון בית עבודה יביא להגברת הפריון.

מדיניות העבודה מהבית הוסדרה במסמך רשמי המסייע לאנשים שלנו להבין בצורה הטובה ביותר כיצד לנהל את שגרת עבודתם מהבית וכיצד לאזן את החיים האישיים והמקצועיים באופן מיטבי.

מניעת הטרדה מינית

כל העובדים עוברים הדרכה בנושא מניעת הטרדות מיניות בעזרת לומדה אינטראקטיבית.

היועצת המשפטית של הקבוצה ממונה על תחום מניעת הטרדות מיניות במקום העבודה. בנוסף, בקוד האתי של הקבוצה ישנה הפנייה לעובדים ולעובדות שמעוניינים להתלונן.

במהלך שנת 2021 לא התקבלו תלונות על הטרדות מיניות.

איסור הפליה

(406-1)

בימים אלו, אנו עובדים על כיתוח של הדרכה ייעודית בנושא אפליה.

במהלך שנת 2021 לא התקבלו תלונות על אפליה, הן מצד אנשינו והן במתן שירות ללקוחות.





פיתוח והדרכה לעובדים

(404-2, 404-1)

אנחנו מאמינים שהפיתוח, ההעשרה וההדרכה של האנשים שלנו הם כלים חשובים בקידוםם והפיכתם למקצוענים בתחומם, ובהגשמת החזון שלנו להיות החברה המובילה את ענף הבנייה בישראל והפועלת בהתמדה ובנחישות לשיפור שיטות הבנייה והניהול.

למעלה ממחצית מההדרכות בתדהר בשנת 2021 היו מיועדות לפיתוח כישורים אישיים של העובדים

ממוצע משוּבי ההדרכות בשנת 2021 היו 4.5 (מתוך סולם 1-5)



24,488

סה"כ שעות
ההדרכה לכלל
אנשי הקבוצה

8,152

סה"כ שעות
ההדרכה
למנהלים

16,336

סה"כ שעות
ההדרכה
לעובדים

32

ממוצע שעות
הדרכה לכלל
אנשי הקבוצה

53

ממוצע שעות
הדרכה
למנהלים

27

ממוצע שעות
הדרכה
לעובדים



"בונים ארגון של מקצוענים"

כחלק מהחזון של קבוצת תדהר לבנות "ארגון של מקצוענים" ולפתח את ההכשרה המקצועית בקרב אנשיה, הקימה הקבוצה בשנת 2018 את מכללת תדהר.

אנו גאים להעניק לכלל האנשים שלנו את האפשרות להתמקצע בתחומים רבים ומגוונים ולשם כך השקענו משאבים רבים.

במסגרת ההכשרות לתפקידים השונים בתדהר, נבנו מסלולי הכשרה ולמידה ייעודיים.

חלק מההכשרות הינן בבחינת חובה וחלקן במתכונת קורסי העשרה שאינם חובה.

כל הקורסים, ההכשרות והסדנאות אשר מונגשים האנשים שלנו במסגרת מכללת תדהר ניתנים ללא תשלום ואנשי המכללה עומדים לרשות וצוות משאבי אנוש זמין לייעוץ ומידע על אודות הקורסים המתאימים להם.

שבירת שגרה

מגוון הקורסים והסדנאות המוצעים לאנשים שלנו במכללה ומאפשרים הרשמה פתוחה, מהווים אפשרות לשבירת שגרה.

מרבית הקורסים מתקיימים פרונטלית במכללת תדהר ומאפשרים העשרה מאידך ויצירת קשרים חברתיים עם עובדים ממחלקות ופרויקטים אחרים מגיסא.

מעבירים את זה הלאה

רבים מהקורסים ומהסדנאות במכללת תדהר מועברים על ידי האנשים שלנו עצמם.

באופן זה יכולים אנשי תדהר הוותיקים לתרום מניסיונם ומאופן עבודתם לאחרים, לצד קידום שימור והטמעת הידע שנאסף בחברה. דוגמה בולטת לכך היא קורס אחריות ניהולית המועבר על ידי חברי ההנהלה הבכירה.

הכשרה לצד העשרה

הקורסים והסדנאות שמוצעים במסגרת קטלוג המכללה מתאימים לפיתוח יכולות העובדים הן בפן האישי והן בפן המקצועי.

רבים מאנשי תדהר מספרים כיצד היכולות והכלים שרכשו במסגרת הקורסים של מכללת תדהר תרמו להם ביומיום - בחייהם המקצועיים והפרטיים כאחד.

בנוסף לסדנאות ולקורסים מפתחי כישורים, מתקיימות הרצאות העשרה כאשר בשנת 2022 לדוגמה הועברו הרצאות על אדריכליות פורצות דרך, על מדעי האושר ועל אדריכלות באיחוד האמירויות.

האקדמיה לניהול ולמנהיגות

כחברה הרואה במנהליה גורם משמעותי להובלתה ולהצלחתה, תדהר מציעה לכלל המנהלים בחברה מגוון הכשרות ניהוליות ייעודיות, שמטרתן חיזוק מתמיד של מיומנויות הניהול, בהתאמה לתפקידם, לוותק שלהם ולמיקודי החברה.

במסגרת האקדמיה לניהול ולמנהיגות, נפגשים יחד מנהלים מיחידות שונות בארגון ומקבלים כלים להתמודדות עם אתגרי היום יום בתפקידם.

דוגמאות לקורסי ניהול: קורס אחריות ניהולית, קורס פיתוח ניהול ומנהיגות, "להוביל את השינוי", "אומנות ההשפעה והרתימה" ו"המנהל כמאמן".

לצד המפגשים הקבוצתיים, מתקיימים בתדהר גם תהליכי ליווי ואימון אישיים למנהלים, המתמקדים במתן כלים ניהוליים בהתאמה אישית.

דוגמאות לקורסים שמוצעים על ידי המכללה בשנת 2022:



MS projects 

הסמכת בטיחות 

הסמכת מלאכות גמר 

הסמכת מלאכות שלד 

סדנת סטוריתלינג 

ערבית מדוברת 

סדנת "המפתחות לבניית הרגלים ושיטות עבודה" 

סדנת עזרה ראשונה ילדים ותינוקות 

סדנת קיימות 

סדנת חדשנות 

אחריות ניהולית 

פיתוח ניהול ומנהיגות 

תכנית "מזבילים להצלחה" 

הנגשה של קורסים חיצוניים בעברית ובאנגלית 

Power BI 

ניהול משא ומתן 

Excel לשימוש עסקי למתחילים ולמתקדמים 

סדנת PowerPoint Masrer למתחילים ולמתקדמים 

סדנת פרזנטציה אפקטיבית 

מיינדפולנס 

ניהול עומסים אפקטיבי בעולם משתנה תמידית 

חדוֹאוֹנוֹת בתדהר 2022



המאיצים

מחזור ג' של התכנית למובילי החדשנות של תדהר יוצא לדרך

המאיצים הינה תכנית ייחודית המכשירה מובילי חדשנות מכל תחומי העשייה בתדהר. במסגרת התכנית, ייחשפו משתתפי התכנית למודלים ושיטות עבודה חדשים, הכרות עם האקו-סיסטם הישראלי, מסע בחברות מובילות במשק והכרות עם סטארטאפים פורצי דרך. התכנית תקנה למשתתפיה כלים פרקטיים לניהול חדשנות והובלת יזמות פנים ארגונית.

אז מה מתוכנן?

תכנית הכשרה של 3 חודשים + תכנית פיתוח והטמעה של מיזם חדשני

איתור המועמדים

בימים אלו מתחיל תהליך איתור ומיון המועמדים. אם אתם חושבים מחוץ לקופסה, חדשנות זורמת בדמכם והחברים חושבים שאתם סטארטאפיסטים לא ממומשים, מוזמנים להגיש את מועמדותכם למנהל הישיר.

*מס' משתתפים בתכנית מוגבל עד 15 מאיצים
*ניסוח בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד

מחזור ג' של "המאיצים" יפתח בתחילת ספטמבר 2022

לקבלת פרטים נוספים ניתן לפנות לנאור כספי, מנהל החדשנות בקבוצה



חדוֹאוֹנוֹת בתדהר 2021

הכירו את נבחרת המאיצים מחזור ב'



אנו מודים לכם על הפניות הרבות והרצון לקדם ולפתח יוזמות וחדשנות בעולם הבנייה והנדל"ן. תהליך המיון נעשה במעורבות של מנהלים רבים, במטרה ליצר תמהיל אנושי מגוון ועשיר מכל תחומי העשייה בקבוצה. אנו מזמינים אתכם, להצטרף לפלטפורמות הנוספות ולקחת חלק במחזורים עתידיים.

1.8
יוצאים לדרך



"מאיצים" תהליכי חדשנות בקרב אנשינו

חדשנות הינה אחד מהערכים המרכזיים בתדהר ואנו משקיעים משאבים רבים בפיתוח תרבות של חדשנות.

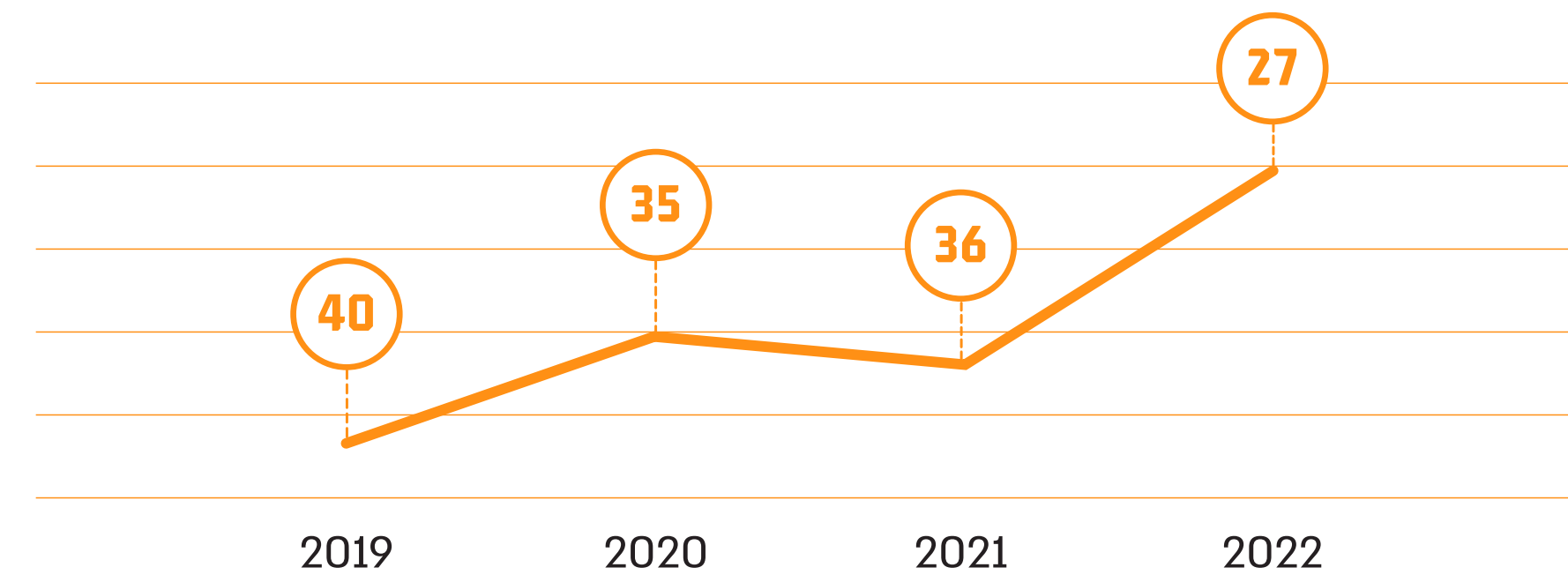
דוגמא לכך הן התכניות לפיתוח ולהעצמת חדשנות בקרב האנשים שלנו.

תכנית ה"מאיצים" שמה לעצמה למטרה לפתח חדשנות בכל אחת מהמחלקות של תדהר, דרך פיתוח אישי והכשרה ייעודית של אנשינו. בכל שנה נפתח מחזור של 15 מאנשי תדהר העוברים הכשרות והדרכות בתחום החדשנות על מנת להפיץ את תפיסת העולם ולהיות מובילי חדשנות במחלקות שלהם.

סקר BDI

מאז 2019, קבוצת תדהר משתתפת בדירוג "100 החברות שהכי טוב לעבוד" בהן ומשפרת מקומה משנה לשנה.

מיקום קבוצת תדהר בדירוג "100 החברות שהכי טוב לעבוד"



במסגרת זו, מדורגת תדהר במקום הראשון, "כחברה שהכי טוב לעבוד בה", בענף הבנייה והנדל"ן.

מתוך הנתונים שעולים מסקר ה-BDI, עולה כי החברה עונה על ציפיות העובדים במשתנים – תדמית החברה, חוסן החברה, הכשרות מקצועיות, יציבות תעסוקתית ואווירה וגיבוש חברתי.



משוב "אני בארגון"

מדי שנה אנחנו מבצעים בקרב האנשים שלנו את משוב "אני בארגון" על-מנת לקבל שיקוף מיטבי על תפיסתם לגבי החברה בשלל תחומים: שביעות רצון, סביבת עבודה, הכשרות, יציבות תעסוקתית, ערכיות ועוד.

המשוב של האנשים שלנו חשוב לנו וממנו אנחנו יודעים בצורה הטובה ביותר מה עלינו לשמר ומה עלינו לשפר. המשוב מבוצע באופן אנונימי ומנוהל ע"י גורם חיצוני לחברה.

בשנת 2021, 83% מאנשי תדהר השיבו על משוב "אני בארגון".

ממצאי המשוב עולה כי הרוב המוחלט של אנשי תדהר סיפרו שהם:

- גאים להיות עובדי תדהר
- רואים בתדהר ארגון ערכי
- שבעי רצון מתדהר כמקום עבודה
- ממליצים לחברים הקרובים על תדהר כמקום עבודה
- מרגישים שותפים לעשייה ולצמיחה של תדהר
- נהנים לקום בבוקר וללכת לעבודה
- נהנים מעבודת צוות פורייה
- רואים את העתיד שלהם בתדהר

משוב והערכת עובדים

(404-3)

אנו בקבוצת תדהר, מאמינים בחשיבות של תהליך משוב כן, אחראי ומקצועי לאנשינו בכל הדרגים, המלווה בהערכת ביצועים ובהגדרת יעדים עתידיים.

כל עובד העובד מעל חודשיים בארגון, משתתף בתהליכי הערכת העובדים.

בנוסף, כאשר עובד בשטח עובר מפרויקט לפרויקט הוא מקבל משוב מהמנהל עימו עבד, ובנוסף נערכת שיחת תאום ציפיות מהמנהל הקולט אותו לפרויקט הבא.

כמו כן, מתקיים תהליך משוב מסודר לעובדים חדשים על קליטתם.

אנו רואים ערך רב בתהליך משוב אשר לא רק סוקר את ביצועי העובד בראייה אחורה אלא גם מציב לו ולמנהל שלו את היעדים לביצועים עתידיים.

תהליכי המשוב וההערכה בתדהר מוסדרים בשגרות הניהול של הארגון.

אנו מקיימים דיאלוג פנים-ארגוני, תוך קיום ניתוח ובחינה של הנתונים העולים מתהליכים אלו לשם שיפור והסקת מסקנות.

בשנת 2021, 100% מאנשי תדהר קיבלו משוב מהמנהלים שלהם.



ערב עובדים מצטיינים לשנת 2021



תגמול והוקרה

מערך התגמול של החברה, מבוסס על תהליכי המשוב והערכת הביצועים, כאשר בכל שנה, 20% מרווחי החברה מוקדשים לתגמול העובדים.

כחלק מההכנות לכנס השנתי של הקבוצה, נבחרים בתהליך איתור שנתי עובדים ועובדות מצטיינים בקטגוריות השונות.

בכנס עצמו מוכרזים העובדים והעובדות המצטיינים ומופק עבורם ערב הוקרה מיוחד. ההכרה וההוקרה של מצויינות בקרב עובדינו היא ערך חשוב בעידוד של התרבות ובהבעת הערכה הרבה שלנו כלפיהם.

יעדים לעתיד

- פיתוח לומדה להדרכת נושא מניעת אפליה.
- הכנסת הדרכת קיימות ל"מכללת תדהר".

מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול

תדור 





בקרת האיכות של תדהר

מערך בקרת האיכות של תדהר הינו ייחודי לענף ומלווה את תהליך התכנון והבנייה של הפרויקט מא' ועד ת'.

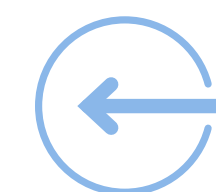
כל דירה, בכל פרויקט שתדהר מבצעת, מבוקרת מהיום הראשון ולאורך כל תהליך הבנייה והגמר ונמסרת ללקוח רק לאחר שעברה בקרת איכות קפדנית ועמדה בכל הדרישות שמכתיב התקן הישראלי לבנייה ולא פחות חשוב - סטנדרט הקבוצה, סטנדרט תדהר.

תפיסת החדשנות של תדהר - הציר הפנימי והציר החיצוני

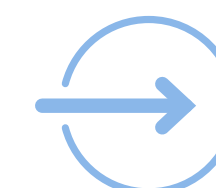
תפיסת החדשנות בחברת תדהר מבוססת על שלושה רבדים: תרבותי (ה-DNA של החברה, תפיסת העולם של ההנהלה ושל העובדים), תשתיות (מבנה החברה, תשתיות פיזיות, מערכות מידע ומערכות כספים ועוד), וטכנולוגיה. על פי תפיסה זו, מערך החדשנות בחברת תדהר פועל בשני צירים, האחד פנימי והשני חיצוני:

אנו רואים בחדשנות מרכיב ערכי מרכזי בהתנהלות החברה המושתת על תרבות של חדשנות, תשתיות של חדשנות וטכנולוגיה חדשנית. תדהר חרטה על דגלה להיות מובילה טכנולוגית בארץ ובעולם, הן מבחינת החדשנות והן מבחינת הקיימות. החברה מעוניינת להמשיך את השקעותיה בתחומים אלו בשנים הקרובות ואף להגדילן.

הציר הפנימי, מערך החדשנות מוביל מספר תכניות לפיתוח ולהעצמת חדשנות בתוך החברה, תוך שיתוף העובדים ובמטרה להיות לעזר עבורם. בין הפרויקטים אותם מוביל מערך החדשנות בציר הפנימי ניתן למנות את תכנית "מאיצים" ומערכת ה"החממה". על פרויקטים אלה ניתן לקרוא בהרחבה בפרק "האנשים של תדהר" ובפרק זה.



הציר החיצוני, מערך החדשנות בתדהר פועל בתצורה של Open Innovation ועליו פירוט בהמשך הפרק.



דיגיטציה של תהליכי העבודה

תהליכי התכנון והבנייה בענף לא השתנו עשרות שנים, למעשה מדובר בענף הגדול בעולם עם רמת החדשנות הנמוכה בעולם.

מחקרים רבים מראים כי מרבית הבזבוז והאי איכות בעבודה הינו תוצר לוואי של עבודת תכנון באיכות נמוכה.

כבר לפני למעלה מעשור סימנו את עבודת התכנון כמרכיב מרכזי בתהליכי העבודה שלנו, וכי התמקדות בתהליכי התכנון יאפשר לנו לשפר את תהליכי הביצוע.

כיום אנו עוסקים בתכנון דיגיטלי מונחה עצמים, המאפשר תכנון באופן המדמה את תהליך הבנייה כפי שיתבצע בפועל באתר ובכך מאפשר לקדם את הבטחת איכות הביצוע.

בעזרת תכנון דיגיטלי ניתן לאגור את כלל המידע הנדרש לביצוע הפרויקט: חומרים, כמויות, עלויות, נתונים פיזיקליים ועוד.

מאחר והמידע הינו דיגיטלי, ניתן לבצע ניתוחי דאטה ולקבל באמצעותו החלטות יזמיות, הנדסיות ותכנוניות מבוססות נתונים.

בעזרת שיתופי פעולה מול שרשרת האספקה, האקדמיה וגורמי החדשנות, בנינו את "שיטת תדהר" – The Tidhar Way, המאופיינת בחדשנות, דיגיטציה וניהול רזה.

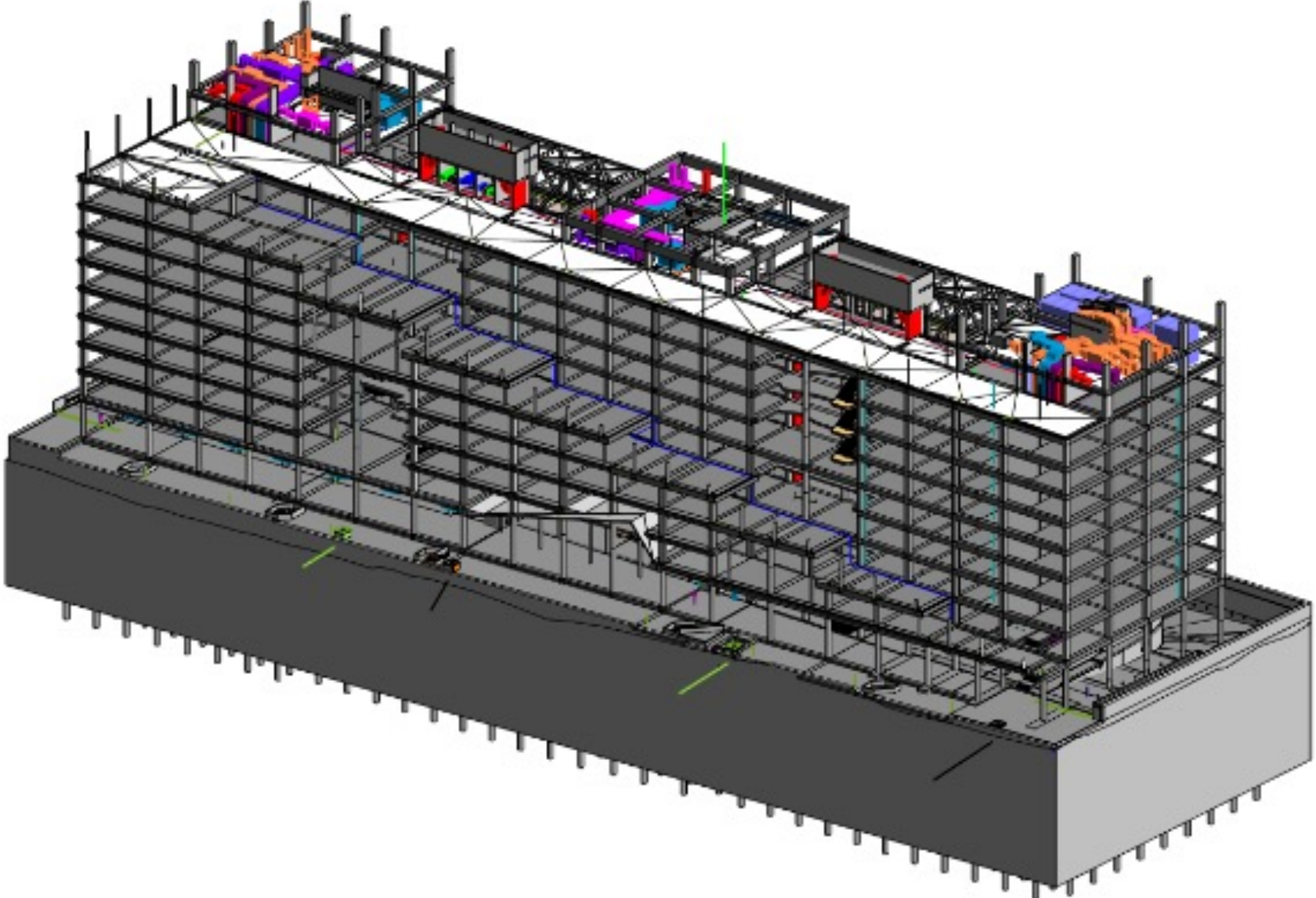


BIM (BUILDING INFORMATION MODELING)

טכנולוגיית ה-BIM הינה טכנולוגיה למידול מידע בתלת ממד שמטרתה לייעל את תהליכי התכנון והביצוע של הפרויקט.

בתדהר השימוש ב-BIM נעשה בשלל מחלקות שונות ובזכות טכנולוגיה זו, המעניקה למתכנן ולמבצע ראייה מרחבית של המבנה, התייעלו תהליכי העבודה.

הכלי רלוונטי לכל התהליכים בעולם הבנייה והנדל"ן – משלב תכנון הפרויקט, דרך הביצוע ועד המסירה. בפלטפורמה ניתן לבצע תהליכי עבודה של רישוי, תב"ע תכנון סביבתי, תכנון תנועה, תיאום הנדסי, בטיחות ולוגיסטיקה, ניהול התארגנות אתר וסימולציות אור, צל ותנועה.



השימוש בכלי חכם זה נעשה בכלל הפרויקטים של תדהר ורבים מהסטארטאפים שתדהר מקדמת נשענים על פלטפורמה זו.

התוכן מנוהל בענן וכך ניתן לשתף את המידע בין אנשי המקצוע השונים ולחסוך בזמן ובכסף. בנוסף, בזכות השימוש בכלי זה, ירד באופן משמעותי השימוש בנייר בחברה. אנו מכחיתים משמעותית את השימוש בתכניות בנייה על גבי נייר ועוברים לשימוש בטאבלטים.

כבר השנה רכשה החברה כ-150 טאבלטים לשימוש העובדים בשטח.



מתודת ה-BIG ROOM

בכל זמן נתון, אנו מנהלים בתדהר מספר מגה-פרוייקטים עבור לקוחות מן השורה הראשונה בארץ ובעולם. בדרך כלל, מנהלים פרויקטים אלו בלוחות זמנים מאתגרים.

על מנת להגביר את היעילות והמהירות פיתחנו את מתודת ה-Big Room.

מתודה זו למעשה מכנסת את כל בעלי המקצוע אשר עוסקים בתכנון וניהול הפרוייקט, ככוח משימה אחד אשר פועל בחלל אחד.

מתודה זו, אשר עושה שימוש מתמיד בטכנולוגיית ה-BIM ומבוססת על אינטראקציות קצרות וניהול צמוד והדוק, מייצרת זהות אחת ותרבות עבודה אחת של כל העוסקים בפרוייקט.

אנו מאמינים בנוכחות מלאה של הלקוח בחלל העבודה והיותו חלק מכוח המשימה.

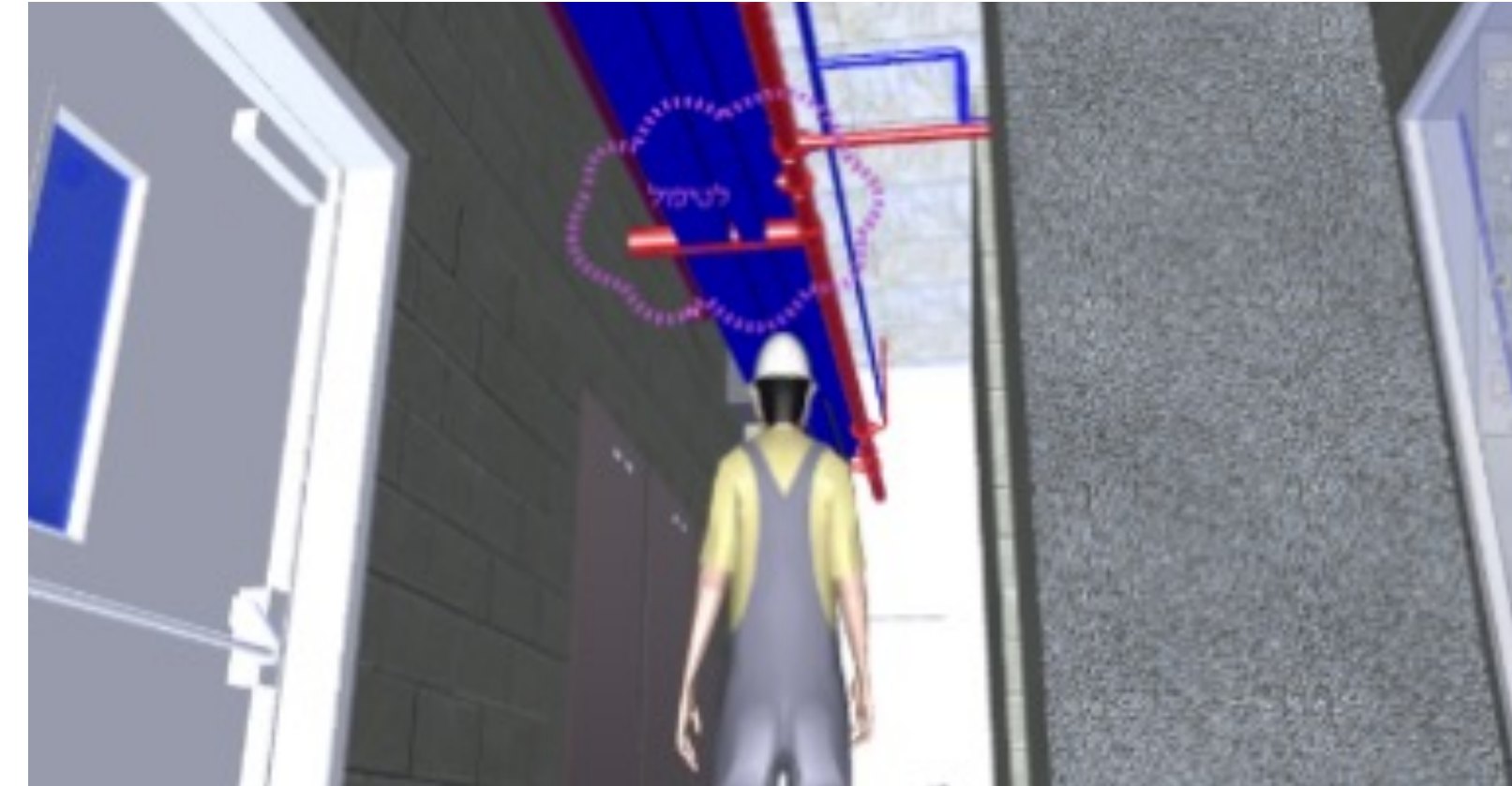
שיטת עבודה זו הוכיחה את עצמה בפרוייקטים רבים של החברה כשיטה המייעלת את תהליכי העבודה ומקיימת דיאלוג ישיר ורציף עם שרשרת האספקה של הפרוייקט.

מערכת ERP

במסגרת ההתייעלות הפנים ארגונית, התחלנו בסוף 2021 בהטמעת מערכת ERP חדשה, אשר מחליפה את הדור הקודם של מערכות המידע בחברה.

מערכת ה-ERP הארגונית של תדהר תומכת בכלל תהליכי ונהלי החברה ומאחדת את המידע תחת בסיס נתונים אחד.

צעד זה הינו אחד מתוך שרשרת צעדים אשר בסופם כלל תהליכי החברה ינוהלו על פלטפורמה אחת, מסונכרנת ונגישה לכלל המשתמשים בארגון.



סיור וירטואלי לפני בנייה



פגישות תכנון אינטראקטיביות

תדהר מודולר

מהו פוד?

פוד הוא חדר רטוב (חדרי אמבטיה ושרותים) המסופק לאתר הבנייה כשהוא מושלם ומאובזר לחלוטין. כל שנדרש לבצע באתר בכדי לאפשר שימוש בחדר הרטוב הוא לחבר אותו להזנת מים חמים, קרים, ביוב וחשמל. התקנתו באתר אורכת כשעתיים בלבד!

יתרונות השיטה של בנייה מודולרית הם רבים:

■ **התייעלות וחסכון בזמן ובכסף** - תכנון מוקדם לפרטי פרטים מחייב את המתכנן והמבצע לחשוב על כל הפרטים מראש ובכך לחסוך טעויות תכנון וביצוע המתרחשות במהלך תהליך הבנייה, תוך בזבז משאבי זמן וכסף.

■ **דיוק והתאמת המוצר** - בניית אב הטיפוס לחדר הרטוב מאפשרת לדייק את המוצר באופן אישי לכל פרויקט, תוך שילוב רצון הלקוחות עם הניסיון שלנו. כך ניתן לאפיין מוצר מעולה ומותאם לכל הפרויקט.

■ **בקרת איכות** - בקרת האיכות המקיפה מבטיחה מוצר איכותי בכל פעם מחדש, תוך הפחתה משמעותית של תשומות הניהול.

■ **אחריות מלאה של גורם אחד** - אחריות מלאה לכל החדר הרטוב מגורם אחד, הכוללת אחריות על שירותי האיטום, האינסטלציה, הבנייה, הריצוף והחיפוי.

שילוב כל היתרונות של שיטת הבנייה המודולרית מעניק מוצר המיוצר בתהליך קצר ויעיל יותר, ובכך למעשה הופך לבר-קיימא וסביבתי יותר לעומת תצורת העבודה המסורתית.

בשנת 2022 חתמה תדהר עם חברה אנגלית המתמחה בבנייה מודולרית על הסכם שיתוף פעולה בתחום ובכוונת הקבוצה להתחיל בשנת 2023 בבניית מפעל לבנייה מודולרית מלאה. תדהר שואפת להגיע לייצור והרכבת בניין המגורים המודולרי הראשון בישראל בשנת 2024.

חברת תדהר מודולר הוקמה כשותפות פורצת דרך יחד עם חברת אגמים גרוס. מטרת החברה היא לשדרג את תהליכי התיעוש ולקדם את הענף.

החברות השותפות מביאות איתן ניסיון עשיר בתחום התכנון והביצוע ובעזרת שיתוף הפעולה ההדוק ביניהן מספקות מוצר מודולרי של חדריים רטובים ברמה הגבוהה ביותר.

שיתוף הפעולה כולל את שלבי התכנון, ההתקנה, השימוש והתחזוקה של החדרים הרטובים.



טיפוח והצמחת סטארטאפים

(203-2)

הסטארטאפים מולם עובדת חברת תדהר פועלים בתחומים רבים ומגוונים בעולמות הבנייה והנדל"ן. בין התחומים ניתן למצוא קיימות בבנייה ([ראו פירוט בפרק אחריות סביבתית](#)), ניהול הביצוע, דיגיטציה ודאטה, ניהול נכסים, לקוחות, רובטיקה וניהול מנוף מהקרע.



מערך החדשנות בתדהר פועל בתצורה של Open Innovation למול סטארטאפים בעולמות הבנייה והנדל"ן, על מנת לקדם את החדשנות והיוזמה של מוחות ורעיונות מבריקים מחוץ לחברה. באופן תדיר פונים לחברה סטארטאפים לשם קידום שיתופי פעולה והשקעות וכיום החברה פועלת אל מול 25 סטארטאפים פעילים.

העבודה מול הסטארטאפים מתקיימת בשלושה מסלולים שונים, כאשר ישנם סטארטאפים שהעבודה מולם מתקיימת ביותר ממסלול אחד:



מסלול השקעות

חברת תדהר משקיעה בסטארטאפים בתחומי הבנייה והנדל"ן בהם היא רואה פוטנציאל עסקי.



מסלול עיצוב ושיתוף פעולה

הסטארטאפ שפונה לחברה נמצא בחיתוליו וחברת תדהר משקיעה ומעניקה כלים המאפשרים לו לצמוח ולבנות את המוצר. תדהר מאפשרת מגרש משחקים מלא לסטארטאפ עם ליווי הדוק של אנשי המקצוע הטובים ביותר בעולמות הבנייה והנדל"ן.



מסלול מוצר

לסטארטאפ שפונה לחברה ישנו כבר מוצר ותדהר נכנסת לתהליך העבודה מולו כלקוח משלם ומתאימה את המוצר לשירותים שלה.

סטארטאפים לדוגמא



CONTROL (ניהול תהליכי בנייה) - מערכת לניהול תהליך הייצור, אשר מפותחת ע"י החברה. המערכת עתידה ליעל באופן דרמטי את תהליך הייצור, להפחית בזבזים, לקצר את תהליך הבנייה ולשפר את איכות המוצר. המערכת מוטמעת בכל אתרי הבנייה של החברה.



BUILDDOTS (ניתוח מידע באתר בנייה) - מערכת הבוחנת את רמת הביצוע של הפרויקט - תכנון מול ביצוע. ביצוע הפרויקט עפ"י מודל התכנון באופן מדויק מונע איתור תקלות וחריגות בשלבים מאוחרים יותר. המערכת של BUILDDOTS משלבת רכיב חומרה (מצלמת גו-פרו 360) המותקן על קסדת הבטיחות של מנהל העבודה בפרויקט, ומנתחת את הנתונים (תמונת מציאות מהפרויקט אל מול מודל ה-BIM) בעזרת תוכנה ייחודית המשלבת יכולות עיבוד תמונה ובינה מלאכותית. בזכות המערכת של BUILDDOTS אנו מבינים את תמונת המצב האמיתית באתר (תכנון מול ביצוע), כמעט בזמן אמת. בפרויקטים בהם אנו עובדים עם המערכת הנ"ל אנו מגיעים לרמות דיוק גבוהות ביותר בשלבי הביצוע, וכמעט ללא חריגות המאותרות בהמשך. לאור זאת ניתן לבנות מדויק יותר, יעיל יותר, חסכני יותר (בזמן ובכסף) ומזהם פחות.



HOMEZ (דיוור חכם מבוסס שכירות) - פלטפורמה המשלבת בין בעלי נכסים לבין תאגידים בינלאומיים לטובת שיפור חוויית המגורים בנכס. הומס מאתרת נכסים, מנהלת אותם, מתפעלת חוזי שכירות לטווח ארוך עבור עובדי תאגידים בינלאומיים המבצעים רילוקיישן בתל אביב (ישראל) ובאוסטין (טקסס, ארצות הברית).



CIRCLES (קידום חדשנות) - תוכנה ייחודית המאפשרת לקדם יזמות וחדשנות פנים ארגונית. התוכנה מאפשרת לכל עובד ועובדת בארגון להעלות יוזמות ורעיונות לשיפור היעילות הארגונית, בכל תחום שהם חושקים בו (הנדסה, בטיחות, קיימות, רווחה, צמצום בירוקרטיה ועוד). בכל שנה נאספות בעזרת המערכת של CIRCLES קרוב ל-400 יוזמות מאנשי תדהר, למעלה מ-40% מתוכן מאושרות, ולמעלה מ-25% מהיוזמות מיושם בהצלחה, ואף חוסכות להערכתנו לארגון מאות אלפי ש"ח בשנה.



VERSATILE (נתוני מנוף באתר) - מערכת המנתחת את רמת היעילות והנצילות של העגורנים באתר הבניה. עגורנים הינם "צוואר הבקבוק" של אתרי הבניה, ולכן ע"י ניתוח נכון של פעילות העגורנים באתר, ועיבוד נכון של הנתונים, ניתן להעלות באופן מובהק את רמת הנצילות והיעילות בעבודת המנוף. המערכת של VERSATILE משלבת רכיבי חומרה (חיישנים ומצלמות) המותקנים על אונקל העגורן, ומנתחת את הנתונים בעזרת תוכנה ייחודית המשלבת למידת מכונה ובינה מלאכותית. בזכות המערכת של VERSATILE הצלחנו להראות צמיחה של 25% בתפוקת המנופים, מנק' כניסה של 65% נצילות טרום המדידה ועד נק' בחינה לאחר כחודש של שימוש במערכת של 90% נצילות. ברגע שמעלים יעילות ונצילות של המנוף באתר, תדהר בהכרח בונה מדויק יותר, חסכני יותר ומזהם פחות.

OKIBO (רובוט לצביעת פנים) - החברה פיתחה רובוט אוטונומי לחלוטין, עצמאי וקל לטיפול בעבודות צביעת פנים עבור עבודות גמר.

OKIBO



QBIQ (אוטומציה לתהליך התכנון) - עיבוד בקשת תכנון, ניתוח חלופות פריסה שונות וייעול תוצאות בהתבסס על עבודת מאות מעבדי ענן עמוסים בניסיון אדריכלי עשיר. תוך שניות מתקבלות חלופות הבנייה הטובות ביותר בהתחשב בניצול, עלויות, זמן בנייה, יעילות ועוד.



ULTRAWIS (ניהול מנוף מהקרקע) - החברה מפתחת טכנולוגיה המאפשרת להפעיל מנופים מהקרקע ולנהל את אתר הבנייה בצורה חכמה. המערכת משלבת חיישנים, בינה מלאכותית, עיבוד תמונה ומציאות מדומה, ומאפשרת לראות את כל אתר הבנייה ב-360 מעלות בזמן אמת.



AXONIZE (ניהול חכם לבניינים IOT) - מערכת משולבת IOT לבקרה וניהול האנרגיה בתוך המבנה. המערכת מאפשרת לנהל בצורה אופטימלית את צריכת האנרגיה בבניין.



שיתוף פעולה מול האקדמיה

כחלק מהחזון שלנו והחשיבות שאנו רואים בקידום ענף הבניה, שיתוף פעולה עם מוסדות אקדמיה בארץ ובעולם הינו חלק חשוב בעשייה שלנו.

השילוב ושיתוף הידע בין חברה עסקית בעלת ידע רב ובין גורמי אקדמיה ומומחים בתחומי ההנדסה והסביבה הוא מפרה ומשמעותי לשני הצדדים.

אנחנו דוגלים בקידום שיח ודיאלוג ישיר מול האקדמיה שמטרתו הוא לקדם את ענף הבנייה בדגש על היבטי חדשנות וקיימות.

בין היתר ניתן לציין את שיתוף הפעולה ההדוק שאנחנו מקיימים עם הטכניון ומוסדות נוספים.



קידום והטמעת ה-BIM בישראל

שיתוף הפעולה עם האקדמיה כולל פעילות רבת שנים עם המעבדה לחקר הבנייה של הטכניון ועם פרופסור רפאל זקס מהפקולטה להנדסה אזרחית וסביבתית בטכניון, לפיתוח מתודות BIM והטמעתן בקבוצה ובישראל.

פעילות זו הובילה בין היתר לכתיבת תקן BIM לישראל. תקן זה פורסם לפני כשנתיים לאחר עבודת ועדה מקצועית בראשות פרופ' זקס שהתקיימה במכון התקנים.

בנוסף, בשנת 2017 פרסמו פרופ' זקס ורון ברק ספר המתאר את שיטות העבודה בתדהר - Building Lean, Building BIM: Improving Construction the Tidhar Way. הספר תורגם למספר שפות ומופץ בתעשיות הבנייה בעולם.

תעודת זהות למבנים בעזרת תהליכי BIM-LCA להפחתת טביעת הרגל הפחמנית

בסוף שנת 2020, הצטרף סמנכ"ל תכנון בתדהר, המהנדס דב דובר, לוועדת הליווי של המחקר של פרופ' סברינה ספטארי (הטכניון) וד"ר תומר פישמן (אוניברסיטת רייכמן) בנושא "יצירת תעודת זהות למבנים באמצעות תהליכי BIM - LCA להפחתת טביעת הרגל הפחמנית".

לצד נציג תדהר, מלווים את מחקר זה גורמים מטעם משרד הבינוי והשיכון, המשרד להגנת הסביבה ועיריית תל-אביב.

מטרתו הראשית של מחקר זה היא לבצע הערכה של ההשפעה הסביבתית, במונחי מחזור חיים, של אסטרטגיות להקטנת ההשפעה על שינוי האקלים מצד פעילויות בנייה והריסה של בניינים, תוך שילוב ייצור רזה, תכנון ביצוע וירטואלי וכלי BIM עם LCA.

כנס בינלאומי בנושא ה-BIM

בתחילת שנת 2022, אירחה תדהר במכללה 35 דוקטורנטים ומרצים מהאיחוד האירופי, וזאת כחלק מכנס בינלאומי שהתקיים בישראל בנושא BIM.

בכנס זה, אשר נעשה בשיתוף עם ד"ר טניה בלוך מהפקולטה להנדסה אזרחית וסביבתית בטכניון, הוצגו ע"י עובדי תדהר תכנים הנוגעים לעשייה הענפה ולשימושים הרבים שנעשים ב-BIM בחברה כגון: תכנון ביצוע וירטואלי (VDC), תכנון עבודות גמר, תכנון גנרטיבי ותכנון הנדסי.



Building Lean, Building BIM
Improving Construction the Tidhar Way

Rafael Sacks, Samuel Korb and Ronen Barak

קורס LEAN MANAGEMENT

במסגרת שיתוף הפעולה מול מוסד הטכניון, עברו מנהלים ומהנדסים רבים של תדהר קורסי Lean על מתודולוגיית הניהול הרזה שמקורה במפעלי חברת טויוטה.

מתודולוגיה זו מתמקדת בביצוע הפעולות אשר מוסיפות ערך הן ללקוח והן לארגון, לצד הקטנת הבזבז בתהליך העבודה. צמצום הבזבז מסייע בהגדלת איכות המוצר, קיצור זמן הייצור שלו וצמצום ההוצאות של הארגון.

“ההאקתון נועד למצוא פתרונות לבעיות הבערות ביותר בענף הבנייה. זהו אירוע ראשון מסוגו בתחום זה שמתקיים בטכניון, ומאמצים רבים הושקעו כדי לקיימו ולהביא את מיטב המנחים בתחום להדרכת הקבוצות. אנו תקווה כי הפתרונות שהגו הסטודנטים ייצאו אל הפועל בענף ויובילו לשינוי”. פרופ' שלמה בכור, דיקן הפקולטה להנדסה אזרחית וסביבתית בטכניון



פיתוח דור העתיד של המהנדסים

אנחנו בתדהר שואפים לקדם פיתוח וטיפוח של מצוינות וחדשנות בסקטור הבנייה ומסייעים בפיתוח דור העתיד של המהנדסים בישראל.

אנו פועלים למול גופים מקצועיים, גופים ממשלתיים וגופי אקדמיה לשם קידום מטרות אלה.

בין היתר, שיתפנו פעולה עם משרד הביטחון, הטכניון ואיגוד הקבלנים על מנת ליזום סיורים ומפגשים לצרכי התנסות, לימוד והכשרה באתרים שלנו.

לדוגמה, לראשונה בישראל קיימנו בטכניון האקתון בהשתתפות עשרות סטודנטים, בנושא בטיחות בענף הבנייה. ההאקתון נערך 24 שעות ברציפות וכלל שלושה אתגרים שונים מעולם הבטיחות בענף הבנייה. **הצוות המנצח זכה בפרס כספי בסך 40,000 ₪ ובאפשרות לממש את הרעיון שלו בתמיכה מלאה של קבוצת תדהר באתרי הבנייה של הקבוצה.**

שרשרת אספקה אחראית

מאז הקמתה ועד היום, החברה גדלה והיקפי הפרויקטים שלה צומחים משנה לשנה. עם הצמיחה, אנו מקפידים לשמור על התרבות הארגונית שלנו ועל היחס האישי כלפי הספקים ושרשרת האספקה שלנו.

אנו עובדים מול שורה של ספקי שירותים חיצוניים – מיועצים וקבלנים, דרך חוקרים ועד מתכננים ואדריכלים. הצורה בה נעצב את שרשרת הערך והאספקה של החברה מראשיתה, היא זו שתביא לידי השפעה נרחבת וגדולה יותר. השילוב של היבטים סביבתיים, חברתיים ואתיים בתהליך העבודה שלנו מושפע משילוב של תפיסה ערכית, דרישות הרגולציה, דרישות הלקוחות המבינים את הערך הגלום בהיבטים אלו, לצד החדשנות והדחיפה מצדנו. כאשר אנו מקימים פרוייקט אשר עונה לתקן כדוגמת LEED, הדבר יבוא כמוזן לידי ביטוי בהסכמים מול הספקים. שרשרת אספקה בת-קיימא היא יעד עבורנו, כחלק מאסטרטגיית הקיימות שלנו. כפועל יוצא, אנחנו שואפים בשנים הקרובות להגדלת הרכש הירוק בכל חטיבות הקבוצה, ולהגדלת מספר הספקים הקטנים עמם אנו מתקשרים.

דיאלוג מול שרשרת האספקה

(2-29)

אנחנו שואפים להעצים את הספקים וקבלני המשנה שלנו ולסייע להם להשתפר, לצד ליווי ומעקב אחר עבודתם. בתחילת ביצוע מלאכה כלשהי באתרי הבנייה שלנו, מתקיים תהליך "פתיחת מלאכה" בשיתוף עם קבלן המשנה או הספק. במהלכו, עוברים אנשי תדהר וצוות הקבלן ביסודיות על שלבי העבודה ומבצעים ביקורת בהתאם לנהלים. בשנים האחרונות אימצנו מתודות עבודה וכלים נוספים להעצמת ולשיפור דרכי הדיאלוג וההתקשרות מול שרשרת האספקה שלנו.



פורטל הספקים והרכש

הספקים שלנו הם שותפים מלאים שלנו לעשייה ואנו רואים ערך רב בייעול הקשר בין הספקים לבין תדהר.

על כן, לאחרונה השקנו את מערכת פורטל הספקים והרכש החדשה שלנו, מערכת B2B (Business) to Business אשר הופכת את הקשר בינינו לבין הספקים שלנו לשקוף, קצר, נהיר ומהיר יותר. מערכת זו, הינה פלטפורמת סחר מבוססת ענן שמתעדכנת בזמן אמת ונגישה לספקים 24/7.

הפורטל החדש תומך בכל אחד משלבי העבודה וההתקשרות שלנו מול הספק – מפתחת הפריט והזמנת הרכש, דרך תהליכי האישור, הייעוד והאספקה ועד להוצאת חשבוניות וביצוע תשלומים.

כנס שותפים

מטרת כנס השותפים שלנו הינה לבסס דיאלוג ולהדק את החיבור שלנו עם ספקים, קבלנים ויועצים שעובדים עימנו באופן שוטף.

הכנס האחרון שהתקיים עסק בשיח מקצועי הנוגע למצב השוק, החשיבות בקידום הבטיחות בענף וחידושים טכנולוגיים בתחומים שונים. בנוסף, כלל האירוע הרצאת העשרה וחלוקת פרסי הספק, הקבלן והיועץ המצטיינים של תדהר.

בחודש נובמבר 2022 מתוכנן להתקיים כנס נוסף על מנת להציג לשותפים לעשייה את המהלכים המשמעותיים אשר אנו מקדמים בשנים הקרובות.

התחשבות בזמן הקורונה

במהלך תקופת הקורונה, אשר אתגרה את מצבם הכלכלי של רבים במשק הישראלי, ראינו חשיבות גבוהה בסיוע והתחשבות בספקים ובשרשרת האספקה שלנו.

תפיסה זו מגיעה מתוך הרצון שלנו לקדם שרשרת אספקה אחראית עם ראייה של הספקים שלנו לטווח הארוך ובניית מערכות יחסים אסטרטגיות ומקיימות מולם.

בין היתר, הקדמנו את התשלומים לספקים בזמן תקופת הקורונה כדי להקל עליהם בתקופה מאתגרת זו.

סקרי ספקים

"כספק חשובה לי מאד ההתנהלות של תדהר כחברה עם ערכים ועקרונות"
מתוך משוב ספקים 2020

בסוף 2020 נערך משוב ספקים בקרב הספקים העיקריים של הקבוצה.

ממוצע מדדי השירות של כלל השאלות שנכללו במשוב עמד על 9.6!

מדובר בנתוני שביעות רצון גבוהים במיוחד בקרב כלל הספקים שהשיבו – ממקצועיות, דרך שיתוף פעולה ועד עמידה בהתחייבויות של עובדי תדהר עימם הם עובדים.

בנוסף, הספקים רואים בקבוצת תדהר חברה ערכית ואנושית ואף ציינו זאת בהערותיהם - אנו רואים חשיבות רבה במשוב כזה באופן כללי ובמיוחד בתקופת הקורונה.



ייעול תהליך בחירת הספקים

בנוסף לעבודה שלנו מול שרשרת האספקה, באופן פנימי ובעזרת מערכת ה-ERP, אופיין תהליך משוב הספקים, הקבלנים והיועצים לכל אורך חיי ההתקשרות – משלב התחלת העבודה ועד לסיום תקופת הבדק.

במהלך שנת 2021 התחלנו בפילוט של סקרי הלקוחות לספקים ולקבלנים מולם אנו עובדים בשלב הבדק. החל משנת 2022, הסקרים יהיו לכל שרשרת ההתקשרות מול הלקוח.

כחלק מתהליך העבודה על הסקרים:

- הסקרים המלאים של הלקוחות נשלחים לכלל המנהלים המכותבים על הסקרים ובנוסף למנהלים בכירים מטעם הספק או הקבלן.
- ביצוע שיחות ישירות מול לקוחות שמילאו סקרים עם שביעות רצון נמוכה, כאשר הספק או הקבלן מחוייב בהעברת התייחסות.
- ביצוע תחקיר למידה או שינוי נוהל עבודה כפי שמתקיים עם שאר הסקרים של תדהר.
- הצגת הממצאים והספקים / הקבלנים הבולטים לחיוב במצגת איכות השירות.
- התייחסות לנתונים אלו בדירוגו של נתן השירות בבואנו לבצע התקשרות עימו לפרויקטים עתידיים. לצד זאת, אנחנו מנהלים ניהול סיכונים ומעקב אחר מאגר הספקים והקבלנים של החברה (בעזרת D&B) ומקבלים עדכונים על בסיס יום יומי.

יעדים לעתיד

- הגדלת היקף הסטארטאפים בתחום הבנייה הירוקה.
- בניית והפצת משוב ספקים חדש לשנת 2022.
- הטמעת סקרי הלקוחות לספקים לכל שרשרת ההתקשרות מול הלקוח.

בטיחות בעבודה



מדיניות הקבוצה בתחום הבטיחות

תכנית ניהול מקיפה

(403-1, 403-7)

קבוצת תדהר אוחזת בתכנית ניהול מקיפה של תחום הבטיחות.

התכנית כוללת את תצורת ניהול הבטיחות ברמת החברה (תדהר בנייה), ניהול הבטיחות ברמת האתר, הגדרת כפיפות היררכית ומבנה האחריות של בעלי התפקידים, לצד מדדים למעקב.

במסגרת התכנית האסטרטגית של קבוצת תדהר בתחום הבטיחות לשנת 2027, הצבנו שורה של משימות ויעדים בסוגיות רוולנטיות שונות.

בין היתר, הגדרנו את הצרכים במבנה הארגוני לתחום הבטיחות, בקרת אירועים, הסדרת העבודה מול קבלני משנה, חדשנות וטכנולוגיה בבטיחות, הטמעת תרבות ארגונית של בטיחות, עבודה בשגרה, חיבור לרגולציה ועוד.



”חברת תדהר חרטה על דגלה את נושא הבטיחות בעבודה. החברה רואה בחיי אדם ערך עליון ועובדי תדהר ועובדי הקבלנים המועסקים על ידה את המשאב החשוב ביותר.

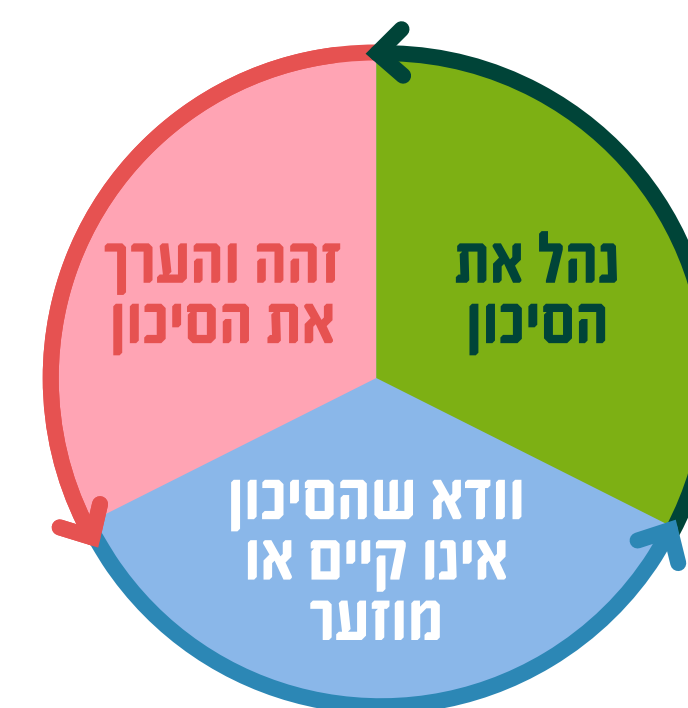
החברה רואה עצמה כמובילת דרך ופורצת גבולות בשאיפתה לעבודה ללא נפגעים וללא ליקויים המסכנים את חיי העובדים.

כפועל יוצא מכך היא מעודדת את עובדיה לדווח על אירועי בטיחות ועל סיכוני עבודה, ומחויבת לספק לעובדיה את כלל הציוד, השיטות והידע כדי לבצע את העבודה בצורה בטוחה.

אנו רואים בתרבות הבטיחות מרכיב בלתי נפרד ב-DNA “התדהרי”- כחלק מתרבות זו אנו מטמיעים בקרב עובדינו וספקינו את המחויבות לבטיחות ללא פשרות. כמו כן, אנו שואפים להטמיע את ערך האכפתיות בבטיחות.

תהליך העבודה ושיטת העבודה ה”תדהרית” מבוססים על שלושת היסודות הבאים:

קבוצת תדהר מתחייבת לשפר את רמת הבטיחות כל יום בכל אתר - שיפור מתמיד וניהול הבטיחות הינם נר לרגלינו. אנו מחויבים לפעול בכל מישור על-מנת להבטיח שכל העובדים באתרי החברה יחזרו לביתם שלמים ובריאים.”



מתוך מדיניות הבטיחות של קבוצת תדהר.



נהלי בטיחות

(403-1, 403-7)

לתדהר נהלי בטיחות כתובים ועדכניים. מתודות העבודה מבוססות על הדרך בה ניתן לעשות כל פעולה באתר בצורה בטיחותית. הנהלים הם חלק משיטת העבודה ונשזרים בתהליך "פתיחת מלאכה". נהלי הבטיחות עומדים לרשות כל עובד תדהר באתר הבנייה בהישג יד, בנוסף פיתחנו מערכת ייעודית לטלפון הנייד, אשר מנגישה לכף היד את ההסבר המפורט לגבי כל פעולה או סיכון מכל מקום באתר הבנייה.

שגרות בטיחות

(403-1, 403-7)

כחלק ממתודת העבודה שלנו, ישנן שגרות עבודה מדויקות ומבוקרות. השגרות כוללות:

- סיורים
- פתיחת אתרים ו"בטיחות עם שחר"
- ישיבות בטיחות
- פתיחות מלאכה
- סקרי סיכונים
- תכנון לפני משימה
- שיחת בוקר

כלל השגרות מבוקרות על ידי חמ"ל שעוקב דיגטלית אחר ביצועם השוטף ונותן תמונת מצב יומית על מצב הבטיחות באתרים. שגרות אלו מאפשרות בחינה של תהליכים ושיפור.

חדשנות בבטיחות

כחלק מתפיסת החדשנות של קבוצת תדהר, אנו מטמיעים פתרונות מתקדמים וחדשניים גם בתחום בטיחות העבודה של עובדינו באתרי הבנייה. עובדי מחלקת הבטיחות של תדהר מובילים בתחום היוזמות החדשניות שהתקבלו מצד עובדי הקבוצה. בין הפיתוחים החדשניים בתחום הבטיחות בעבודה:

- רישות פיגומים
- לחצני מצוקה על העובדים בכדי לתקשר מגבהים שונים
- קיבוע צנרת
- אמצעי הרמה

בשיתוף פעולה עם מחלקת החדשנות של תדהר, אנחנו מפעילים מעבדת בטיחות ייעודית, ובה מדי חודש, בוחנים בעיה מסוימת מעולם הבטיחות בעבודה ומעניקים לה פתרונות בעזרת חברות וסטארטאפים מהתחום.

הכשרות בטיחות

(403-5)

הכשרות והדרכות של העובדים שלנו בתחום הבטיחות התעסוקתית הינם אבן דרך חשובה בהטמעת תרבות ארגונית של בטיחות והקניית ידע מקצועי בנושא.

על כן, הכללנו במהלך השנים האחרונות את הדרכות הבטיחות כחלק מהכשרות החובה שמתבצעות ב"מכללת תדהר", בנוסף להדרכות הנעשות בשגרה.

במסגרת ההדרכות, מתבצעות סימולציות של תצורות עבודה שונות (כמו עבודה בגובה), ומוצגים סרטונים ייעודיים לצפייה בשפות שונות לפועלים.

בימי מזג אוויר קיצוני עבודות באתרי הבנייה של הקבוצה מופסקות ואנו מנצלים את הזמן לשם העברת ימי בטיחות עבור קבוצות העובדים באתרים.

אחת לרבעון מתבצעת הדממת בטיחות בה מבצעים הדרכה לכל הפועלים באתרים בנושאים שונים.

אירועי בטיחות

(403-2, 403-9)

חברת תדהר נוקטת בגישה מרחיבה ומחמירה לגבי דיווח אירועי/ליקויי בטיחות. החברה מעודדת את עובדיה לרבות עובדי קבלני המשנה לדווח באופן מקל ומנגישה את מערכות הדיווח עד לרמת הפועל. ממצאי הבטיחות בשנת 2021 מעידים על 340 אירועים (תאונות, כמעט ונפגע, ליקויי בטיחות) מתוכם רק אירוע אחד ע"י עובד תדהר באופן ישיר והשאר ע"י עובדי הקבלן.

בנוסף, בשנת 2021 דווח על תאונת דרכים אחת במהלך נסיעת עבודה בקרב עובדי הקבוצה.

לצד ההשקעה הרבה של הקבוצה בבטיחות עובדיה, בשנת 2022 ארעה תאונת עבודה באתר בנייה של החברה בתל אביב. בתאונה זו נהרגו שני עובדי קבלן המשנה אשר עסק בהרכבת מעטפת הבניין. בעקבות התאונה בוצע תחקיר מקיף והחברה פועלת במישורים רבים, ביניהם כיתוחים טכנולוגיים, על מנת למנוע הישנות של מקרים דומים בעתיד.

קבוצת תדהר מביעה כאב עמוק ומשתתפת בצערן של המשפחות אשר איבדו את היקר להן מכל.



כ- 580

עובדי הקבוצה עברו לומדה אינטראקטיבית לבטיחות בדרכים, בשנת 2021

כ- 10

שעות הדרכה שנתיות ייעודיות בתחום הבטיחות ממוצע לעובד תדהר

כ- 1,660

שעות הדרכה בתחום הבטיחות הועברו לכ-170 מעובדי הקבוצה

4,800

שעות הדרכה בשנה לכלל הפועלים וקבלני משנה.

400

שעות הדרכה מבוצעות מידי שנה בכל חודש במומוצע, באתרים השונים

יעדים לעתיד

- יעד של אפס הרוגים וכצועים קשה בתאונות עבודה.
- שיתוף פעולה עם קבלני משנה ברמת הבטיחות.
- הגדלת מומחי התוכן ותפקידם.
- הטמעת טכנולוגיות חדשניות בתחום הבטיחות בבניה.
- בניית מדדים מנבאים.
- בניית מדד לבחינת מצב הבטיחות בכלל החברה.

אחריות חברתית

תדור 





אסטרטגיית המעורבות החברתית

כחלק מהחזון של קבוצת תדהר והרוח אותה אנחנו שואפים להנחיל לעובדינו, אנחנו מכירים באחריות שלנו לחברה בישראל ולקהילות בהן אנחנו פועלים. על כן, כחלק מהגשמת החזון שלנו השואף לתרום לחברה הישראלית תוך מעורבות בקהילה, אנו פועלים מדי יום לממש את האחריות שלנו כקבוצת נדל"ן מובילה. אחריות זו מקבלת ביטוי הן בעשייה חברתית, הן בהתנדבות ומעורבות בקהילה והן בתרומות כספיות לעמותות וארגונים חברתיים.

במשך שנים רבות אנחנו עוסקים בעשייה חברתית עשירה ומגוונת ומעודדים מעורבות של האנשים שלנו באופן שוטף. כחלק מתפיסה זו, השקנו בשנת 2022 את תכנית "תדהר בקהילה", שמטרה להעצים את הפעילות החברתית של הקבוצה, לחזק את החיבור של האנשים שלנו לקהילה ולהעניק אפשרות לכל אחד ואחת להשפיע ולקחת חלק במהלכי המעורבות החברתית של הקבוצה.

בכדי להוביל את המהלך וליישם צעדים אלה, הוקם צוות "תדהר בקהילה" בהובלת אחראית האחריות התאגידית בקבוצה, אשר זמין לשאלות העובדים בנושא.

המדיניות של תדהר

מיזם שיפוצי דירות

מיזם שיפוץ הדירות של תדהר הינו אבן דרך מרכזית בפעילות החברתית של הקבוצה המתחבר באופן ישיר לליבת העשייה העסקית של הקבוצה.

פעילות זו מלווה את הקבוצה מזה שנים, במסגרתה שיפצה והשמישה הקבוצה דירות ובתים רבים ברחבי הארץ בשיתוף פעולה עם רשויות ועמותות. בשנה הקרובה אנחנו מתכננים להרחיב את פעילות המיזם וזאת במטרה לשתף את כלל היחידות ואת כלל הפרויקטים של הקבוצה בפעילות השיפוץ.

צוות "תדהר בקהילה" יהיה אמון על יצירת הקשר מול רשויות מקומיות ועמותות חברתיות ויהיה אחראי על התמיכה הכוללת להוצאת המיזם לפועל.

צמצום פערים חברתיים וסיוע

צמצום פערים חברתיים וסיוע לאוכלוסיות נזקקות - כחברה עסקית מובילה בשוק הישראלי, שהמגוון האנושי בה מייצג את המגוון האנושי בחברה הישראלית, אנו שואפים לקחת חלק בתהליכים חברתיים, הן במסגרת התנדבות של עובדינו והן באמצעות תרומות כספיות.

אנו רואים ערך רב בצמצום פערים חברתיים בין קבוצות שונות בחברה הישראלית לצד סיוע לאוכלוסיות נזקקות וקידום רווחתן.

תמיכה באוכלוסיות מיוחדות

תמיכה באוכלוסיות מיוחדות - אנו פועלים לקידום וסיוע לאוכלוסיות מיוחדות בחברה הישראלית כחלק מתפישת העולם והערכים של הקבוצה.

החיבור האישי של אנשי תדהר לאוכלוסיות מיוחדות בחברה הישראלית, הצמיח ומצמיח שיתופי פעולה בעלי אימפקט לליווי פרויקטים התומכים באוכלוסיות אלו.

קידום קיימות ואיכות הסביבה

קידום קיימות ואיכות הסביבה - כחלק מתפיסת הקיימות של קבוצת תדהר, אנו שואפים להטמיע ולקדם את ערך הקיימות והשמירה על הסביבה באופן חוץ ארגוני.

אנו מאמינים כי מעבר לתפקידו של עולם הנדל"ן במשבר האקלים והשפעותיה של הפעילות העסקית שלנו על הסביבה, עלינו לשאוף לעסוק ולקדם סוגיות נוספות אשר קשורות להתחממות הגלובלית ולאיכות הסביבה.

על כן, ובהלימה לאסטרטגיה שלנו, אנחנו לוקחים חלק בפרויקטים וביוזמות בתחום הסביבתי.

מדיניות ההתנדבות

במסגרת תכנית "תדהר בקהילה", אנחנו שואפים לאפשר לכל אחד ואחת מהאנשים שלנו להתנדב באופן המתאים והנוח להם.

אנחנו מחלקים את פעילות ההתנדבות של אנשי תדהר לחמש קטגוריות שונות אשר מאפשרות הנגשה מירבית של המעורבות בקהילה:

■ **מיזם שיפוץ הדירות של תדהר** כפי שתואר לעיל.

■ **פעילות מחלקתית** – כל חטיבה וכל מחלקה בקבוצה ישתתפו במהלך השנה בפעילות התנדבותית חברתית אשר תותאם עבורם על ידי צוות "תדהר בקהילה" ובהתאמה להעדפותיהם האישיות של אנשי החטיבה / המחלקה.

■ **פעילות התנדבותית בעמותות** – המשך הפעילויות החברתיות הקיימות של אנשי תדהר בעמותות ובארגונים בהם הקבוצה תומכת מזה שנים רבות. על כן, כלל הפעילות ההתנדבותית והתמיכה בארגונים שקיימת כיום, תמשיך גם במהלך השנה הקרובה.

■ **פעילות ארגונית מרוכזת** – פעמיים בשנה, לפני חג הפסח וחגי תשרי, יוכלו כלל אנשי תדהר להשתתף בפעילות התנדבות ארגונית מרוכזת שתציע לעובדים חלופות שונות להתנדבות.

■ **התנדבות אישית** – כל אחד מהאנשים שלנו יוכל לקחת חלק בכל פעילות התנדבותית שייבחר על-פי העדפותיו. זאת ועוד, החברה מעודדת את עובדיה להשתמש בפלטפורמת HELPI להתנדבות. פלטפורמה ייעודית זו מנגישה פעילויות התנדבות חד פעמיות וכך ניתן להתאים את העשייה החברתית והמעורבות בקהילה לפי לוח הזמנים האישי של כל עובד.

יתר על כן, הקבוצה מעודדת את עובדיה לפנות לצוות "תדהר בקהילה" בכתובת הדואר האלקטרוני community@tidhar.co.il, אם הם מעוניינים ביצירת קשר עם עמותה שהקבוצה איננה פועלת מולה כיום או אם הם מעוניינים בסיוע להתאמת פעילות התנדבותית עבורם.



מטרות ויעדים

שמנו לעצמנו למטרה להטמיע וליישם השתתפות פעילה של כלל האנשים שלנו.

לשם כך, הוצב יעד של 100% התנדבות – עד סוף 2023 אנחנו שואפים שכל עובד בקבוצה יתנדב לפחות פעם בשנה על מנת לקדם מטרה הקרובה לליבו.

כחלק מהיעדים שהצבנו לעצמנו בתחום המעורבות בקהילה, אנו שואפים לקדם וליישם מדידה והערכה של האימפקט החברתי של המעורבות שלנו בקהילה – הן של התרומות הכספיות והן של ההתנדבויות.

תרומות הקבוצה לעמותות ולארגונים לטובת הקהילה

(203-1, 203-2)

על בסיס הרצון שלנו למקסם את הערך אותו מייצרים לקהילה בעזרת סיוע כלכלי ייעודי, תוך שילוב של מעורבות אנשינו, העלנו השנה על כתב את מדיניות תרומת הכספים של הקבוצה. גם בשנה הקרובה אנחנו נמשיך לתמוך ולחזק עמותות וארגונים חברתיים המהווים חלק אינטגרלי ובלתי נפרד מהזהות החברתית שלנו כה בישראל.

תקציב התרומות הכספיות בלבד של הקבוצה עומד על כ-1% מהרווח הנקי שלה.

במסגרת תקציב התרומות הכספיות של השנה הבאה תתבצע חלוקה לתקציבים ייעודיים:

- שיתופי פעולה חברתיים.
- תמיכה בעמותות ומיזמים.
- "תדהר משווה תרומה" - תקציב מיוחד לעובדים באמצעותו יוכלו לתרום למטרה הקרובה לליבם וקבוצת תדהר תשווה את התרומה אותה העניקו.



פרויקטים מרכזיים





קבוצת תדהר גאה להיות חברה שותפה בעמותת HELPI המהווה פלטפורמה ייחודית ומגוונת להתנדבויות לחברות ועסקים בישראל. הפלטפורמה מאפשרת שיתופי פעולה רבים עם עמותות וארגונים שונים ומציגה מגוון רחב של אפשרויות התנדבות לעובדים.

אנחנו בתדהר תומכים ומלווים את העמותה מתחילת דרכה. ערכי, חזון ויעדי העמותה תואמים את הערכים והחזון של קבוצת תדהר בתחום המעורבות בקהילה, על כן אנו רואים את שיתוף הפעולה והעשייה המבורכת שלנו איתה כחלק משמעותי מהעשייה החברתית שלנו.

גדולים מהחיים



אנו גאים בשיתוף הפעולה שלנו מזה שנים רבות עם עמותת "גדולים מהחיים". העמותה מטפלת

במאות אלפי ילדים החולים במחלת הסרטן ומסייעת להם ולבני משפחותיהם ברגעים הקשים של המחלה. סייענו בהקמת "גן החלומות" (מרכז חינוכי שיקומי סטרילי לילדים חולי סרטן בגיל הרך אשר קיבל תו תקן ירוק בבנייה), באירועי הגאלה של העמותה ובהענקת חסות למשדר ההתרמה השנתי של העמותה. בזכות אירועים אלו הצליחה העמותה להתרים כספים לשם מימון תרופות וטיפולים לילדים אותם היא מלווה.

נשיא הקבוצה, אריה בכר, משמש כיו"ר חבר הנאמנים של העמותה ואנשי תדהר מתנדבים באופן שוטף בפעילויות העמותה השונות.

חלוקת מזון לנזקקים ולמעוטי יכולת בחגים

בשנים האחרונות קבוצת תדהר משתתפת בחלוקת סלי מזון פעמיים בשנה למשקי בית מעוטי יכולת לפני תקופות החגים (חגי תשרי, פסח). הקבוצה תורמת את הכספים לרכישת המארזים והאנשים שלנו הם אלו שמחלקים אותם למי שזקוק לכך. בדרך זו, אנחנו מחברים בין החשיבות שבתמיכה באוכלוסיות שונות, תוך שילוב האנשים שלנו ויצירת קשר אישי.

אמץ לוחם פרויקט למעורבות חברתית

פרויקט "אמץ לוחם" של האגודה למען החייל מחבר בין חברות ליחידות לוחמות בצה"ל. במסגרת זו מאמצת תדהר יחידת עילית בצה"ל. הפעילות מיצרת מעורבות ושיתוף בין אנשי תדהר, כחברה המאמצת לבין חיילי היחידה המאומצת ומעצימה את תחושת הזדהות של העובדים עם היחידה ואת תחושת גאווה היחידה של הלוחמים. בין היתר, הפרויקט כולל קיום פעילויות משותפות לרווחתם של הלוחמים, תמיכה בהם בזמני לחימה, סיוע לחיילים נזקקים והעסקתם בחברת המאמצת ועוד.



לקט ישראל

לקט ישראל הינו ארגון הפועל להציל את עודפי המזון הראויים והמזינים בישראל למען אלה באוכלוסייה הזקוקים להם. הארגון אחראי לאיסוף ולקטיף של עודפי מזון מגוונים ואיכותיים וחלוקה שלהם, בעזרת עמותות שונות ברחבי הארץ, למאות אלפי אנשים הזקוקים לכך.

השנה התחלנו בקבוצת תדהר בשיתוף פעולה הדוק מול הארגון, הן בתרומות כספיות והן בהתנדבות במרכז המיון של הארגון. מעבר לכך החברתי החשוב של העשייה של הארגון, ההשפעות הסביבתיות של הצלת מזון ומניעת הפיכתו לפסולת אורגנית הינן חשובות ביותר.

אמץ חברה



במהלך משבר הקורונה, לקחה קבוצת תדהר חלק בפרויקט "אמץ חברה" של עיתון גלובס. במסגרת הפרויקט שנולד מתוך הרצון לחבר בין חברות גדולות לחברות קטנות במשק הישראלי על בסיס ערכי הערבות הדדית ושותפות הגורל, הוצע סיוע לחברות קטנות בצליחת המשבר הכלכלי אליו הן נקלעו. קבוצת תדהר העמידה לרשות החברות הקטנות שלושה "מאמצים" – דפנה קציר (סמנכ"לית שיווק, מכירות ולקוחות), איילת בורנשטיין (סמנכ"לית משאבי אנוש) ואלון גרוס (סמנכ"ל כספים). המאמצים מהחברה הוציעו את כישוריהם ויכולותיהם לחברות הקטנות והעניקו ייעוץ, הכוונה וכלים פרקטיים לכל מי שפנה אליהם.



אנשי תדהר למען הקהילה

בשנת 2021, כ-52% (כ-400 עובדים) מאנשי הקבוצה השתתפו בפעילות התנדבותית לפחות פעם אחת, כאשר 20% מתוכם (כ-80 עובדים) מתנדבים קבועים.

בסך הכל, בשנת 2021 הושקעו כ-1,000 שעות התנדבות של אנשי הקבוצה!

תכנית "תדהר משווה תרומה"

במסגרת הגדלת תקציב התרומות הכספיות, הוחלט לאפשר החל מ-2022 לאנשים שלנו לקחת חלק בתרומת הכספים שמבוצעת על ידי הקבוצה. פרויקט "תדהר משווה תרומה" מעשה כל תרומה של אחד מאנשי קבוצת תדהר (עד לסכום של 1,000 ₪ בשנה) לכל עמותה ולכל ארגון שהם מעוניינים לתרום לו.

יחד עם זאת, הציבה הקבוצה מספר קריטריונים להשוואת התרומה לשם שמירה על ניהול תקין:

1. מטרת ארגון היעד של התרומה הנה:

- תמיכה באוכלוסיות מיוחדות
- צמצום פערים חברתיים וסיוע לאוכלוסיות נזקקות
- קידום קיימות ואיכות הסביבה
- עמותות שקיים מולן שיתוף פעולה במסגרת פעילות המעורבות החברתית של קבוצת תדהר

2. ארגון אשר התרומה אליו מוכרת לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה.

את הבקשות להשוואת התרומה אנשי תדהר יכולים להגיש דרך הקישור **תדהר משווה תרומה** בו גם ניתן לצפות בתקנון ובעקרונות התכנית המלאים.

יעדים לעתיד

- יעד של 100% התנדבות עד סוף 2023.
- קידום ויישום מדידה והערכת האימפקט החברתי.

שירות ולקוחות

תדור 



אנחנו יוצרים רק לקוחות מרוצים

כחברת מופת, מכוונת תדהר להוביל את איכות השירות בישראל ולהעניק ללקוחותיה חווית שירות אישית ומבדלת. החברה רואה בשירות יוצאת דופן, יתרון אסטרטגי תחרותי מובהק ולפיכך הוא בלב העשייה שלה. החברה רואה אתגר ביצירת תרבות שירות ייחודית בארגון צומח, הטרונגי ופרויקטאלי.

החברה זיקקה את ייעודה למשפטים הבאים:

- אנחנו בונים ארגון של מקצוענים
- אנחנו בונים בתים/משרדים שאנשים אוהבים
- אנחנו יוצרים רק לקוחות מרוצים

לקוחות החברה

(2-6)

- רוכשי דירות לרבות התחדשות עירונית
- רוכשי ושוכרי משרדים ומסחר
- שוכרי דירות
- יזמים
- לקוחות חטיבת הגמרים
- שותפים עסקיים (החברה רואה בשותפיה העסקיים, לרבות קבלנים וספקים, לקוחות לכל דבר ועניין)
- עובדי תדהר (החברה רואה בעובדיה לקוחות ומאמינה כי שביעות רצונם משפיעה באופן ישיר על ביצועיה).





תפיסת השירות

שירות לקוחות מצוין הוא חלק משמעותי ובלתי נפרד מהתרבות והזהות הארגונית של תדהר. עובדינו מכירים ומבינים את צרכי הלקוח ומתאימים את המענה לכל אחד ואחת.

בזכות אנשיה המצוינים והמקצוענים של תדהר, המעניקים באהבה שירות אמין ויצירתי, נהנית הקבוצה ממוניטין גבוה בתחום השירות, בקרב כל מחזיקי העניין שלה.

בנוסף, אנו מובילים בפתיחות רבה הובלה של תהליכי חדשנות בתחום השירות, תוך ניהול כל האינטרקציות והיסטוריית השירות עם הלקוח במערכות מתקדמות המאפשרות טיפול מיטבי בלקוח. חוסנה הכלכלי של הקבוצה, יחד עם תפיסת השירות, הם הגורמים המאפשרים להעניק שירות מעל ומעבר לחוק המכר ולהכתיע את לקוחותינו עם יחס מעבר למצופה.

חווית הלקוח

תחום שירות הלקוחות בתדהר מלווה את הלקוח בכל התחנות אותן הוא עובר ב"מסע הלקוח" שלו אצלנו – מרכישת הדירה / המשרד ועד תקופת הבדק והאחריות.

תדהר מעמידה לרשות לקוחותיה מוקדים ייעודיים לשירותים השונים האמונים על מתן שירות מכל הלב. בכל רגע נתון, אנו מעניקים שירות לאלפי לקוחות תדהר במחלקות השונות שלנו, מענה בכל ימות השנה ולאורך כל שעות היממה 24/7.

קולו של הלקוח

(2-29)

אתם מוזמנים לפנות אלינו בכתובת המייל: service@tidhar.co.il
או במוקד הטלפוני: 09-7766101

באמצעות מערך תיעוד, מדידה, מעקב ובקרת איכות אנו מסוגלים לבצע אפיון מדויק ביותר של מקור הבעיה בגינה פנה הלקוח, ולטפל בה ביעילות ובמהירות.

לאחר כל אינטראקציה עמו נשלח אליו משוב למילוי. במקרה ומתקבל ציון נמוך, הנושא מועלה למנהל בכיר ומתקיים תחקיר למידה בכדי להשתפר לפעמים הבאות.

בתחום ניהול הידע של פניות ושירות לקוחות, קיימת מערכת ידע מנוהלת בה החברה מתעדת את כל הפניות והתלונות ומבוצע קטלוג שלהן על פי נושאים.

מערכת זו מאפשרת מעקב רציף אחר הפניות, ביצוע תחקירים וניתוחים על אופי התלונות והסקת מסקנות לייעול ולשיפור הביצוע ומערך השירות.

בנוסף, אנו יוזמים דיאלוג עם השוכרים והדיירים בכרויקטים שלנו. פעמיים בשנה יוצאים עשרות מנהלים ועובדים לסקר מנהלים בכרויקטים שאוכלסו בשנה שחלפה, יושבים בבית הלקוח ומבקשים לקבל משוב אמיתי וכן על שביעות הרצון לאורך הדרך - משלב המכירה, שינויי דיירים, מסירות ועד הבדק.

בנוסף, לפני החורף ולקראת מזג אוויר סוער, אנו שולחים ללקוחות ולחברות הניהול את המלצותינו להתנהלות נכונה לרבות חסכון בחשמל.

בערוץ היוטיוב של תדהר קיימים סרטוני הסבר אשר נוגעים לחוק המכר, לשירותי בדק ואחריות, לתחזוק הדירה ועוד. לצד זאת, לפני כל מסירת דירה נמסרת חוברת תחזוקה לדיירים.

כחודשיים לפני עונת החורף מבצעים צוותי הבדק של תדהר בדיקה של כל גגות הכרויקטים שנמצאים תחת אחריות ומוציאים דו"ח מפורט ללקוחות.

בהינתן והטיפול באחריות תדהר, תיקון התקלה מבוצע על המקום.

פורטל הלקוחות החדש של קבוצת תדהר

במהלך 2022 עלינו לאוויר עם פורטל חדש המיועד ללקוחות קבוצת תדהר.

הפורטל מנגיש ללקוח בעזרת עיצוב חדשני וידידותי למשתמש, מגוון אפשרויות רלוונטיות עבורו.

ללקוח נגישות ישירה לכלל המסמכים הקשורים לדירתו (חוזה רכישה, תכניות עבודה, הזמנות ספקים ועוד), באפשרותו לפתוח קריאה שתגיע באופן ישיר לגורם הרלוונטי לטיפול בה ולקבל מידע על הספקים שבכרויקט. הפורטל זמין לכניסת לקוחות באמצעות המכשיר הנייד ובאמצעות המחשב.

הכניסה אליו נעשית בעזרת אתר תדהר או דרך קישור ייעודי. הלקוחות יכולים להפעיל דרך הפורטל את יישום ה-Waze ולהגיע ישירות לכתובת הפגישה ואף לבצע חיוג מהיר למספרי טלפון רלוונטיים.

בנוסף, הקבוצה השקיעה בתשתית הפורטל כך שתוכל להוות בסיס לשינויים ולתוספות, בהתאם לצרכים המשתנים מצד הלקוחות ולתכניות העבודה.

★ ציון 75% במדד נאמנות הלקוח (NPS)!

★ ציון מעל 9 במדד שביעות רצון הלקוחות!

שירות לקוחות בתקופת הקורונה

במהלך תקופת הקורונה, המשכנו כרגיל את המסירות של הדירות והפרויקטים שלנו.

בשל נסיבות התקופה, התאמנו את השירות שלנו לתנאים המיוחדים. כך לדוגמה, צילמנו סרטונים של הדירות כאשר לקוחות לא יכלו לבקר בהן והעברנו פגישות עם לקוחות לזום על מנת לשמור על רצף התקשורת מולם.

יחד עם זאת, כל המסירות התקדמו בזמן וכל מסירת דירה או פרויקט נעשתה בזמן עליו התחייבנו.

שירות לקוחות בתקופת מבצע "שומר החומות"

במערכת היחסים בינינו לבין הלקוחות שלנו ישנם רגעי אמת, בהם אנחנו כחברה נבחנים יותר מתמיד. מבצע "שומר החומות" היה רגע אמת מהסוג הזה, בו הלקוחות שלנו היו לעיתים בחשש ובחוסר וודאות והיו זקוקים לפתרונות מצדנו.

במוקד הבדק שלנו התקבלו פניות רבות מלקוחות מודאגים שפנו בנוגע לתקלות בחלונות ודלתות הממ"ד שלהם.

הגדרנו נוהל ייעודי למענה לפניות מסוג זה במוקד, כאשר כל פנייה בנושא הממ"ד הוגדרה כ"קריאה דחופה" וטופלה עוד באותו היום.

כל אחד מלקוחות החברה שפנה אלינו קיבל שירות מידי לטיפול בחלונות ודלתות הממ"ד, ללא עלות ובלי קשר לגיל הפרויקט או לתקופת הבדק והאחריות שלו.

שירות מהמעלה הראשונה, ברגעים קריטיים כאלה עבור הלקוחות שלנו, הוא שעת המבחן שלנו כחברה.

הדבר בא לידי ביטוי באופן מובהק בסקר שביעות רצון שביצענו, כאשר הלקוחות נתנו ציון 9.3 בממוצע תוך המלצה גורפת לחבריהם על החברה.

נגישות השירות

בתחום הנגישות אנו מחויבים להנגשת אתרי ומשרדי החברה לכלל ציבור הלקוחות שלנו. לשם כך, אנו עובדים מול יועץ נגישות ייעודי אשר מבצע בין היתר בדיקות באתרי החברה (לדוגמה, משרדי לקוחות). זאת ועוד, במהלך התקשרויות מול לקוחות עם מוגבלויות, אנחנו מבצעים התאמות נגישות בדירה. לדוגמה, בפרויקט מגורים עבור משפחה עם הורים חירשים נערכו התאמות של תאורה מהבהבת. בנוסף, אנו מעניקים שירות באנגלית ובצרפתית ויודעים להיערך למתן שירות בכל שפה נוספת בהתאם לצרכי הלקוח.

מגנים על פרטיות הלקוחות

אנו מעניקים חשיבות לתחום אבטחת המידע, הסייבר והגנת הפרטיות של לקוחותינו.

בניתוח הסיכונים שלנו אנו נותנים מקום לסיכוני סייבר בדרכים שונות, כאשר בין היתר אנו מנהלים הדרכות ותרגילים להתמודדות עם מצבים כאלה. החברה משקיעה בתחום אבטחת המידע משאבים ניכרים באופן שוטף על-מנת להגן על נתוני החברה ולקוחותיה, תוך שמירה על נגישות ואמינות המידע. בנוסף, מתבצעות פעולות גם בשרשרת האספקה על מנת להבטיח שגם הספקים מולם החברה עובדת פועלים ברמה הנדרשת.

פרסים בתחום השירות

חברת תדהר השתתפה בתחרויות השירות של "המרכז הישראלי לניהול" ולאורך השנים (2003, 2004, 2006, 2010, 2018), זכתה בפרסי שירות רבים מול חברות מובילות במשק בקטגוריות: מקצוענות בשירות לקוחות, פשטות בשירות, מערך שירות לקוחות כשותף עיסקי אסטרטגי ומוביל שינויים בארגון.

אבל מעל הכל, אנחנו גאים בתודות ובהוקרות שאנחנו מקבלים מלקוחותינו.

2

1

3

לקוחות מפרגנים

עופר שלום,
לפני קצת פחות משנה נכנסו למשרדנו החדשים.
המשרדים יפייים ועל כך התודה לך ולצוות הפרויקט.
ברצוני לשתף אותך על בחווייה אישית שאני חווה ממנהל הבדק שלכם – אפרים גרציק.
אודה לך מאוד באם תוכל להעביר זאת למנהליו בחברה.
עוד בימים הראשונים של הפרויקט, הגיע לפרויקט אפרים, הציג את עצמו, ואת דרכי הפנייה אליו.
פניתי אליו, בשאלות, ובעיות, הקשורות לפרויקט.
וחייב לציין, שאני זוכה ליחס מדהים.
אפרים, זמין לנו תמיד, אם הוא לא עונה תמיד דואג לחזור.
כל בעיה מטופלת בצורה יסודית, דואג לוודא שהנשוא סגור.
בתקופה שחלפה היה לנו מספר פעמים שהייתי חייב את הגעתו לשטח,
ברגע שהוא הבין את הנחיצות, התייצב אצלנו בירושלים בתוך מספר שעות.
נשאים ששאלתי ולא הייתה לו תשובה, הוא לא "סיבן" אותי, אמר איני יודע, דאג לברר ולחזור עם תשובה, זה גדולה יפה מאוד.
עופר, אני מעל 30 שנים בתחום הזה של הבינוי, האמן לי, נדירים האנשים עם תודעת שירות כזאת.
בנוסף, מעבר לתפקידו, זכיתי להכיר את אפרים החבר,
אני מרגיש מספיק פתוח להתקשר, להתייעץ, לשתף, ולדבר איתו גם מעבר לשעות העבודה.
הוא יהיה הראשון לעזור לי בכל דבר, ובכל שעה.
תודה זכו בעובד מדהים.
סינמדיה זכו בשירות מעולה.
ואני זכיתי להכיר את אפרים, עם לב ענק, ונשמה גדולה בהערכה רבה.

לכבוד מנכ"ל חברת תדהר הנפלאה!

ביום ראשון שעבר הגענו בעזרת הבורא יתברך לרגע המיוחל – קבלת המפתח לדירתנו בפרויקט אחיסמך שלב א' בבנין 22.

רצינו להביע את תודתנו לחברת תדהר על ביצוע העבודות באופן היותר מושלם וביחס מיוחד עם כל הלב. מחד באחריות ובמקצועיות ומאידך בנעימות. **במיוחד ראינו חובה להביע תודתנו למר**

עדי היקר שקיבל אותנו בחביבות מיוחדת והתייחס כל כך יפה לכל בקשה, השתדל מיד לטפל בכל ענין ולהגיש לנו את הדירה על מגש שכולו "פרפקט"! לכל מה שביקשנו, שאלנו, - הוא נתן מענה. מילה שאמר – מיד עשה, זמן שקבע – עמד בו באחריות, תיקונים מסוימים ביצע בעצמו, העיקר שנהיה מרוצים ונרגיש טוב!

נהנינו ממנו מאד מאד מאד גם בפעם הזו וגם בפגישה הקודמת – בשלב הבדק, **הוא התנהל בסבלנות ובנעימות כאילו אנחנו הדיירים היחידים שהוא צריך לטפל בהם!**

לשירות הלקוחות שלום,

היום ואתמול 20-21 במרץ 2022 הגיע צוות שלכם לדירה של אחי בפרויקט רימוני תדהר ברמת השרון
אני מבקשת להודות **למנשה** מנהל העבודה **שעשה עבודה מצוינת ושנתן לנו שירות מקצועי ומהיר.**

מנשה נעים הליכות והעביר לנו את הסיוט של שיפוצון בדרך הכי רכה שהיה יכול.
גם בדירה שלי מנשה עשה את העבודה עם צוות שלו דירה בנין לפני מספר חודשים - והכל עבר חלק בזכות אורך הרוח הסבלנות וההקשבה של מנשה.
אדם כזה הוא נכס לחברת תדהר במיוחד באינטראקציות מול לקוחות. אשריכם,

אנא מיסרו לו באופן אישי את תודתי ותודתם של אחי וגיסתי.

לכבוד
מר גיל גבע
בעלים
תדהר

שלום,

כלקוחות שלכם בפרויקט תדהר בגבעת שמואל (ובתקווה גם בפרויקטים הבאים שלכם) - רצינו להגיד תודה על השירות והליווי ההדוק מצד צורי אדמוני מנהל העבודה בפרויקט. מהצד של צורי זכינו לשירות, זמינות, מקצועיות, הוגנות ויחס אישי. לא סתם באנו לפרויקט של תדהר וכעת- נרצה להמשיך.

לאורך כל שרשרת הערך של תדהר אנו מקפידים על אנשים, תרבות ומתודה, אבל בעיקר על נשמה יתרה שמאפיינת את מאות האנשים של תדהר שבונים בתים ומשרדים שאנשים אוהבים ומייצרים רק לקוחות מרוצים.

יעדים לעתיד

- ביצוע הדרכות נגישות לאנשי שירות הלקוחות.
- המשך קידום תהליכי דיגיטציה במחלקת שירות הלקוחות.

אודות הדו"ח



אודות הדו"ח

(2-3)

דו"ח האחריות התאגידית של קבוצת תדהר לשנת 2021 נכתב ברוח הנחיות הדיווח של ארגון ה-GRI (Global Reporting Initiative), בהתאם לתקן המתקדם ביותר, In reference – Universal Standards 2021.

הנתונים המוצגים במסגרת הדו"ח נאספו באמצעות ראיונות עם מחזיקי העניין השונים – ספקים, לקוחות, עובדים ומנהלים בחברה, וכן מניתוח דו"חות ומסמכים נוספים של החברה. בהתאם להנחיות ה-GRI, הנושאים המהותיים בחברה נבחרו תוך שיתוף מחזיקי העניין.

נושאים מהותיים וגבולות הדיווח

(3-3)

תהליך זיהוי וניתוח הנושאים המהותיים

(3-1)

בתחילת תהליך כתיבת דו"ח האחריות התאגידית של קבוצת תדהר, ניגשנו לזקק את הנושאים המהותיים עבור מחזיקי העניין השונים שלנו ועבורנו כחברה עסקית בעלת השפעה על תחומים סביבתיים, חברתיים ואתיים.

בחירת הנושאים התבצעה בעזרת השוואה עולמית לחברות מהסקטור של קבוצת תדהר, וכן לאחר סדרת פגישות, ראיונות וסקרים עם חלק ממחזיקי העניין.

נושאים מהותיים שזוהו בתהליך

(3-2)

חשוב לנו לשתף את מחזיקי העניין שלנו, להנגיש ולשקף להם את המידע באופן הטוב ביותר וזאת כחלק מתפיסת הקיימות והאחריות התאגידית שלנו כחברה. תפיסה זו באה לידי ביטוי בקביעת המדיניות שלנו, בניהול הסיכונים שלנו ובתהליך קבלת ההחלטות.

כחלק מהאמנה שלנו, אנחנו מאמינים שהתנהלות מתוך אמינות והגינות מייצרת שביעות רצון של כל מחזיקי העניין, ומובילה להצלחה עסקית.

אנחנו מתחייבים להמשיך ולדווח על אודות פעילות החברה בתחומים אלה באופן רציף באתר החברה.

חברה:

- בריאות ובטיחות תעסוקתית
- רווחה, הכשרה ופיתוח עובדים
- מעורבות חברתית ותרומה לקהילה
- בריאות הלקוחות ושביעות רצונם

סביבה:

- ניהול טביעת כף רגל פחמנית
- תהליכי תיעוש
- חדשנות וטכנולוגיה במוצרים
- בניינים מאופסי אנרגיה

ממשל תאגידי:

- התנהלות עסקית אתית
- תרומה לכלכלה המקומית
- שרשרת אספקה אחראית
- הסתגלות לשינויים והתאמת מודלים עסקיים

גבולות הנושאים המהותיים שנבחרו לדיווח

עמודים	מופיע בפרק	נושא לדיווח
29-36	ממשל תאגידי ואתיקה	התנהלות עסקית אתית
97-103, 58-59, 16-17, 6	אודות החברה, האנשים שלנו, אחריות חברתית	תרומה לכלכלה המקומית
87-89	מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול	שרשרת אספקה אחראית
75-86, 43-47, 39-40, 16-17, 8	אודות החברה, אחריות סביבתית, מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול	הסתגלות לשינויים והתאמת מודלים עסקיים
85, 39-54	אחריות סביבתית, מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול	ניהול טביעת כף רגל פחמנית
75-86, 41-49	אחריות סביבתית, מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול	תהליכי תיעוש
76-83	מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול	חדשנות וטכנולוגיה במוצרים
85, 80, 39-51	אחריות סביבתית, מצוינות וחדשנות בשרשרת האספקה ובתפעול	בניינים מאופסי אנרגיה
92-94, 64, 61	האנשים שלנו, בטיחות בעבודה	בריאות ובטיחות תעסוקתית
60-72	האנשים שלנו	רווחה, הכשרה ופיתוח עובדים
97-103	אחריות חברתית	מעורבות חברתית ותרומה לקהילה
106-111	שירות ולקוחות	בריאות הלקוחות ושביעות רצונם

דו"ח זה, הינו הדו"ח ראשון שמפרסמת החברה בנושא אחריות תאגידית, ומטבע הדברים אינו ממצה את כלל הנושאים המטופלים על ידי החברה. הדו"ח נכתב בסיוע חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית, מקבוצת Grant Thornton פאהן קנה, חברת קהילה ב-GRI.



בכל שאלה או עניין בנוגע לדו"ח ותוכנו ניתן לפנות ל: גב' ניצן מרון, מנהלת אחריות תאגידית וראש מטה יו"ר, קבוצת תדהר Nitzan@tidhar.co.il

מר עברי ורבין, מנכ"ל חברת Good Vision - יועצים לאחריות תאגידית Ivri.Verbin@goodvision.co.il

מר תבל דקל, מנהל לקוחות, חברת Good Vision – יועצים לאחריות תאגידית Tevel.Dekel@goodvision.co.il

אינדקס GRI



אינדקס GRI : 2021 - מדדים כלליים

נושא	מדד	שם המדד	עמוד	השמטות / הערות
3. ממשל תאגידי	2-17	ידע הדירקטוריון בפיתוח בר-קיימא	31	
	2-18	הערכת ביצועי הדירקטוריון	30	
4. אסטרטגיה, מדיניות ויישום	2-22	הצהרה על אסטרטגיית פיתוח בר-קיימא	2-3	
	2-23	התחייבויות במדיניות הארגון	35	
	2-24	הטמעת ההתחייבויות במדיניות הארגון	36	
	2-25	תהליכים לתיקון השפעות שליליות	36	
	2-26	מנגנונים לבקשת ייעוץ והעלאת חששות	36	
	2-27	עמידה בחוקים ובתקנות		בתקופה המדוולת לא היו מקרים של אי-ציות לחוק או לתקנות ולא ננקטו סנקציות או הושטו קנסות על הקבוצה.
	2-28	חברות בארגונים	24	
5. גישה למחזיקי עניין	2-29	גישה למעורבות של מחזיקי עניין	26-27, 87-88, 108-109,	
	2-30	הסכמים קיבוציים		
נושאים מהותיים	3-1	תהליך לקביעת נושאים מהותיים	115	
	3-2	רשימת נושאים מהותיים	115	
	3-3	ניהול נושאים מהותיים	115-116	

נושא	מדד	שם המדד	עמוד	השמטות / הערות
1. הארגון ופרקטיקת הדיווח	2-1	פרטי הארגון	6	
	2-2	גופים הכלולים בדוח האחריות התאגידית של הארגון	18-19	
	2-3	תקופת הדיווח, תדירות ואנשי קשר	114	
	2-4	ניסוח מחדש של מידע	מדובר בדו"ח הראשון של הקבוצה	
2. הפעילויות והעובדים	2-6	פעילויות, שרשרת ערך וקשרים עסקיים	18-19, 24, 106	
	2-7	עובדים	58-59	
3. ממשל תאגידי	2-9	מבנה והרכב הממשל התאגידי	30-31	
	2-11	יו"ר הדירקטוריון		יו"ר הקבוצה אינו משמש כמנהל בכיר בקבוצה.
	2-12	תפקיד הדירקטוריון בפיקוח על ניהול השפעות	31	
	2-13	האצלת אחריות לניהול ההשפעות	31	
	2-14	תפקיד הדירקטוריון בדיווח תחום הקיימות		התבצע אישור מטעם דירקטוריון הקבוצה של המידע שמדווח בדו"ח זה.
	2-15	ניגודי עניינים	32	
	2-16	תקשור חששות קריטיים	31	במהלך תקופת הדיווח, לא היו אירועים קריטיים חריגים בנושאים כלכליים, חברתיים או סביבתיים אשר הובאו בפני הדירקטוריון.

אינדקס GRI : 2021 - מדדים ספציפיים

פרק	הנושא המהותי	מדד	תיאור המדד	עמוד	השמטות / הערות
201	ביצועים כלכליים	201-2	ההשלכות הפיננסיות והזדמנויות וסיכונים אחרים לפעילויות הארגון כתוצאה משינוי האקלים	39	
		203-1	פיתוח והשפעה של השקעות בתשתיות ושירותים המסופקים בעיקר לתועלת הציבור, באמצעות הסדר מסחרי, תרומה "בעין" (במוצרים) או פרו בוונו (בשירותים)	100	
		203-2	השפעות כלכליות עקיפות משמעותיות של הארגון	81-86,100	
	מניעת שחיתות	205-1	מספר ואחוז הפעולות שהתבצעו אשר נוגעות לסיכוני שחיתות וסיכוני שחיתות שהתגלו כתוצאה מההערכה שהתבצעה	32	
		205-2	תקשור, הדרכה ווהכשרה בנושא מדיניות הארגון ונוהלים למניעת שחיתות	32	
		205-3	אירועי שחיתות בתקופה המדווחת ופעולות שננקטו		בתקופה המדווחת לא היו אירועי שחיתות (0).
206	התנהגות לא תחרותית	206-1	הצעדים המשפטיים שננקטו כנגד הארגון בגין התנהגות לא תחרותית והפרת דיני הגבלים עסקיים		בתקופה המדווחת לא ננקטו נגד הקבוצה צעדים משפטיים בגין התנהגות לא תחרותית.
302	אנרגיה	302-1	סך צריכת האנרגיה בתוך הארגון	52	
		302-2	סך צריכת האנרגיה מחוץ לארגון	52	
		302-3	אינטנסיביות צריכת האנרגיה	52	
		302-4	הצמצום בצריכת האנרגיה של הארגון	52	
		302-5	צמצום הדרישות האנרגטיות של המוצרים והשירותים שהארגון מספק	41-42	
305	פליטות	305-1	פליטות ישירות של גזי חממה	53	
		305-2	פליטות אנרגיה עקיפות של גזי חממה	53	
		305-5	צמצום פליטת גזי חממה על ידי הארגון	53	
306	פסולת	306-1	מקורות ופעילויות שגורמות לייצור פסולת והשפעות משמעותיות הקשורות לפסולת	48-49	
		306-2	ניהול השפעות משמעותיות הקשורות לפסולת: צמצום, מעגליות, מחזור ועוד. דיווח תהליכי ניטור הן בארגון והן בשרשרת הערך.	48-49	
		306-4	פירוט על פסולת שהועברה למחזור / שימוש חוזר ועוד	49,53	

אינדקס GRI : 2021 - מדדים ספציפיים

פרק	הנושא המהותי	מדד	תיאור המדד	עמוד	השמטות / הערות
401	העסקה	401-1	שיעור גיוס עובדים חדשים ושיעור תחלופת עובדי הארגון		
		401-3	שיעור חזרה לעבודה ושימור עובדים/ות לאחר חזרה מחופשת לידה		
403	בטיחות וגהות בעבודה	403-1	מערכת ניהול בריאות ובטיחות תעסוקתית	92-93	
		403-2	זיהוי מפגעים, הערכת סיכונים וחקירת אירוע	94	
		403-4	שיתוף עובדים, ייעוץ ותקשורת בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	61	
		403-5	הכשרת עובדים בנושא בריאות ובטיחות תעסוקתית	61	
		403-6	קידום בריאות העובד	61	
		403-7	מניעה והפחתה של השפעות בריאות ובטיחות תעסוקתיות המקושרות ישירות על ידי קשרים עסקיים (עם חברות אחרות ושרשרת אספקה)	92-93	
		403-9	פגיעות ותאונות עבודה	94	
404	הכשרה ופיתוח	404-1	הממוצע השנתי לשעות הדרכה לעובד	66-67	
		404-2	תכניות לפיתוח מיומנויות, התומכות בכושר התעסוקה של העובדים	67-70	
		404-3	אחוז עובדים המקבלים משוב סדיר על ביצועיהם ופיתוח הקריירה	72	
405	גיוון תעסוקתי ושוויון הזדמנויות	405-1	הגיוון במוסדות ההנהלה של הארגון ובקרב העובדים (מגדר, גיל והיבטי גיוון אחרים)	30,59	
406	איסור הפליה	406-1	מקרי אפליה והפעולות שננקטו	65	
418	פרטיות לקוחות	418-1	מספר התלונות שנמצאו מוצדקות בדבר הפרת פרטיות הלקוח ובדבר אובדן של נתוני לקוחות		בתקופת הדיווח לא התקבלו תלונות על הפרת פרטיות הלקוח או על אובדן נתוני לקוחות.

מדדים חברתיים
[400]

תדור 

**תודעה
רבה**